

행동 규범.

올바른 방법으로 하나가 되어
성공하세요...



Haleon 행동 규범에 오신 것을 환영합니다.

“우리의 행동 강령을 읽어주셔서
감사합니다. 귀하가 그것이 무엇을
의미하는지 이해하고, 지침이
필요할 때 다시 참조하기를
기대합니다. 이는 우리 모두가
하나로 승리하는 데 도움을 주기
위해 여기에 있습니다.”

Brian McNamara

Chief Executive Officer



우리가 하는 일은 중요합니다. 그 일을 어떻게 하는지도 중요하죠.

Haleon에서 우리는 전 세계 수억 명의 소비자에게 서비스를 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 고객들은 우리의 브랜드를 믿고 매일 우리 상품을 사용하고 있어요. 우리가 고객의 건강을 위해 최선을 다한다는 것을 알고 그들이 안심할 수 있도록 해야 합니다.

이는 우리의 행동과 의사결정을 가능한 최고의 기준으로 유지한다는 의미입니다.

즉, 우리의 신념을 절대 타협하지 않는다는 의미이며 우리의 소비자, 고객, 회사 그리고 서로를 보호한다는 것을 의미하죠.

이는 모든 Haleon 사람의 책임이며 그렇기에 우리의 행동 규범은 매우 중요합니다. 이는 우리의 결정을 위한 지침이 되고, Haleon의 문화를 상기시키며, 목소리를 내야 할 때 우리를 뒷받침 해줍니다.

Brian McNamara
CEO, Haleon

목차 개요

우리의 규범 탐색하기.

p3 개요.

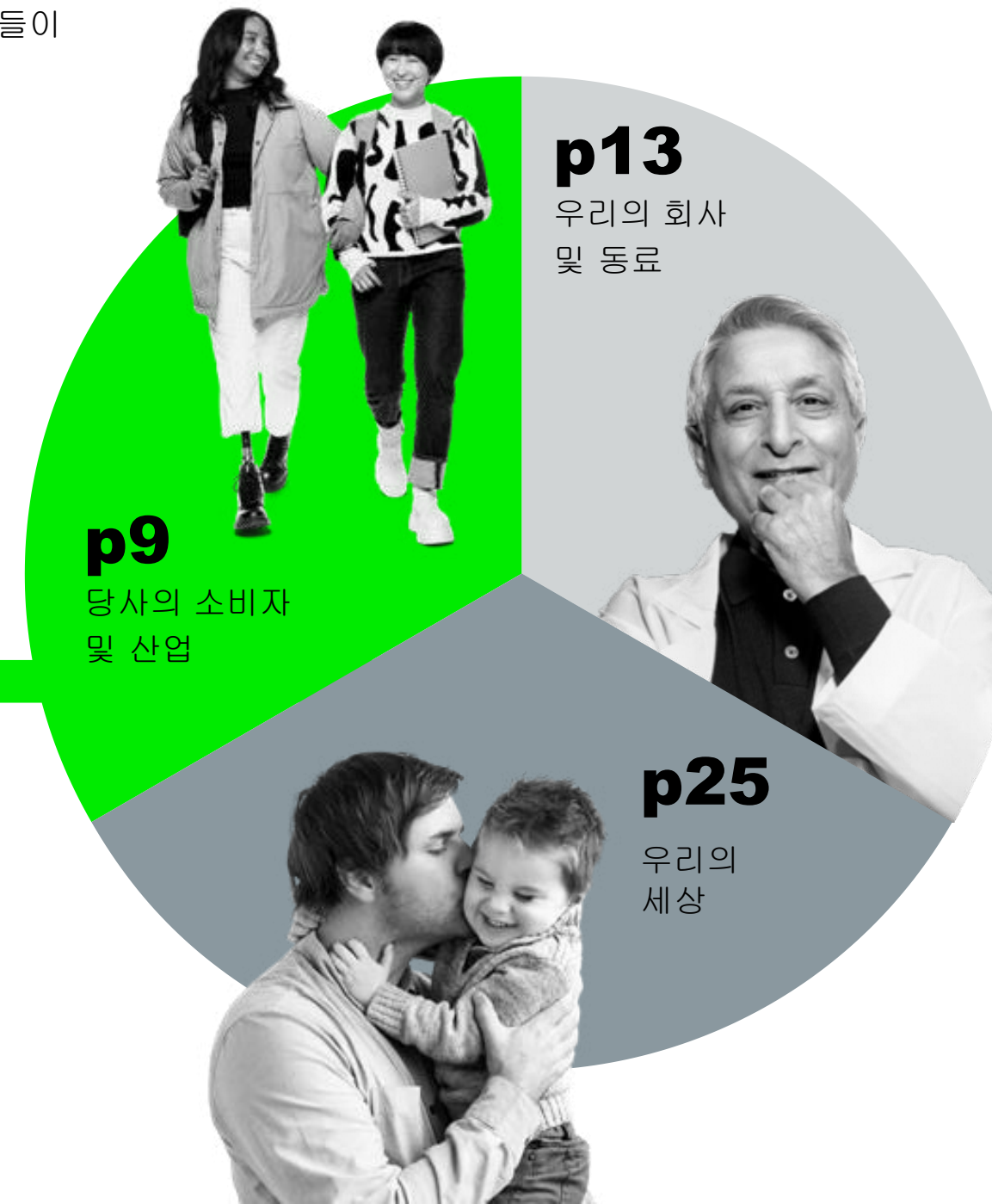
- 4 규범에 따라 업무합니다.
- 6 리더십 기대 사항
- 7 앞으로 나서는 문제 제기하기

p8 당사의 원칙.

Haleon의 정책을 뒷받침하는 원칙을 살펴봅니다. 그것들이 중요한 이유를 살펴보고 여러분에게 기대하는 사항을 알아봅니다.

p31 다음 단계.

- 32 추가 지원 받기 및 필요한 리소스 사용하기



규범에 따라 업무합니다. 우리 모두가, 언제나.

이 섹션에서는 우리가 행동을 통해
어떻게 규범을 실천하는지, 리더에게
무엇을 기대하는지, 잘못된 행동을
목격했을 때 문제를 제기해야 할
책임에 대해 설명합니다.



규범에 따라 업무하기.
계속.

공동 책임 우리 모두가 모범을 보여야 합니다.



Adrian Morris

General Counsel

"Haleon의 정신과 문화를 정의하는 것은 바로 매일 여러분이 내리는 결정입니다."

모두를 위해 존재합니다

우리의 규범은 역할, 근무지, 직급과 관계없이 모든 사람에게 적용됩니다. 공급업체, 유통업체, 대리인, 컨설턴트, 계약자를 포함한 파트너에게까지도 적용됩니다.

중요한 이유

가장 힘든 순간에 우리가 내리는 판단이 우리를 정의합니다. 어렵더라도 최선의 길을 선택하는 것이 훌륭한 팀과 리더를 차별화합니다.

도움이 필요하신가요? 언제든지 물어보세요

본 규범은 우리의 윤리 원칙을 개략적으로 설명하지만, 모든 상황을 포괄할 수는 없습니다. 확신이 서지 않는다면 우리의 목적에 맞는 행동이 무엇인지 생각해 보세요. 아래에는 의사 결정 트리가 있으며 언제든지 윤리 및 규정 준수 또는 법무 부서에 문의할 수 있습니다.

우리의 규범을 읽고 준수해 주셔서 감사합니다.

우리의 규범을 준수하고 무언가 잘못되었다고 생각되면 누구나 자신 있게 문제를 제기할 수 있는 안전하고 존중받는 환경을 만들기 위해 함께 노력합니다.



규범에 따라 업무하기.
계속.

리더십 기대 사항. 우리의 문화 수호자.



Line De Decker

Chief Human Resources Officer

"훌륭한 리더는 단순히 결과를 내는 것에 그치지 않고 사람들이 확실한 소속감을 느끼고 최선을 다하도록 영감을 주는 환경을 조성합니다."

본 규범은 모든 사람에게 적용되지만, 관리자는 규범을 유지하고 규범이 올바르게 준수되도록 보장하며 강력한 윤리 문화를 구축하는 데 더 많은 책임이 있습니다. 우리는 모든 리더가

- 모범을 보이고 우리의 규범을 따르며 정직하게 행동하기를 기대합니다. 여러분이나 팀이 확신하지 못하는 경우 질문하고 윤리적 의사 결정 트리(5페이지)를 지침으로 활용하시기 바랍니다.
- 팀 구성원과 특히 신규 구성원이 우리의 규범을 숙지하고 해당 시장의 법규 및 규정 준수 부서에서 연락을 취해야 할 담당자가 누구인지 알고 있도록 하세요.
- 모든 사람이 안심하고 문제를 제기할 수 있으며 우려 사항이 기밀로 처리되고 보복당하지 않는 신뢰 기반의 문화를 조성합니다.
- 언제나 피드백을 경청하고 규정 준수와 관련된 우려 사항을 알게 되는 즉시 제기하세요.
- 관리자가 되어 신중하게 감독하고, 자원을 책임감 있게 관리하고, 문제를 해결하기 위해 적시에 조치를 취하고, 향후 문제가 발생하지 않도록 예방합니다.
- 회사 자산과 정보를 자신의 자산과 정보처럼 소중히 여기고 팀 구성원도 똑같이 하도록 독려하세요. 일상적으로 보안에 주의를 기울이는 행동은 우리를 더욱 강력하고 책임감 있게 만들어 줍니다.
- 좋은 판단력과 윤리적 행동을 보여 준 팀 구성원을 인정하고 칭찬하세요. 이러한 사례를 공유하여 기대치를 높입니다.
- 잠재적인 위법 행위에 대한 어떠한 조사에도 시기적절하고 전폭적인 지원을 제공할 준비가 되어 있어야 합니다.

앞으로 나서는 문제 제기하기.

우려 사항에 대해 항상 목소리를
내야 합니다. 그래야 우리가 더
발전할 수 있습니다.

모든 직원은 문제를 제기할 의무가 있습니다

Haleon에서는 옳은 일을 할 때만 모두가 함께 성공할 수 있습니다. 누군가가 우리의 규범, 문화, 정책, 법률을 위반하는 행동을 한다면 의도한 것이 아닐지라도 이에 대해 문제를 제기하는 것은 모두의 책임입니다. 문제를 제기하는 것은 어려울 수 있지만, 침묵을 지키면 위법 행위가 계속될 수 있습니다. 이러한 행위는 우리 직원과 비즈니스에 피해를 줄 수 있으며 회사에 재정적 손해와 평판 손상을 초래할 수 있습니다.

우리는 행동합니다

여러분이 우려 사항을 제기하면 그룹 보안 부서, 윤리 및 규정 준수 부서, 법무 부서, HR 부서에서 해당 사항을 검토하게 되며 공식적인 조사로 이어질 수 있습니다. 우리는 우려 사항을 적절히 처리할 것이며 추가적인 세부 정보를 요청할 수도 있습니다. 우리는 검토 과정을 기밀로 유지하며 검토 내용을 전부 다 공유하지는 못하더라도 검토 결과에 대한 피드백을 제공할 것입니다. 제기한 우려 사항이 근거가 없는 것으로 밝혀지더라도 선의에 의한 것이라면 문제를 제기하는 것은 여전히 중요합니다.

보복은 용납되지 않습니다

우리는 선의로 문제를 제기하는 사람들을 보호합니다. 익명으로 보고할 수 있지만, 신원과 세부 정보를 공유하면 더욱 효과적으로 대응할 수 있습니다. 선의로 우려 사항을 제기하는 것은 잘못된 우려 사항일지라도 언제나 존중받는 행동입니다. 하지만 Speak Up을 부적절하게 사용하여 허위 보고 또는 악의적인 보고를 하게 되면 징계 조치를 받을 수 있습니다.

문제를 제기하려면 어떻게 해야 하나요?

우려 사항이 있으면 먼저 관리자나 현지 리더십과 이야기를 나누세요. 이야기를 나누는 것이 불편하다면 윤리 및 규정 준수 부서, HR 부서, 법무 부서에 문의할 수 있습니다. Speak Up을 통해 전화, 온라인, 이메일, 우편으로 보고할 수도 있습니다. Speak Up은 독립적이고 전 세계적으로 운영되며 여러 언어로 제공됩니다.

[Speak Up 회선](#)

↓ [Speak Up에 대한 자세한 정보](#)

당사의 원칙.

이는 모든 행동 규범의 핵심입니다.

Haleon의 원칙은 우리가 옳은 일을 하도록 안내합니다. 여러분은 그 내용을 알아야 합니다. 그것들이 중요한 이유를 이해하고 우리가 기대하는 사항을 명확히 하세요.

p11
당사의 소비자
및 산업



p15
우리의 회사
및 동료



p27
우리의 세상





당사의 소비자 및 산업

이러한 원칙은 **Haleon** 제품의 안전성, 품질
및 홍보를 뒷받침하고 우리의 산업 및 과학
커뮤니티와 어떻게 협력하는지 정의합니다.

당사의 원칙.
계속.

당사의 소비자 및 산업:

제품 안전 및 규제 거버넌스.

당사의 원칙과 중요한 이유

'더 나은 일상의 건강을 인류에게 제공'한다는 우리의 목적을 달성하려면 제품의 안전성에 대한 엄격한 주의가 필요합니다. 우리는 소비자의 안전을 최우선으로 생각합니다. Haleon은 관련 우수 관리 기준 규정을 준수함으로써 소비자의 안전을 보장합니다. 이를 통해 제품 수명 주기 전체에 걸쳐 제품의 품질, 안전성 및 효능을 보증합니다.

내게 의미하는 것

회사 제품 및 서비스에 대한 필수 정보는 **24시간 이내에** 보고해야 합니다. 여기에는 부작용, 이상 반응 또는 소비자 안전과 관련된 기타 인체 안전 정보가 포함됩니다. 이 원칙은 회사 직원, 계약자, 컨설턴트, 대리인 또는 계약을 맺은 제3자에게 적용됩니다. 항상 우리의 정책과 절차를 준수해야 합니다.

당사의 정책 및 지침

- Haleon.com을 입력하고 '문의처'를 클릭한 후 스크롤하여 '일반 문의 양식'을 클릭합니다.
- [고객으로부터 정보 수집\(Collecting Information from Consumers, QD-POL000282\)](#)
- [인체 연구\(Human Subject Research, QD-POL-000280\)](#)
- [동물의 관리, 복지 및 치료\(Care, Welfare & Treatment of Animals, QD-POL000296\)](#)
- [제품 정보\(Product Information, QD-POL000310\)](#)
- [제품 안전 정책\(Product Safety Policy, QD-POL000868\)](#)

"제품을 살 때, 고객은 제품을 뒷받침하는 과학과 안전을 신뢰합니다. 저는 매일 그 기대에 부응하며 살아가고 있어요."

Chris Kocun, Chief Medical Officer, Haleon

당사의 원칙.
계속.

당사의 소비자 및 산업:

제품 홍보 및 과학적 업무.

당사의 원칙과 중요한 이유

Haleon은 사업을 수행하는 국가의 관련 법률 및 규정에 따라 제품을 홍보합니다. 책임감을 가지고 과학 커뮤니티와 협력하여 당사 제품에 대한 과학적 정보를 이해하고 전달합니다.

소비자가 우리의 주장을 신뢰하는 것은 중요합니다. 전문 의료인(HCP)이 당사의 제품을 추천할 때는 부적절한 영향력이 아닌 합법적 과학 정보를 기반으로 해야 합니다.

내게 의미하는 것

우리의 홍보 규범과 제품을 홍보하는 방법에 관한 현지 법률 및 규정을 준수하세요. 모든 과학적 업무는 의료 직무에서 주도하고 감독해야 합니다.

여러분이 고객이나 경쟁사와 상호 작용해야 하는 경우 Haleon의 원칙을 준수합니다. HCP와의 모든 상호 작용은 책임감을 가지고 수행해야 하며 HCP에 서비스 비용을 지불할 때에는 해당 국가의 '공정 시장 가치'를 준수해야 합니다.

당사의 정책 및 지침

- [홍보 규범\(Code of Promotion\)](#)
- [과학적 업무 규범\(Code of Scientific Engagement\)](#)
- 글로벌 콘텐츠 승인 절차(Global Content Approval Procedures)
- 서비스 제공을 위한 외부 전문가 고용 절차(Procedure for Engaging with External Experts to Provide Services)
- [경쟁 법률 정책\(Competition Law Policy\)](#)
- [뇌물 수수, 부패 및 기타 금융 범죄 예방 정책\(Prevention of Bribery, Corruption and other Financial crimes Policy\)](#)

"저는 우리가 '올바른 방법으로 성공'하는 것이
중요하다고 생각합니다."

Filippo Lanzi, Head of EMEA & LatAm, Haleon

당사의 원칙.
계속.

당사의 소비자 및 산업:

품질.

당사의 원칙과 중요한 이유

우리가 하는 모든 일에 품질이 살아 있고 녹아 있기 때문에 Haleon의 제품은 믿을 수 있습니다. 우리는 신뢰할 수 있는 과학과 인간의 이해를 바탕으로 신중하고 일관성 있게 제품을 개발, 제조, 테스트, 유통하며 규정을 준수합니다.

우리는 품질에 최선을 다하고, 항상 우리의 성공뿐 아니라 문제를 통해서도 배우는 자세를 갖추어야 합니다. 또한 처음부터 끝까지 항상 옳은 일은 위해 노력함으로써, 우리가 가진 최선의 능력을 발휘할 수 있도록 스스로 끊임 없이 도전해야 합니다.

내게 의미하는 것

항상 우리의 기준과 절차를 따라 품질과 규정 준수를 보장해야 합니다.

무언가를 어떻게 해야 할지 모르겠다면 지침을 확인하세요.

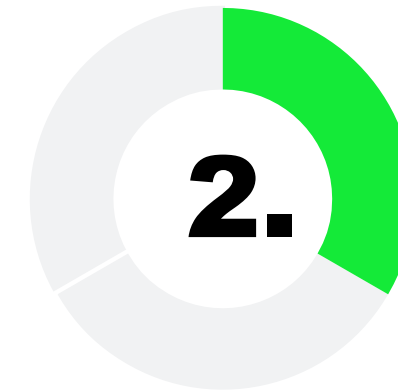
당사의 정책 및 지침

→ [품질 정책\(Quality Policy\)](#)



"저는 항상 옳은 일을 하고 소비자의 신뢰를 얻겠다고
결심했습니다."

 Mathieu Spreng, Head of Quality Operations, Haleon



우리의 회사 및 동료.

이러한 원칙은 다양성과 포용성에서 공정한 경쟁, 재무적 무결성, 데이터 사용 등에 이르기까지 모든 것을 지배합니다.

당사의 원칙.
계속.

우리의 회사 및 동료:

신중한
의사소통.

당사의 원칙과 중요한 이유

비즈니스 이익과 관련된 모든 의사소통은 시기적절하고 정확하며 존중받아야 합니다. 그러한 의사소통은 우리의 행동을 반영하며 당사의 정책, 승인 절차 및 해당되는 모든 법률을 준수해야 합니다.

효과적이고 솔직한 의사소통은 우리의 비즈니스 성공에 중요합니다. 오해가 발생하지 않도록 우리의 기록은 우리의 행동과 말을 반영해야 합니다.

예시

- 소셜 미디어에서의 개인적인 견해가 Haleon에 귀속될 수 있다는 것을 인식해야 합니다. 업무와 관련 없는 활동에 참여하는 경우에도 개인을 Haleon 직원으로 쉽게 파악할 수 있으므로 우리는 게시할 수 있는 사항에 대해 자체 판단 기준을 사용합니다.
- 우리는 정치적으로, 종교적으로, 사회적으로 민감한 주제에 대한 의견을 표현할 때 신중해야 합니다.

우리가 서로 그리고 세상과 소통하는 방식은 브랜드에 대한 신뢰를 쌓고 명성을 유지하는 데 있어 중요합니다.

내게 의미하는 것

이메일, 문자 메시지, 채팅 메시지를 보내거나 음성 메시지를 남길 때도 편지나 보고서를 보낼 때와 마찬가지로 조심해야 합니다.

회사에 대한 위험을 방지하기 위해 소셜 미디어에서도 조심스럽게 상호 작용해야 합니다.

순간적으로 쓴 글은 오해를 불러일으킬 수 있습니다. 따라서 후에 읽었을 때 불편함을 느낄 수 있는 사항은 신문이나 소셜 미디어에 절대 작성하지 않아야 합니다.

우리의 목적을 기준으로 활용하기: 사실에 집중하고 부정확하거나 오해의 소지가 있는 모든 사항을 포착하여 수정하고 명확히 하세요.

당사의 정책 및 지침

- [외부 및 내부 의사소통 활동\(External and internal communication activities\)](#)

당사의 원칙.
계속.

우리의 회사 및 동료:

이해 상충.

당사의 원칙과 중요한 이유

업무와 관련하여 내리는 의사 결정은 **Haleon**에 최선의 이익이 되어야 하며 개인적인 관계나 기타 이익에 의해 영향을 받아서는 안 됩니다.

이해 상충('갈등')은 개인적인 활동, 이익 또는 관계가 직무와 관련된 판단이나 의사 결정을 내리는 것을 방해할 때 발생합니다. 이해 상충을 적절히 관리하지 않으면 개인의 신뢰도와 우리의 평판이 손상될 수 있습니다.

잠재적인 갈등을 인식하는 방법:

- 여러분이나 가족 중에 **Haleon**과 경쟁하거나 **Haleon**에 서비스를 제공하는 제3자에 대해 중대한 이해관계를 가지고 있나요?
- **Haleon**에서 맡고 있는 역할과 비슷한 외부 업무에 유급 또는 무급으로 고용되었거나 서비스를 제공하고 있나요?
- **Haleon**과 비슷한 분야나 산업의 이사회 또는 위원회에서 활동하고 있나요?
- 여러분이 관리하거나 감독하는 사람과 개인적인 관계를 가지고 있나요?
- 우리의 비즈니스와 관련하여 내리는 의사 결정에 영향을 미칠 수 있는 공무원과 개인적인 친분이 있나요?

내게 의미하는 것

갈등이 있는 경우 이를 보고하고, 이러한 갈등이 여러분이 내리는 의사 결정에 영향을 미치지 않도록 조치를 취하고, 해당 조치를 공개 양식에 기록해야 합니다.

갈등이 있다고 해서 반드시 위반에 해당하는 것은 아닙니다. 그러나 갈등을 공개하거나 적절하게 관리하지 못하면 위반에 해당합니다.

당사의 정책 및 지침

→ [이해 상충](#)

당사의 원칙.
계속.

우리의 회사 및 동료:

데이터 사용.

당사의 원칙과 중요한 이유

데이터 및 개인 데이터의 책임 있는 사용, 저장 및 보호할 때는 해당 법률을 준수하고 이해 관계자에게 신뢰받을 수 있어야 합니다. 이는 점점 더 디지털화되고 데이터 중심이 되어 가는 세상에서 혁신하고 운영하는 데 도움이 되는 중요한 자산이기도 합니다.

Haleon은 맡겨진 모든 데이터를 책임 있게 취급합니다. 우리는 Haleon과 서비스 제공업체가 데이터 개인정보보호 및 데이터 보안 원칙과 현지 데이터 보호 규정을 준수할 것을 약속합니다.

예시

- 우리는 데이터를 합법적이고 투명하게 처리합니다.
- 우리는 특정 인스턴스 및 명시적이고 합법적인 목적으로만 데이터를 수집합니다.
- 우리는 개인 데이터를 안전하게 보관하고 저장 기간 및 삭제 정책을 준수합니다.
- 우리는 데이터의 기밀성을 존중하며 데이터를 회사 외부로 공유하거나 개인 이메일 주소로 전송하지 않습니다.

내게 의미하는 것

중요한 데이터가 손상, 침해, 손실되지 않도록 보호하고 여러분이 이용할 수 있는 데이터의 개인정보보호, 가용성 및 무결성을 보장해야 합니다. 더 이상 필요하지 않은 데이터는 Haleon 데이터 보존 정책에 따라 삭제해야 합니다.

당사의 정책 및 지침

- [개인정보보호\(Privacy\)](#)
- 데이터 무결성(Data Integrity)
- [기술 리소스 사용 제한 정책\(Acceptable Use of Tech Resources\)](#)
- [정보 보호\(Protection of Information\)](#)
- [책임 있는 AI 원칙](#)
- [책임 있는 AI 정책 및 기준\(Responsible AI Policy and standards\)](#)

당사의 원칙.
계속.

우리의 회사 및 동료:

포용성
및 소속감.

당사의 원칙과 중요한 이유

우리는 우리의 목적을 달성하는 동시에 매일 우리 브랜드에 의지하는 다양한 소비자와 지역 사회를 대표하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 공정성, 기회, 포용성은 우리의 전략적 우선순위이며 우리는 모든 직원과 공급망 및 비즈니스 관계에 참여하는 사람들에게 동등한 기회를 제공하고자 노력합니다.

우리에게는 모든 직원이 **Haleon**에서 진정한 소속감을 느낄 수 있는 것이 중요합니다. 따라서 우리는 편견을 완화하고 포용적인 리더십을 발휘하기 위해 노력합니다. 우리는 모든 형태의 폭력, 괴롭힘, 위협적이거나 부적절한 행동을 용납하지 않으며, 여기에는 모든 형태의 성희롱도 포함됩니다.

우리는 인종, 피부색, 언어, 계급, 국적 또는 사회적 출신, 원주민 지위, 종교, 장애, 성별, 혼인 여부, 성별, 성적 지향, 노동조합 가입, 정치적 의견, 임신, 재향군인 지위, 나이, 또는 법으로 보호되는 다른 특성을 바탕으로 한 어떠한 차별적 행동도 용납하지 않습니다.

포용성 및 소속감은 포용적인 문화를 조성하는 데 필수적인 기반입니다. 포용적인 문화에서는 다양한 배경과 견해가 가치 있게 여겨지고 존중받으며, 이를 기반으로 소비자의 요구를 충족하고 직원들이 잠재력을 최대한 발휘할 수 있습니다.

내게 의미하는 것

우리 모두는 소비자의 다양한 배경과 경험을 반영하고, 우리 브랜드에 의지하는 지역 사회를 대표하며, 모든 사람이 자신의 잠재력을 최대한 발휘하고 최상의 성과를 낼 수 있는 환경을 조성하기 위해 노력해야 합니다.

모든 사람을 존엄하고 존중하는 태도로 공정하게 대우하여 차이가 가치 있게 여겨지고, 모두가 안전함을 느끼고, 의견이 반영되고, 발전할 수 있도록 지원하는 문화를 조성해야 합니다.

당사의 정책 및 지침

→ [포용성 및 소속감 정책\(Inclusion and Belonging Policy\)](#)

당사의 원칙.
계속.

우리의 회사 및 동료:

공정 경쟁.

당사의 원칙과 중요한 이유

공정 경쟁을 통해 혁신을 촉진하고, 가격을 공정하게 유지하며, 제품과 서비스의 품질과 선택을 유지할 수 있습니다. 이는 우리의 사업은 물론 소비자와 고객에게도 이득이 됩니다.

Haleon은 사업을 수행하는 국가의 경쟁법을 철저히 준수하여 비즈니스를 수행합니다. 우리는 가격, 비용, 제품 공급, 전략, 고객, 마케팅 계획 또는 기타 민감한 정보에 관한 비공개 정보를 직접 또는 제3자를 통해 경쟁사에 제공하거나 경쟁사로부터 받지 않습니다. 우리는 시장 지위를 이용하여 경쟁사에 비해 부당한 이득을 취하지 않을 것입니다.

내게 의미하는 것

해당 지침을 따르고 경쟁 법률 정책의 요건과 원칙을 준수해야 합니다. 경쟁사와 프로젝트를 논의하기 전에 또는 경쟁사가 참석할 수 있는 거래 관련 회의나 기타 이벤트에 참석하기 전에 법무 부서에 문의합니다.

당사의 정책 및 지침

→ [경쟁 법률 정책\(Competition Law Policy\)](#)

"경쟁법 정책을 준수하면서 우리가 시장 점유율을 얻을 때 그 결과에 자부심을 가질 수 있습니다. 규칙을 조작해서가 아닌 소비자에게 가장 우수한 서비스를 제공하여 성공했다는 의미이기 때문입니다."

David Linsenmeier, Head of Business Unit, LatAm, Haleon

당사의 원칙.
계속.

우리의 회사 및 동료:

재무적 무결성.



Dawn Allen

Chief Financial Officer

당사의 원칙과 중요한 이유

우리는 재무적 무결성과 사기 방지에 최선을 다하고 있습니다. 모든 재무 정보는 내부적으로 유지 관리되거나 외부적으로 공유되는지 여부와 관계없이 정확하고 완전하며 시기적절해야 합니다. 우리는 투명성과 강력하고 효과적인 통제를 통해 이를 보장합니다.

예시

- 우리는 재무 기록과 거래를 처리할 때 엄격한 규정을 따릅니다.
- 우리는 기록을 위조하거나 지연시키지 않고 권한을 벗어난 행위를 하지 않으며 적절한 승인 없이 거래를 처리하지 않습니다.
- 모든 지급 및 재무 활동은 투명하고 정확해야 하며 적절하게 문서화되어야 합니다.
- 우리는 불법 행위와 관련될 수 있는 어떠한 거래도 처리하지 않습니다.
- 우리는 적절한 역할과 권한을 가진 사람에게만 재무 시스템에 대한 접근 권한을 제공합니다.

재무적 무결성은 하나가 되어 성공하는 데 필수적입니다. 이를 통해 건전한 비즈니스 의사 결정이 가능하며 상업적, 법적, 규제적 의무를 준수할 수 있습니다. 또한 신뢰할 수 있고 책임감 있는 비즈니스 파트너로서 고객, 소비자, 이해 관계자가 우리에게 기대하는 바를 충족할 수 있습니다.

내게 의미하는 것

재무 정보의 무결성이 하나가 되어 성공하는 데 필수적이라는 점을 이해합니다. 재무 거래에 적절하게 권한을 부여하고 정확하게 기록하며 감사 가능한 레코드로 뒷받침해야 합니다. 회사의 지출을 약속할 경우에는 권한 부여 표준과 관련 조달 절차를 준수합니다.

당사의 정책 및 지침

- [상품 및 서비스 구매 정책](#)
- [권한 부여 정책\(Grant of Authority Policy\)](#)
- [뇌물 수수, 부패 및 기타 금융 범죄 예방 정책\(Prevention of Bribery, Corruption and other Financial crimes Policy\)](#)
- 표준 - 계약 및 법적 계약 관리, SOx 표준(Standards - [Governance of Contracts and Legal Agreements](#), [SOx Standard](#))
- 기타 - 재무 매뉴얼, Haleon SOx 규정 준수 허브(Others - Finance Manual, [D&T Sox Compliance Hub](#))

"강력한 내부 통제와 투명한 재무 보고는 우리를 보호하고 투자자의 신뢰를 높이며 윤리적 리더십 문화를 조성합니다."

당사의 원칙.
계속.

우리의 회사 및 동료:

선물, 접대
및 향응.

당사의 원칙과 중요한 이유

선물, 접대, 향응(GHE)을 주고받는 것은 강력한 비즈니스 관계를 구축하는 데 도움이 되지만, 올바르게 행해질 때만 가능합니다. 너무 후한 경우, 시기가 적절하지 않은 경우(협상이나 입찰이 진행 중일 때), 제대로 기록되지 않은 경우에는 뇌물처럼 보일 수 있습니다.

우리는 GHE가 적당하고, 가끔 이루어지고, 적절하고, 투명한 경우에만 이를 주고받도록 해야 합니다. GHE가 의사 결정에 영향을 미치거나 특혜를 제공하는 듯한 인상을 주어서는 안 됩니다. 즉, 우리가 비즈니스를 수행하는 곳이 어디든지 우리의 가치를 반영하고 우리의 진실성을 보호하는 명확하고 사려 깊은 선택을 해야 한다는 의미입니다.

부적절한 GHE의 예시:

- 입찰, 계약 갱신, 협상, 판매 설명회와 같은 민감한 시기에 GHE를 주고받는 행위. 이 행위는 적절하지 않습니다.
- 판단이나 의사 결정에 영향을 미치거나 영향을 미치는 것처럼 보일 수 있는 모든 GHE.
- 우리는 공무원에게 GHE를 주지 않으며 공무원으로부터 GHE를 받지도 않습니다. 우리는 현지 법률에서 허용하는 경우에만 비즈니스 회의 중에 적당한 수준의 접대나 저가 브랜드 제품을 예외적으로 허용할 수 있습니다.

내게 의미하는 것

GHE 정책을 따라 승인, 재무 한도, 빈도 제한을 준수합니다.

저가 브랜드 제품을 제외한 모든 GHE는 온라인 GHE 추적기에 기록합니다.

당사의 정책 및 지침

→ [선물, 접대 및 향응 정책\(Gifts, Hospitality and Entertainment Policy\)](#)

당사의 원칙.
계속.

우리의 회사 및 동료:

건강, 안전
및 웰빙.

당사의 원칙과 중요한 이유

인류에게 더 나은 일상의 건강을 제공하는 것이 **Haleon**의 목적입니다. 이것을 내부적으로 실현하게 되면 직원들이 건강하고, 안전하며 잘할 수 있도록 성공적인 근무 환경을 만들어 우리가 직장에서 최고의 능력을 발휘할 수 있습니다. 우리는 서로를 돕습니다. 인간만큼 서로의 안전과 건강을 지키는 동물은 없습니다.

자신의 건강, 안전 및 복지를 관리 할 수 있는 권한을 갖고 있을 때 우리는 더 적극적으로 참여하고 노력하며 창조적으로 더 많은 일을 할 것입니다.

이를 통해 우리 모두는 안전하고 건강하게 업무할 수 있으며 우리의 성과, 문화, 소비자 경험, 그리고 최종적으로 우리 회사의 명성과 성공에도 긍정적인 영향을 줍니다.

내게 의미하는 것

정책, 표준, 절차 및 생명 구조 규칙을 준수하여 작업 공간의 위험을 관리 및 완화하고 안전한 관행을 지지해야 할 책임이 있습니다.

직원들의 안전을 지키는 것이 회사의 명성, 문화, 그리고 영업 면허에 매우 중요하다는 것을 알고 있습니다.

당사의 정책 및 지침

- [EHS 정책\(EHS Policy\)](#)
- [환경 보건 및 안전 표준\(Environmental Health and Safety Standards\)](#)
- [행동 안전 프로그램\('일시 중지', Behavioural Safety Programme \('Pause'\)\)](#)
- [인권 정책\(Human Rights Policy\)](#)

당사의 원칙.
계속.

우리의 회사 및 동료:

내부자 거래.

당사의 원칙과 중요한 이유

내부자 거래에 관여하거나 우리 자신의 이익이나 다른 사람을 위해 Haleon 주식의 가격을 조작할 수 있는 비공개 정보를 사용해서는 안 됩니다. 이는 우리와 비즈니스를 하는 모든 회사에도 적용됩니다.

대중과 당사의 투자자를 위해 우리는 비즈니스 무결성을 지켜야 합니다. 내부 정보를 사용하여 Haleon이나 당사와 비즈니스를 하는 다른 회사의 주식을 거래하거나 영향을 미치는 행위는 벌금 및/또는 징역형에 처해질 수 있는 형사 범죄입니다.

내게 의미하는 것

중요한 비공개 정보(내부자 거래라고 함)를 알고 있는 상태에서 Haleon 주식을 거래해서는 안 됩니다.

중요한 비공개('내부') 정보는 주식을 거래하는 가족 및 친구를 포함한 타인에게 공개할 수 없습니다.

해당 원칙, 정책 및 적용 규정을 준수해야 합니다.

당사의 정책 및 지침

→ [주식 거래 규범\(Share Dealing Code\)](#)

당사의 원칙.
계속.

우리의 회사 및 동료:

회사 자산의 보호.

당사의 원칙과 중요한 이유

우리는 신뢰받는 기업이 되기 위해 우리의 재산과 소비자 및 고객 정보를 보호해야 합니다. 우리 모두는 물리적 자산과 무형의 기업 자산에 대한 책임을 져야 합니다.

예시

- 물리적 자산에는 금전, 제품, 차량, 모바일 장치, 노트북 및 태블릿과 같은 항목이 포함됩니다. 무형 자산의 예로는 직원의 시간과 지적 재산이 있습니다.
- 업무용 노트북을 가족 비즈니스에 이용하거나 개인 차량에 주유하기 위해 법인카드를 사용하는 것은 규범 위반입니다.

내게 의미하는 것

Haleon의 재산은 적절한 비즈니스 목적 또는 승인된 경영 목적으로만 사용해야 합니다. 자산이 손상되거나 잘못 사용되지 않도록 보호해야 합니다. 기밀 정보는 회사 업무의 일환으로 의도된 목적으로만 사용하고 항상 보호해야 합니다.

당사의 정책 및 지침

- [글로벌 기록 보존\(Global Records Retention\)](#)
- [정보 보호\(Protection of Information\)](#)
- [기술 리소스 사용 제한 정책\(Acceptable Use of Tech Resources\)](#)

당사의 원칙.
계속.

우리의 회사 및 동료:

제3자 관리.

당사의 원칙과 중요한 이유

Haleon은 높은 윤리적 표준을 준수하고 책임감 있게 운영하는 제3자와만 함께 사업하기 위해 노력하고 있습니다.

우리는 목표를 달성하고 Haleon의 목적을 전달하기 위해 공급업체와 협력합니다. 모든 관련 법률 및 규정을 준수하는 등 일관된 표준과 행동을 유지하면 우리의 이해 관계자 및 공급업체와 서로 믿고 가치 있는 관계를 구축할 수 있습니다.

우리는 적절한 수준의 실사, 계약 및 모니터링 그리고 승인 받은 구매 채널 사용을 위해 강력한 프로세스를 준수합니다. 이를 통해 당사의 표준에 부합하고 조직에 가장 큰 가치를 제공하는 공급업체와만 협력할 수 있습니다.

내게 의미하는 것

제3자와 협력할 때 제3자 위험 관리 표준을 따라 적절한 수준의 실사와 위험 관리를 수행해야 합니다.

필요한 권한 수준을 보유한 경영진이 성과 문서를 검토하는 것을 포함하여 적절하고 문서화된 프로세스를 따르지 않고 제3자에게 비용을 지급해서는 안 됩니다.

당사의 정책 및 지침

- 제3자 위험 관리 표준(Third Party Risk Management standard)
- 거래를 위한 권한 부여(Grant of Authority for Transactions)
- 상품 및 서비스 구매(Buying Goods & Services)
- 부패 및 기타 금융 범죄 예방 정책(Prevention of Corruption and other Financial Crimes Policy)
- 공급업체 행동 규범(Supplier Code of Conduct)



우리의 세상.

이러한 원칙은 뇌물 수수 및 부패 방지에서
인권과 지속 가능성에 이르기까지 세상과
상호 작용합니다.

당사의 원칙.
계속.

우리의 세상:

인권.

당사의 원칙과 중요한 이유

우리는 직원부터 공급업체, 비즈니스 파트너에 이르기까지 모든 사람의 인권을 존중하고 증진하기 위해 노력하고 있으며, 이해 관계자와 협력하여 이러한 가치를 우리의 활동과 가치 사슬에 포함시키고 있습니다.

예시

- 우리는 아동 노동, 피해를 주거나 비인간적인 대우와 강제 노동이나 인신매매가 없도록 하기 위해 노력합니다.
- 젊은 노동자들에게 안전하고 품위 있는 일, 공정한 작업 시간, 보수와 고용 조건을 보장하고 청렴하게 비즈니스를 수행하도록 노력합니다.

인권은 모든 사람이 존엄하게 살기 위한 자격을 가지고 있다는 기본적인 표준입니다. 여기에는 건강, 개인정보보호, 교육, 어린이 보호에 대한 권리가 포함됩니다. 우리는 인권 존중을 위해 노력하고 있으며 이해 관계자들의 명성 손상과 신뢰 상실을 포함하여 인권이 지켜지지 않을 경우 발생할 수 있는 결과를 인식하고 있습니다. 인권이 지켜지지 않으면 상당한 벌금, 명성 손상, 소비자 신뢰 상실 및 투자자 선호도의 저하가 발생할 위험이 있습니다.

내게 의미하는 것

우리 모두는 당사의 사업 활동이나 비즈니스 관계가 **Haleon**과 관련된 모든 사람의 인권에 미칠 수 있는 악영향을 방지, 완화 및 해결하기 위해 노력해야 합니다. 여기에는 동료, 고객, 소비자, 공급망에서 일하는 사람들, 그리고 당사가 사업을 운영하는 지역사회에 사는 사람들이 포함됩니다.

악습이나 우려 사항을 확인할 경우 문제를 제기해야 합니다.

당사의 정책 및 지침

- [인권 정책\(Human Rights Policy\)](#)
- [제3자 위험 관리 SOP\(Third Party Risk Management SOP\)](#)
- [공급업체 행동 규범\(Supplier Code of Conduct\)](#)
- [외부 인력 정책\(External Workforce Policy\)](#)

당사의 원칙.
계속.

우리의 세상:

지속 가능성.

당사의 원칙과 중요한 이유

회사 내부와 브랜드를 통해 지속 가능한 비즈니스 관행을 적용하고 있습니다. 이를 통해 더 나은 일상적 건강을 더 포괄적이고, 지속 가능하며 달성 가능한 것으로 만들 수 있습니다.

책임감 있는 비즈니스 운영은 **Haleon**의 전략적 필수 사항이며, 우리가 비즈니스를 수행하는 방식에 깊이 뿌리내리고 있습니다. **Haleon**은 인간에 대한 깊은 이해와 신뢰할 수 있는 과학에 기반을 둔 기업으로서, 사람들이 더 나은 일상의 건강을 이루는 것을 방해하는 사회적, 환경적 장벽을 인식하고 이해할 수 있는 유리한 위치에 있습니다. 우리는 환경에 미치는 영향을 최소화하면서 사람들이 자신의 건강과 웰빙을 책임지도록 지원하고 힘을 실어주고자 합니다. 이는 더 나은 일상의 건강을 인류에게 제공한다는 우리의 목적에 부합합니다.

내게 의미하는 것

모든 해당 환경 법률, 규정 및 환경 및 사회적 영향을 관리하는 **Haleon**의 정책을 준수해야 합니다.

Haleon과 그 공급망에서 일하는 사람들의 건강, 안전, 웰빙 또는 인권에 영향을 미칠 수 있는 사건뿐만 아니라 환경 위반 또는 악영향을 발생시킬 수 있는 모든 사건을 지정된 보고 절차에 따라 보고해야 합니다.

우리는 모든 사람이 환경 및 사회적 성과를 개선하기 위한 기회를 지속적으로 파악하도록 장려합니다.

당사의 정책 및 지침

- [환경 지속 가능성 정책\(Environmental Sustainability Policy\)](#)
- [환경, 건강, 안전 및 웰빙 정책\(Environment, Health, Safety and Wellbeing Policy\)](#)
- [인권 정책\(Human Rights Policy\)](#)
- [공급업체 행동 규범\(Supplier Code of Conduct\)](#)
- [제3자 위험 관리 SOP\(Third Party Risk Management SOP\)](#)

당사의 원칙.
계속.

우리의 세상:

뇌물 수수, 부패
및 기타 금융
범죄 예방.

당사의 원칙과 중요한 이유

뇌물 수수, 부패, 금융 범죄는 신뢰를 무너뜨리고, 회사 평판을 손상시키며, 비즈니스 비용을 증가시키고, 개인과 회사에 심각한 결과를 야기할 수 있습니다. 가장 중요한 점은 사람들이 필요한 의료 서비스를 받지 못하도록 하고 우리가 올바른 방법으로 하나가 되어 성공하는 것을 방해한다는 것입니다.

우리는 어떠한 형태의 금융 범죄도 용납하지 않습니다. 여기에는 뇌물 수수, 부패, 사기, 돈세탁, 탈세가 포함됩니다.

각별한 주의가 필요한 예시

- 선출된 대표 또는 국영 기업 직원과 같은 공무원과 함께 일하는 경우 더 높은 법적 기준에 따라야 하므로 추가적인 위험이 따릅니다.
- 대리인, 컨설턴트, 공급업체, 유통업체 등 우리를 대신하여 행동하는 일부 제3자는 '관련자'로 간주됩니다. 제3자가 규정을 어기면 우리가 이를 알지 못했거나 요청하지 않았더라도 이들의 행동에 대해 법적 책임을 져야 할 수 있습니다. 관련자는 추가적인 위험을 수반하므로 강화된 검사와 통제를 받습니다.
- 선물, 접대, 여행, 향응(GHE)은 뇌물로 간주되거나 정상적인 비즈니스 비용으로 뇌물을 숨기는 데 오용될 수 있으므로 위험이 더 클 수 있습니다. GHE는 적절해야 하며 모든 T&E 청구는 정당한 비즈니스 목적을 위해서만 이루어져야 합니다.

내게 의미하는 것

뇌물 수수, 부패, 금융 범죄의 위험을 관리하기 위해 고안된 프로세스(예: 현금 사용 제한)를 준수해야 합니다. 이는 현지 관습이나 관행과 관계없이 적용됩니다.

본 규범의 20페이지에 명시된 선물, 접대, 향응에 관한 규정을 따라야 합니다. 본 규범의 30페이지에 명시된 보조금 및 정치적 기부에 관한 규정을 준수해야 합니다.

당사의 정책 및 지침

- [뇌물 수수, 부패 및 기타 금융 범죄 예방 정책\(Prevention of Bribery, Corruption and other Financial crimes Policy\)](#)
- [선물, 접대 및 향응 정책\(Gifts, Hospitality and Entertainment Policy\)](#)
- [보조금 및 기부금 정책\(Grants and Donations Policy\)](#)

당사의 원칙.
계속.

우리의 세상:

제재 및
수출 통제.

당사의 원칙과 중요한 이유

Haleon은 무역 규정 준수와 관련된 모든 법률과 규정의 정신 및 문서를 준수합니다. 여기에는 세관, 절차, 제재, 수출 통제법 및 규제 등이 포함됩니다.

상품 무역에 관한 규칙을 위반하거나 금수 조치를 받은 법인이나 국가와 거래하면 상당한 처벌을 받을 수 있으며 명성이 손상될 위험성이 있습니다.

부정확하게 세관에 신고하거나 적절한 서류를 갖추지 못해 물건을 수출입하지 못하는 경우에도 마찬가지로 부정적인 결과를 초래할 뿐만 아니라 당사의 공급망도 혼란을 겪을 수 있습니다. 그에 따라 추가 관세 지불, 벌금 또는 처벌, 수출 권리의 손실, 선적 지연 또는 형사 처벌이 발생할 수도 있습니다.

내게 의미하는 것

당사는 항상 전 세계의 무역 규제 당국과 개방적이고 건설적인 관계를 유지하려고 노력하고 있습니다. 우리는 사업하는 시장을 신중히 선택하며 제품의 유통 및 사용을 관리하는 법률을 준수합니다.

세관 신고서를 제출할 때는 세관 신고서를 완전하고 정확하게 작성하여 적시에 제출해야 합니다.

제재를 받은 당사자들과 금지된 비즈니스 활동을 하지 않으며, 제재를 위반하거나 수출 통제를 받을 수 있는 활동도 하지 않아야 합니다.

본인이 Haleon에서 수행하는 활동과 본인에게 적용되는 한계를 이해해야 할 책임이 있습니다.

당사의 정책 및 지침

→ [무역 규정 준수 정책\(Trade Compliance Policy\)](#)

→ [제재 정책\(Sanctions Policy\)](#)

당사의 원칙.
계속.

우리의 세상:

보조금
및 기부금.

당사의 원칙과 중요한 이유

우리는 **Haleon**의 비즈니스 이익을 지원하는 유효하고 합법적인 목적을 가진 보조금과 기부금을 지원합니다. 보조금과 기부금 지급 시에는 당사가 사업을 운영하는 지역 사회의 해당 법률, 규정 및 관행을 준수해야 합니다. **Haleon**의 정책을 통해 우리는 정치적 유착에서 벗어나 투명하게 사업을 운영하고, 환자와 소비자를 최우선으로 생각할 수 있습니다. 또한 기부금이 뇌물 수수나 테러 지원 또는 제재 의무 위반에 오용될 수 있는 위험을 관리하는 데에도 도움이 되므로 우리는 이를 관리하기 위한 강력한 통제 수단을 갖추고 있습니다.

예시:

- 보조금 및 기부금은 요구받지 않은 요청에 따라 수여하며 보조금 또는 기부금의 금액은 그 목적에 비례해야 합니다.
- 당사는 사업을 운영하는 국가의 개인 또는 조직에 정치적 기부를 하지 않습니다. 미국에 기반을 둔 정치적 행동 위원회(PAC)의 직원 기부금 및 합법적인 활동에는 그룹의 비정치 기부 원칙이 적용되지 않습니다. 직원은 정치적 행동 위원회(PAC)를 통해 조직, 후원 및/또는 자금 조달되는 행사에 그룹 대표로 참석할 수 있습니다.
- 비상업 조직 또는 과학 학회의 기업 회원이나 자선 행사를 위해 만든 기업 회원은 허용 가능합니다.
- 보조금 및 기부금은 투명하게 지급해야 하며 당사는 수령인의 이름과 보조금 또는 기부금의 금액을 공개적으로 공개할 권리를 갖습니다. 또한 수령인에게 당사가 지원한 것을 공개하도록 요구합니다.

내게 의미하는 것

이 활동에 참여하는 경우 모든 보조금 및 기부금이 우리가 기대하는 기준에 부합하는지 확인하고 필요한 절차를 따라야 할 책임이 있습니다. 여기에는 자격 확인, 위험 평가 완료, 비례성 확인 및 이해 상충 가능성 확인 등이 포함됩니다. 자국의 '보조금 및 기부금 위원회'를 참조하여 필요한 승인을 받아야 합니다. 또한 적절한 관리 기구의 승인도 받아야 합니다.

당사의 정책 및 지침

→ [보조금 및 기부금 정책\(Grants and Donations Policy\)](#)

자세한 내용. 더 많은 힘이 생깁니다.

Haleon의 규범은 시작에 불과합니다.

더 많은 정보를 알고 싶다면 서면 표준 및 동영상부터 교육 자료 및 사례 연구에 이르기까지 여러분에게 필요한 모든 것을 제공해 드립니다. 이를 통해 올바른 의사 결정을 내리고 최선의 행동 방침을 취하며 올바른 방법으로 하나가 되어 성공할 수 있는 힘을 얻게 됩니다.



더 많은 정보. 필수 지원.

행동 규범에 포함된 주제에 대해 자세히 알고 싶은 경우, 유용한 도움말과 윤리 및 규정 준수 허브에서 다양한 지원을 받을 수 있습니다.

→ Haleon 인트라넷 검색

Haleon 인트라넷 검색에 관련 키워드를 입력하기만 하면 도구, 체크리스트, 동영상 등 관련 리소스를 찾을 수 있습니다.

→ Haleon의 서면 표준 사용

당사의 서면 표준 라이브러리에서 언제나 옳은 일을 해야 하는 여러분의 책임에 대한 정보를 제공하는 정책과 SOP를 확인할 수 있습니다.

→ My Learning 살펴보기

당사의 학습 허브에서 당사의 행동 규범에 포함된 많은 주제에 대한 다양한 전용 교육을 확인할 수 있습니다.

→ Haleon의 사례 연구 알아보기

여기에서는 실제 상황에 도움이 되는 유용한 예를 제공하여, 여러분에게 발생할 수 있는 윤리적 딜레마에 대한 필수적인 조언을 받을 수 있습니다.

