

HALEON



مدونة قواعد السلوك.

الفوز ككيان واحد بالطريقة الصحيحة...

أكتوبر 2025

مرحباً بك في مدونة قواعد السلوك لدينا.

دورنا يعني الكثير. وكذلك الطريقة التي نمارس بها هذا الدور.

في Haleon، نحرص على الوفاء بالتزامنا نحو مئات الملايين من المستهلكين حول العالم. فهم يتقدون في علاماتنا التجارية ويعتمدون على منتجاتنا في حياتهم اليومية. لذلك، فنحن بحاجة إلى بث روح الطمأنينة في أنفسهم بمعرفة مدى التزامنا التام بالحرص على صحتهم.

وهذا يعني امتثال أفعالنا وقراراتنا إلى أعلى المعايير الممكنة.

كما يعني عدم المسامة على القضايا التي ندافع عنها. ويعني هذا بالطبع حماية مستهلكينا، وعملائنا، وشركتنا، وحماية بعضنا البعض.

فهذه مسؤولية الجميع في Haleon، وسبب أهمية مدونة قواعد السلوك لدينا. فهي ما يوجهنا في قراراتنا، ويدركنا بثقافتنا، ويدعمنا عندما نحتاج إلى التعبير بكل وضوح عن آرائنا.

“شكراً لك على تخصيص الوقت لقراءة مدونة
قواعد السلوك الخاصة بنا. نتوقع منك أن تفهم ما
تعنيه لك وأن تعود إليها عندما تحتاج إلى
إرشادات. إنها هنا لمساعدتنا جمیعاً على الفوز
كفريق واحد. **(Win as One).**”



بريان ماكناما

المدير التنفيذي، Haleon



بريان ماكناما

المدير التنفيذي

نظرة عامة على المحتويات التنقل في مدونة قواعدنا.

الصفحة 31 الخطوات التالية

32 الحصول على مزيد من الدعم والوصول إلى
الموارد الأساسية



الصفحة 8 مبادئنا

اكتشف المبادئ التي نبني عليها سياساتنا.
واكتشف سبب أهميتها. واعرف ما نتوقعه
منك بشأنها.

.

الصفحة
13
شركتنا
و الزملاء



لصفحة 9
مستهلكونا و
المجال

الصفحة
25
عالمنا



الصفحة 3 نظرة عامة

- 4 نلتزم بمدونة قواعدنا
- 6 توقعات القيادة
- 7 التقدم والإفصاح

الصفحة 8 التقدم والإفصاح





نلتزم بـمدونة قواعد السلوك جميعنا، كل يوم.

يصف هذا القسم كيف يطبق هذا القانون من خلال
تصرفاتنا، وما نتوقعه من قادتنا ومسؤوليتنا في
الإفصاح إذا رأينا شيئاً خاطئاً.

إنها للجميع

تسري مدونة قواعدنا على الجميع، بغض النظر عن الدور أو الموضع أو المستوى. كما أنها تمتد لتشمل شركائنا، بما في ذلك الموردين والموزعين والوكالاء والمستشارين والمعاقدين.

سبب أهمية هنا

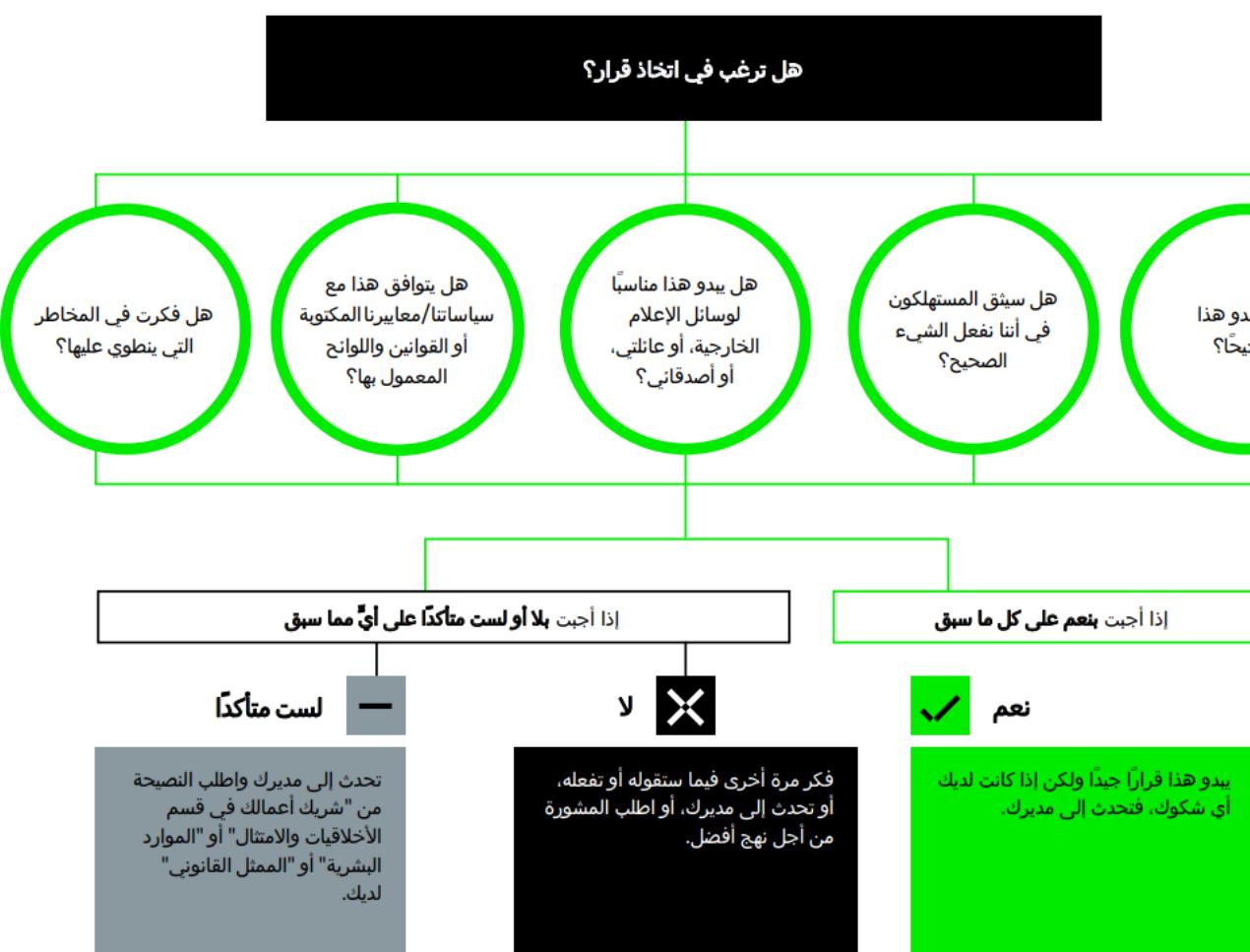
إن حكمنا في أصعب اللحظات هو ما يحدد هويتنا. وإن اختيار المسار الأفضل، حتى عندما يكون صعباً، يميز الفرق والقادة العظام.

هل أنت بحاجة إلى مساعدة؟ ما عليك سوى السؤال

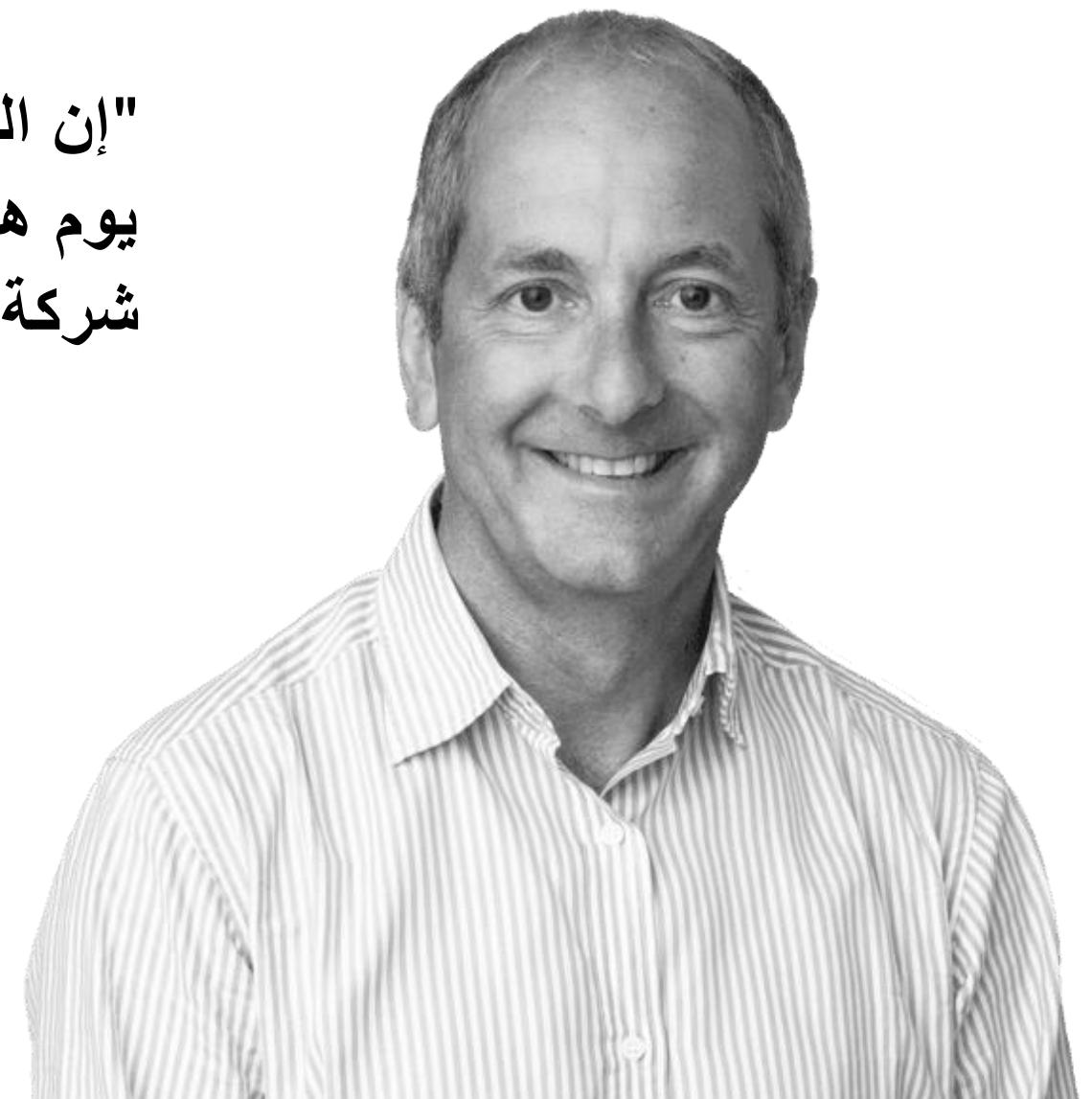
تحدد مدونة قواعدنا مبادئنا الأخلاقية، لكنها لا تستطيع تغطية كل المواقف. إذا كنت غير متأكد، ففكّر فيما يتوافق مع هدفنا. لدينا شجرة قرارات أدناه، ويمكنك دائمًا التواصل مع قسم الأخلاقيات والامتثال أو قسم الشؤون القانونية.

شكراً لك على قراءتك مدونة قواعدنا واتباعك إياها.

دعنا نعمل معاً لإنشاء بيئة آمنة ومحترمة، حيث يتم اتباع مدونة قواعدنا، ويكون الجميع واثقين من الإخلاص، إذا كان هناك شيء لا يبدو صحيحاً.



"إن القرارات التي تتخذها كل يوم هي التي ستحدد روح شركة Haleon وثقافتها"



أدريان موريس
المستشار العام

توقعات القيادة.

أمناء ثقافتنا.

على الرغم من أن مدونة القواعد تسرى على الجميع، إلا أن مدربينا يتحملون مسؤولية إضافية تتمثل في الانزام بها، والتأكد من اتباعها بطريقة صحيحة، والمساعدة في بناء ثقافة أخلاقية قوية. نحن نتوقع من جميع قادتنا:

- القيادة بالقدوة، وتطبيق مدونة قواعdena، والتصرف بنزاهة. إذا كنت أنت أو فريقك غير متأكد، فاطرح الأسئلة واستخدم شجرة اتخاذ القرارات الأخلاقية (الصفحة 5) للاطلاع على الإرشادات.
- تأكد من أن فريقك، لا سيما الأعضاء الجدد، على دراية بمدونة قواعdena ويعرف من يجب الاتصال به في قسم الشؤون القانونية والامتثال في سوقك.
- عزز ثقافة الثقة حيث يشعر الجميع بالأمان للتحدث، مع العلم أن مخاوفهم سيتم التعامل معها بسرية تامة ودون أي انتقام.
- انفتح على التعلقات وقم بإثارة أي مخاوف تتعلق بالامتثال تصبح على علم بها فوراً.
- تحل بالمسؤولية؛ قدم إشرافاً مدروساً، وأدر الموارد بشكل مسؤول، واتخذ الإجراءات في الوقت المناسب لإصلاح المشكلات، وساعد في منع المشكلات المستقبلية.
- تعامل مع أصول الشركة ومعلوماتها كما لو كانت ملكك الخاص وشجع فريقك على القيام بشيء نفسه؛ فالاهتمام اليومي بالأمن يجعلنا أقوى وأكثر مسؤولية.
- قدر أعضاء الفريق الذين يظهرون حكمًا جيدًا وسلوكًا أخلاقيًا واحتفل بهم. وشارك هذه الأمثلة لتعزيز التوقعات.
- استعد لتقديم الدعم الكامل وفي الوقت المناسب لأى تحقيقات في سوء السلوك المحتمل.

"لا يعمل القادة العظام على تحقيق النتائج فحسب؛ بل إنهم ينشئون بيئات يشعر فيها الموظفون بالافخر بالانتماء والإلهام لتقديم أفضل ما لديهم"



للين دي ديكارلو

الرئيس التنفيذي للموارد البشرية

يجب على كل فرد أن يعبر عن رأيه

في Haleon، لا ننجح إلا من خلال القيام بما هو صحيح. إذا قام شخص ما بالتصريف ضد قانوننا أو ثقافتنا أو سياساتنا أو القانون، حتى لو كان ذلك عن غير قصد، فإن من مسؤولية الجميع التحدث. وقد يكون التحدث أمراً صعباً، لكن الصمت يسمح باستمرار السلوك السيئ. ويمكن أن يؤدي هذا إلى الإضرار بشعبنا وأعمالنا، وقد يؤدي إلى أضرار مالية وسمعة لشركتنا.

ستتصرف

ستتم مراجعة مشكلتك من قبل قسم أمن المجموعة أو قسم الأخلاقيات والامتثال أو قسم الشؤون القانونية أو الموارد البشرية، وقد يؤدي هذا إلى إجراء تحقيق رسمي. وسوف نتعامل مع الأمر بشكل مناسب وقد نطلب منك مزيداً من التفاصيل. وسنحافظ على سرية العملية، وستنلقي تعليقات حول النتيجة، حتى لو لم تتمكن من مشاركة التفاصيل الكاملة للمراجعة. وحتى لو كان قلقك لا أساس له من الصحة، فما زال من المهم أن تتحدث، طالما أن هذا يتم بحسن نية.

لا يتم التسامح مع الانتقام

نحن نحمي أولئك الذين يتحدثون بحسن نية. ويمكنك الإبلاغ بشكل مجهول، ولكن مشاركة هويتك وتفاصيلك تساعدنا على الاستجابة بفعالية أكبر. وتحظى المخاوف المتعلقة بحسن النية بالاحترام دائمًا، حتى لو كانت خطأ، ولكن الاستخدام غير الصحيح لخدمة Speak Up لنقيم تقارير كاذبة أو ضارة قد يؤدي إلى اتخاذ إجراء تأديبي.

كيف أتحدث؟

إذا كانت لديك مخاوف، فابداً بالتحدث إلى مديرك أو قيادتك المحلية. وإذا لم يكن هذا الأمر مريحاً، في يمكنك الاتصال بقسم الأخلاقيات والامتثال أو الموارد البشرية أو قسم الشؤون القانونية. كما يمكنك أيضاً الإبلاغ من خلال خدمة Speak Up — عبر الهاتف أو عبر الإنترنت أو البريد الإلكتروني أو البريد. وSpeak Up عبارة عن خدمة مستقلة وعالمية ومتوفّرة بالعديد من اللغات.

خط التحدث

**يجب أن تعبر عن مخاوفك دائمًا.
وهكذا نستمر في تحسين أنفسنا.**

**التقدم و
تحدث.**

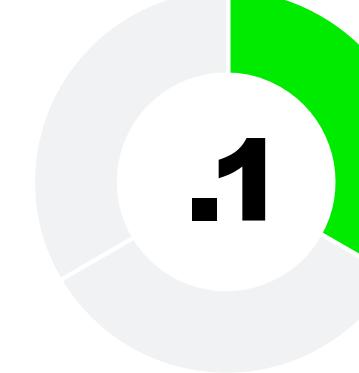
[مزيد من المعلومات حول التحدث](#)



مبادئنا.

هذا هو جوهر مدونة قواعدنا.
وترشدنا مبادئنا إلى فعل الشيء الصحيح.
ويجب أن تعرف ماهيتها.
وافهم سبب أهمية ذلك.
وكن واضحًا في توقعاتك.





مستهلكونا و المجال.

تدعم هذه المبادئ التي تدعم سلامة منتجاتنا، وتزيد جودتها، وتعزز الترويج لها، وتحدد طريقة تعاملنا مع مجالنا والمجتمع العلمي من حولنا.



مستهلكونا و المجال:

سلامة المنتجات والحكمة التنظيمية.

مبادئنا وسبب أهميتها

إن تحقيق هدفنا المتمثل في تقديم "صحة يومية أفضل للإنسانية" يتطلب اهتماماً قوياً بسلامة منتجاتنا. وتمثل سلامة مستهلكينا أولويتنا الأولى. نحن نضمن سلامة عمالئنا من خلال الامتثال للوائح الممارسات الجيدة ذات الصلة. ويضمن ذلك جودة منتجاتنا، وسلامتها، وفعاليتها طوال دورة حياتها.

ماذا يعني هذا بالنسبة لي

يجب عليك الإبلاغ عن أي معلومات مطلوبة حول منتج الشركة أو خدمتها في غضون 24 ساعة. يتضمن هذا معلومات حول الآثار الجانبية أو ردود الفعل السلبية أو غيرها من معلومات السلامة البشرية لضمان سلامة المستهلك. ينطبق هذا على موظفي الشركة أو المتعاقدين أو المستشارين أو الوكلاء أو الجهات الخارجية المتعاقدة. يجب أن تلتزم بسياساتنا وإجراءاتنا دائمًا.

سياساتنا وارشاداتنا

- اكتب Haleon.com وانقر فوق "اتصل بنا"، ثم قم بالتمرير للأسفل حتى تتوفر فوق "نموذج الاستفسار العام".
- جمع المعلومات من المستهلكين ([\(000282QD-POL\)](#)
- إجراء الأبحاث العلمية على البشر ([\(000280QD-POL-\)](#)
- رعاية الحيوانات والعناية بها وعلاجها ([\(000296QD-POL\)](#)
- معلومات المنتج [000310QD-POL](#)
- سياسة سلامة المنتج ([\(000868QD-POL\)](#)

"عندما يشتري الأشخاص منتجاتنا؛ فهم يثقون فيما تعكسه من علمٍ وما تتمتع به من أمان. وحرصي على الوفاء بهذا التوقع هو ما يحفزني كل يوم."

كريس كوكون، رئيس الخدمات الطبية في شركة **Haleon**

مستهلكونا و المجال:

الترويج للمنتجات والمشاركة العلمية

مبادئنا وسبل أهميتها

نرّوج لمنتجاتنا بما يتماشى مع القوانين واللوائح المعمول بها في البلدان، التي نمارس فيها أعمالنا. ونتعامل بطريقةٍ مسؤولة مع المجتمع العلمي لفهم المعلومات العلمية المتعلقة بمنتجاتنا ونشرها.

من المهم أن يثق عملاؤنا في دعوانا. ويجب أن تستند أي توصيات لمنتجاتنا يقدمها أخصائي الرعاية الصحية (HCPs) إلى معلومات علمية مشروعة، بدلاً من أن تستند إلى تأثير غير مناسب.

تابع "التعليمات" الخاصة بمدونة قواعد الترويج وابع القوانين واللوائح المحلية المتعلقة بكيفية الترويج لمنتجاتنا. وتحتاج أي مشاركة علمية إلى أن تقدّمها الوظيفة الطبية وتشرف عليها.

إذا احتجت إلى التفاعل مع العمالء أو المنافسين، فاتبع مبادرتنا. ويجب إجراء أي تفاعلات مع أخصائي الرعاية الصحية بمسؤولية، وأي مدفوعات لأخصائي الرعاية الصحية مقابل الخدمات يجب أن تتبع "القيمة السوقية العادلة" في بلدانهم المعنية.

ماذا يعني هذا بالنسبة لي

سياساتنا وإرشاداتنا

- [مدونة قواعد الترويج](#)
- [مدونة قواعد المشاركة العلمية](#)
- إجراءات الموافقة على المحتويات العالمية
- إجراءات التفاعل مع الخبراء الخارجيين لتقديم الخدمات
- [سياسة قانون المنافسة](#)
- [سياسة الوقاية من الرشوة، والفساد، والجرائم المالية الأخرى](#)

"من المهم بالنسبة لي أن نفوز بالطريقة الصحيحة".

فيليبو لانزي، المدير الإقليمي لأوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا وأمريكا اللاتينية في شركة **Haleon**

مستهلكونا و المجال:

الجودة.**مبادئنا وسبل أهميتها**

يمكن للجميع أن يتقدوا بمنتجاتنا لأننا نلتزم بالجودة ونسجها في جميع أعمالنا، - نعمل على تطوير منتجاتنا، وتصنيعها، واختبارها، وتوزيعها بكل عناء، واتساق، والتزام، وكل ذلك يعتمد على العلم الموثوق به وفهم طبيعة البشر.

نحن ممتنون بما نقدمه من جودة، ومستعدون دومًا للتعلم من مشكلاتنا كما نتعلم من نجاحاتنا.. وبالسعى نحو فعل الشيء الصحيح، لأول مرة وفي كل مرة، نتحدى أنفسنا إلى الأبد لكون في أفضل حالاتنا.

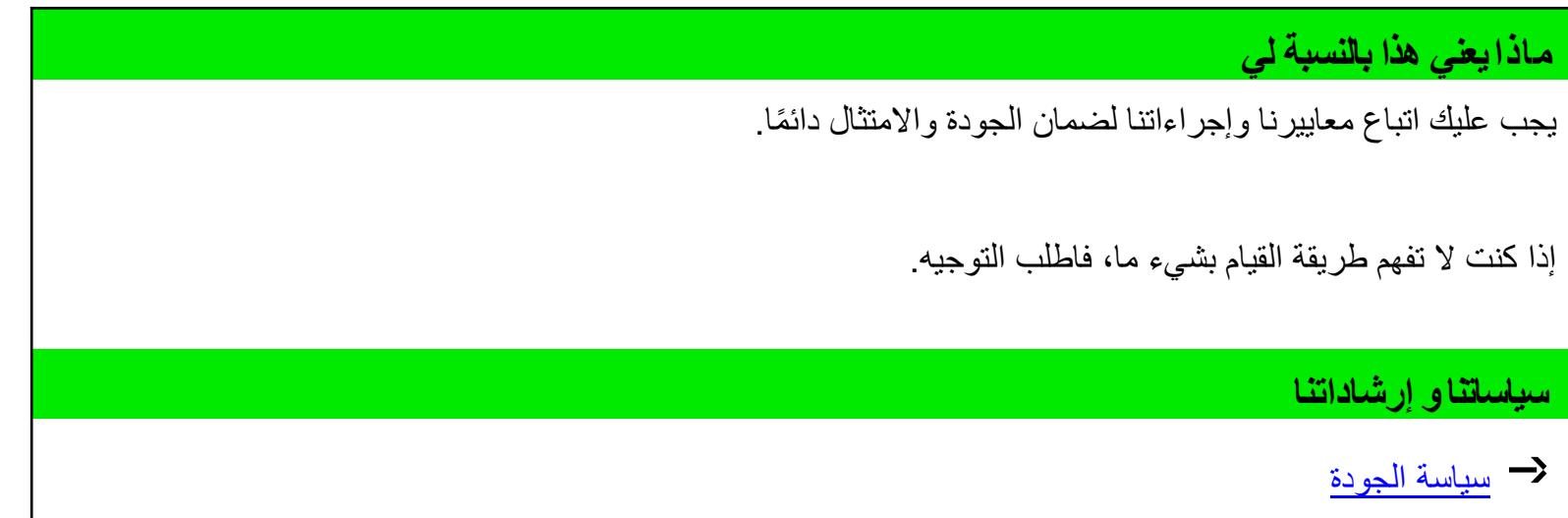
ماذا يعني هذا بالنسبة لي

يجب عليك اتباع معاييرنا وإجراءاتنا لضمان الجودة والامتثال دائمًا.

إذا كنت لا تفهم طريقة القيام بشيء ما، فاطلب التوجيه.

 سياستنا وارشاداتنا

→ [سياسة الجودة](#)



"أنا عازم على القيام بالشيء الصحيح دائمًا وكسب ثقة المستهلك."

ماتيو سبرينج، رئيس عمليات الجودة، شركة **Haleon**



شركتنا وزملاؤنا.

تحكم هذه المبادئ كل شيءٍ لدينا بدءاً من تنوعنا وشمولنا ومروراً بالمنافسة العادلة، ووصولاً إلى الأمانة المالية، واستخدام البيانات، وغير ذلك الكثير.



التواصل الوعي.

مبادئنا وسبل أهميتها

نحن نتأكد من أن جميع الاتصالات المتعلقة بمصالحنا التجارية تُجرى في الوقت المناسب، وتكون دقيقة ومحترمة. ويجب أن تعكس سلوكياتنا، وأن تتبع سياسات، وإجراءات الموافقة لدينا وجميع القوانين المعمول بها. تمثل الاتصالات الفعالة والصادقة مفتاح نجاح أعمالنا. ويجب أن تعكس سجلاتنا تصرفاتنا وأقوالنا لتجنب حالات سوء الفهم.

الأمثلة

→ يجب أن ندرك أن آراءنا الشخصية على وسائل التواصل الاجتماعي قد تُنسب إلى شركة Haleon حتى عند المشاركة بصفة غير مرتبطة بالعمل، فمن السهل تحديد الأفراد كموظفي في شركة Haleon، لذا نستخدم حكمنا على ما هو مقبول للنشر.

→ نحن نتوخي الحذر عندما نعبر عن آرائنا حول المواضيع السياسية أو الدينية أو الحساسة اجتماعياً.

تُعد الطريقة التي نتواصل بها مع بعضنا ومع العالم أمراً أساسياً لبناء الثقة في علامتنا التجارية والحفاظ على سمعتنا.

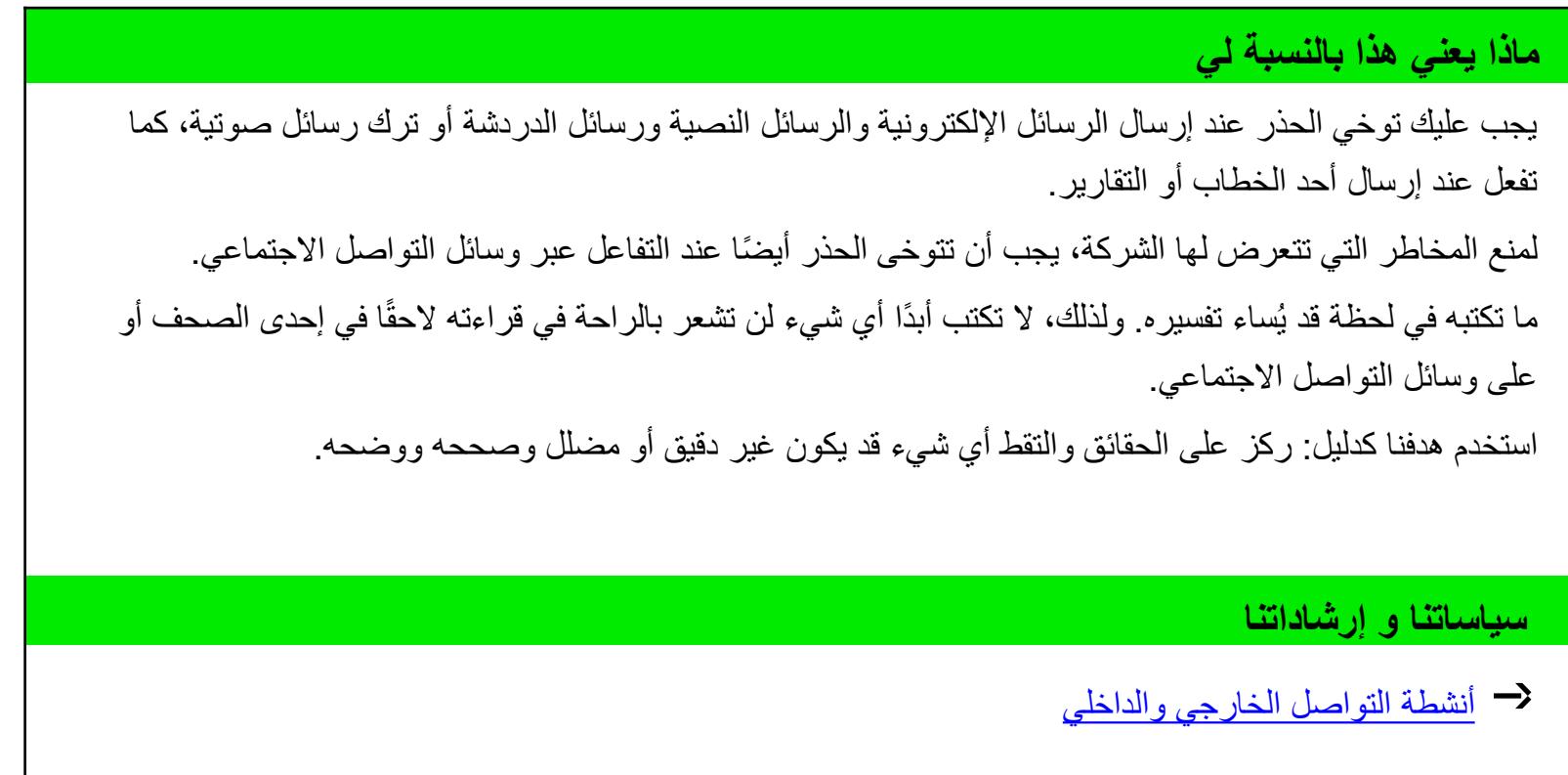
ماذا يعني هذا بالنسبة لي

يجب عليك توخي الحذر عند إرسال الرسائل الإلكترونية والرسائل النصية ورسائل الدردشة أو ترك رسائل صوتية، كما تفعل عند إرسال أحد الخطاب أو التقارير. لمنع المخاطر التي تتعرض لها الشركة، يجب أن تتوخي الحذر أيضاً عند التفاعل عبر وسائل التواصل الاجتماعي. ما تكتبه في لحظة قد يُساء تفسيره. ولذلك، لا تكتب أبداً أي شيء لن تشعر بالراحة في قراءته لاحقاً في إحدى الصحف أو على وسائل التواصل الاجتماعي.

استخدم هدفنا كدليل: ركز على الحقائق والتقط أي شيء قد يكون غير دقيق أو مضلل وصحّه ووضّحه.

سياساتنا و ارشاداتنا

→ [أنشطة التواصل الخارجي والداخلي](#)



شركةنا و زملاؤنا:

حالات تعارض المصالح.

ماذا يعني هذا بالنسبة لي
إذا كان لديك تعارض في المصالح، فيجب عليك الإعلان عنه واتخاذ الخطوات اللازمة لتجنب تأثير التعارض في القرارات التي تتخذها وتدوين هذه الخطوات في نموذج الإفصاح.
لا يعني وجود التعارض انتهاكاً بالضرورة. ومع ذلك، إن الفشل في الكشف عن التعارض أو إدارته بطريقة صحيحة، يُعد انتهاكاً.
سياساتنا و إرشاداتنا
→ تعارض المصالح

مبدأنا وسبب أهميته
يجب أن تكون القرارات المتتخذة في العمل لصالح شركة Haleon ولا تتأثر بالعلاقات الشخصية أو المزاجية الأخرى.
يحدث تعارض المصالح ("التعارض") عندما تتدخل أنشطتك أو اهتماماتك أو علاقاتك الشخصية مع حكمك أو قراراتك المهنية. وإذا لم تتم إدارة حالات التعارض بطريقة صحيحة، فقد تضر بمصداقيناك وسمعتنا.
طريقة التعرف على التعارض المحتمل:
→ هل لديك أو أحد أفراد أسرتك مصلحة كبيرة في جهة خارجية تتنافس مع شركة Haleon أو تقدم لها خدمات؟
→ هل تعمل أو تقدم خدمة (مدفوعة الأجر أو غير مدفوعة الأجر) خارج العمل مشابهة لدورك في شركة Haleon؟
→ هل تعمل في مجلس إدارة أو لجنة في مجال أو صناعة مماثلة لدى شركة Haleon؟
→ هل تربطك علاقة شخصية مع أحد الأشخاص الذين تديرهم أو تشرف عليهم؟
→ هل تربطك علاقة شخصية مع المسؤول الحكومي الذي يمكنه التأثير في القرارات المتعلقة بأعمالنا؟

استخدام البيانات.

مبادئنا وسبل أهميتها

يضمن استخدام البيانات والبيانات الشخصية، وتخزينها، وحمايتها بشكلٍ مسؤول امتثالاً لقوانين المعامل بـها والحفظ على ثقة أصحاب المصلحة لدينا. يُعد أحد الأصول القيمة لأعمالنا؛ إذ يساعدنا على الابتكار والعمل داخل عالم رقمي يعتمد على البيانات بشكلٍ متزايد.
نحن نعالج جميع البيانات الموكلة إلينا بصورةٍ مسؤولة. ولنلزم أنفسنا ومقدمي الخدمات لدينا بالامتثال لمبادئ خصوصية البيانات وأمان البيانات، فضلاً عن اللوائح المحلية لحماية البيانات.

الأمثلة

- نحن نعالج البيانات بشكل قانوني وشفاف.
- نحن نجمع البيانات لحالات محددة ولأغراض واضحة ومشروعة فقط.
- نحن نضمن أمان البيانات الشخصية واحترام فترة تخزينها، وسياسات حذفها.
- نحن نحترم سرية بياناتنا ولا نشاركها خارج الشركة ولا نرسلها إلى عنوان البريد الإلكتروني الشخصي الخاص بـنا

سياساتنا وإرشاداتنا

- الخصوصية
- سلامة البيانات
- الاستخدام المقبول للموارد التقنية
- حماية المعلومات
- مبادئ الذكاء الاصطناعي المسؤول
- سياسة الذكاء الاصطناعي المسؤول ومعاييره

ماذا يعني هذا بالنسبة لي

يجب أن تحمي البيانات المهمة من التلف أو الاختراق أو الضياع وأن تؤمن خصوصية البيانات المتاحة لك وتتوافقها وسلامتها. ويجب أن تمحى البيانات التي لم تعد بحاجة إليها وفقاً لسياسات الاحتفاظ بالبيانات الخاصة بـنا.



الشمول والانتماء

مبادئنا وسبب أهميته

نحن ملتزمون بتحقيق هدفنا، مع تمثيل المستهلكين والمجتمعات المتنوعة التي تعتمد على علاماتنا التجارية كل يوم. ويمثل الإنصاف والفرصة والشمول أولويات استراتيجية، ونحن نطمح إلى توفير فرص متساوية لجميع الموظفين، وأولئك المشاركون في سلسلة التوريد وعلاقات الأعمال لدينا.

من المهم بالنسبة لنا أن تكون شركة Haleon مكاناً يشعر فيه جميع الموظفين بالانتماء الحقيقي، لذا نعمل على التخفيف من التحيز والقيادة بطريقة شاملة. نحن لا نتسامح مع العنف ولا التحرش ولا التهديد ولا السلوك غير اللائق من أي نوع، بما في ذلك أي شكل من أشكال التحرش الجنسي.

نحن لا نتسامح مع أي نوع من السلوك التمييزي على أساس العرق أو اللون أو اللغة أو الطبقة أو الجنسية أو الأصل الاجتماعي أو الحالة الأصلية أو الدين أو الإعاقة أو الجنس أو الحالة الاجتماعية أو الجنس أو التوجه الجنسي أو العضوية النقابية أو الرأي السياسي أو الحمل أو الحالة التجنيدية أو العمر أو أي خصائص أخرى محمية بموجب القانون.

إن الشمول والانتماء يشكلان أساساً أساسياً لثقافة شاملة، حيث يتم تقدير الخلفيات والآراء المختلفة واحترامها، وذلك لخدمة احتياجات مستهلكينا وإطلاق العنان للإمكانات الكاملة لموظفيينا.

ماذا يعني هذا بالنسبة لي

يتبعنا علينا جميعاً أن نسعى جاهدين لإنشاء بيئة تمثل الخلفيات والتجارب المختلفة لمستهلكينا، والمجتمعات التي تعتمد على علاماتنا التجارية، حيث يمكن للجميع تحقيق إمكاناتهم الكاملة وأداء أفضل ما لديهم. يجب عليك معاملة الجميع بكرامة واحترام وعدالة، لتعزيز ثقافة يتم فيها تقدير الاختلافات، ويشعر الجميع فيها بالأمان والاستماع إليهم وتمكينهم من النجاح.

سياساتنا وإرشاداتنا

→ [سياسة الشمول والانتماء](#)

شركة و زملاؤنا:

المجتمع

ماذا يعني هذا بالنسبة لي	مبدأنا و سبب أهميته
<p>يجب أن تتبع الإرشادات ونلتزم بالمطلبات والمبادئ المتعلقة بسياسة قانون المنافسة.</p> <p>تشاور مع قسم الشؤون القانونية قبل مناقشة أحد المشروعات مع إحدى الشركات المنافسة، أو حضور اجتماع اتحاد تجاري، أو أي حدث آخر قد تكون فيه إحدى الشركات المنافسة موجودة.</p>	<p>وتشجع المنافسة العادلة على الابتكار، وتحافظ على الأسعار العادلة، وتحافظ على الجودة، و اختيار المنتجات والخدمات. وتنفيذ المستهلكين والعملاء، وتنفيذ أعمالنا.</p> <p>نحن نمارس الأعمال مع مراعاة الامتثال الكامل لقوانين المنافسة المطبقة في البلدان التي نعمل فيها. ونحن لا نقدم ولا نتلقى معلومات غير عامة من المنافسين فيما يتعلق بالسعر أو التكاليف أو توريد المنتجات أو الاستراتيجيات أو العملاء أو خطط التسويق أو أي معلومات حساسة أخرى، بشكل مباشر أو من خلال جهات خارجية. ولن نستخدم مكانتنا في السوق للحصول على ميزة غير عادلة مقارنةً بالمنافسين.</p>

سياساتنا وإرشاداتنا

→ [سياسة قانون المنافسة](#)

"اتباع سياسات قانون المنافسة لدينا يعني أنه بإمكاننا أن نفخر عندما نفوز بحصة في السوق، لأن هذا يعني أننا فزنا من خلال تقديم الخدمة إلى المستهلكين على أفضل نحو، وليس من خلال اللالعب بالقواعد."

ديفيد لينسنمير، رئيس وحدة الأعمال، أمريكا اللاتينية في شركة **Haleon**

شركة وزملاؤنا:

السلامة المالية.

مبادئنا وسبب أهميتها

نحن ملتزمون بالسلامة المالية ومنع الاحتيال. يجب أن تكون جميع المعلومات المالية دقيقة وكاملة وفي الوقت المناسب، سواء تم الاحتفاظ بها داخليًا أو تمت مشاركتها خارجيًا. ونحن نضمن هذا من خلال الشفافية والضوابط القوية والفعالة.

الأمثلة

- نحن نتبع قواعد صارمة عند التعامل مع السجلات والمعاملات المالية.
- نحن لا نقوم بتزوير ولا تأخير السجلات ولا التصرف خارج نطاق صلاحياتنا ولا معالجة المعاملات دون الحصول على الموافقة المناسبة.
- يجب أن تكون كل المدفوعات والأنشطة المالية شفافة ودقيقة وموثقة بطريقة صحيحة.
- نحن لا نعالج أي معاملة قد تتعلق بنشاط غير قانوني
- نحن لا نقدم إمكانية الوصول إلى الأنظمة المالية إلا لأولئك الذين لديهم الأدوار والأذونات الصحيحة.

السلامة المالية ضرورية لتحقيق الفوز كفريق كيان واحد (Win as One). فهي تدعم قرارات العمل السليمة التي نتخذها، وتُمكّننا من الامتثال لالتزاماتنا التجارية، والقانونية، والتنظيمية. كما أنها تلبي توقعات عملائنا ومستهلكينا وأصحاب المصلحة لنا كشريك أعمال جدير بالثقة ومسؤول.



دون ألين

المدير المالي

"تحميّنا الضوابط الداخلية القوية والتقارير المالية الشفافة وتعزز ثقة المستثمرين وتدعم ثقافة القيادة الأخلاقية".

الهدايا، والضيافة، والترفيه.

مبادئنا وسبب أهميتها

إن تقديم الهدايا والضيافة والترفيه ((EHG)) أو استلامها يمكن أن يساعد في بناء علاقات أعمال قوية، ولكن فقط عندما يتم هذا بطريقة صحيحة. وإذا كان هذا سخياً للغاية، أو في توقيت سيء (كما هو الحال أثناء الاعطاءات والمفاوضات الجارية)، أو لم يتم تسجيله بطريقة صحيحة، قد يُنظر إليه على أنه رشوة.

نحن نتأكد من أن الهدايا والضيافة والترفيه (GHE) يتم تقديمها أو قبولها فقط إذا كانت متواضعة وعرضية و المناسبة وشفافة. ويجب ألا تؤثر في القرارات وألا تعطي انطباعاً بالمحاباة. يعني هذا اتخاذ خيارات واضحة ومدروسة تعكس قيمنا وتحمي نزاهتنا، أينما كنا ننفذ أعمالنا.

أمثلة على الهدايا والضيافة والترفيه (GHE) غير المناسبة:

- إن تقديم الهدايا والضيافة والترفيه أو قبولها خلال الأوقات الحساسة مثل الاعطاءات أو تجديد العقود أو المفاوضات أو عروض المبيعات أمر غير مناسب.
- من الممكن أن تؤثر أي هدايا وضيافة وترفيه أو قد يبدو أنها تؤثر في حكمك أو قراراتك.
- نحن لا نقدم الهدايا والضيافة والترفيه إلى المسؤولين الحكوميين ولا نستلمها منهم. ويجوز لنا بشكل استثنائي السماح بالضيافة المتواضعة أو العناصر ذات العلامات التجارية منخفضة القيمة أثناء اجتماعات العمل، ولكن فقط إذا كانت القوانين المحلية تسمح بذلك.

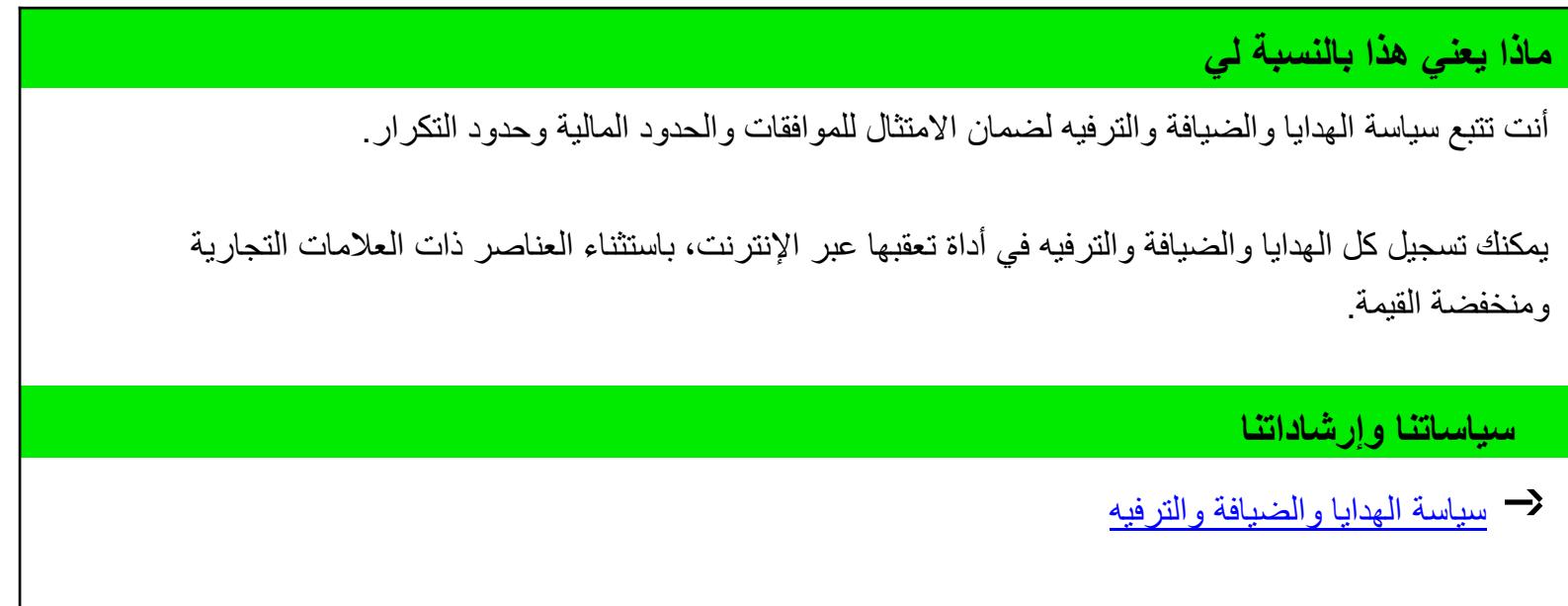
سياساتنا وإرشاداتنا

→ [سياسة الهدايا والضيافة والترفيه](#)

ماذا يعني هذا بالنسبة لي

أنت تتبع سياسة الهدايا والضيافة والترفيه لضمان الامتثال للموافقات والحدود المالية وحدود التكرار.

يمكنك تسجيل كل الهدايا والضيافة والترفيه في أدلة تعقبها عبر الإنترنت، باستثناء العناصر ذات العلامات التجارية ومنخفضة القيمة.



الصحة، والسلامة، و الرفاهية

مبادئنا وسبب أهميتها

يتمثل هدف شركة Haleon في توفير حياة صحية أفضل كل يوم تراعي مبادئ الإنسانية. وتطبيق هذا الهدف داخليًا يعني خلق بيئة عمل مزدهرة تمكننا من أن نكون في حياة ننعم فيها بالصحة، والأمان، والرفاهية، حتى نتمكن من أن تكون في أفضل حالاتنا في العمل. ونحن نعتني ببعضنا البعض. وليس هناك ما هو أكثر إنسانيةً من الحفاظ على بعضنا ننعم بالأمان، والصحة، والرفاهية.

عندما نُمكّن من التحكم في صحتنا، وسلامتنا، ورفاهيتنا، فمن المحتمل أن نكون أكثر تفاعلاً، والتزاماً، وإبداعاً، واستعداداً لبذل جهد إضافي.

ويساعدنا هذا الأمر في إبقاء الجميع آمنين وبصحة جيدة، ويؤثر بشكل إيجابي على أدائنا، وثقافتنا، وتجربة مستهلكينا، وفي النهاية على سمعة شركتنا ونجاحها.

سياساتنا وإرشاداتنا

- [سياسة البيئة والصحة والسلامة](#)
- [معايير البيئة والصحة والسلامة](#)
- [برنامج السلامة السلوكية \("توقف مؤقت"\)](#)
- [سياسة حقوق الإنسان](#)

ماذا يعني هذا بالنسبة لي

أنت تتحمل مسؤولية إدارة مخاطر مكان العمل والتحفيز من حدتها، ودعم الممارسات الآمنة والالتزام بسياساتنا، ومعاييرنا، وإجراءاتنا، وقواعدنا المنقذة للحياة.

أنت تفهم أن الحفاظ على سلامة موظفينا أمر بالغ الأهمية لسمعتنا، وثقافتنا، وتراخيص عملنا.

التداول الداخلي

مبادئنا وسبل أهميتها

نحن لا ننخرط في التداول الداخلي ولا نستخدم معلومات غير عامة قد تتلاعب بسعر أسهم Haleon؛ لصالحنا أو لصالح شخص آخر. هذا ينطبق أيضًا على أي شركة أخرى تنفذ أعمالاً معها.

يجب أن يكون بإمكان الجمهور والمستثمرين لدينا الاعتماد على نزاهة أعمالنا. ويُعد استخدام المعلومات الداخلية للتداول أو التأثير بشكل غير قانوني على أسهم Haleon أو أي شركة أخرى تعامل معها بمثابة جريمة جنائية يُعاقب عليها بغرامة و/أو السجن.

ماذا يعني هذا بالنسبة لي

يجب ألا تداول بأسهم Haleon عندما تمتلك معلومات جوهرية غير عامة (يُعرف هذا باسم التداول من الداخل). ولا يجوز لك الكشف عن معلومات مادية، أو غير عامة أو ("داخلية") لأشخاص آخرين، بما في ذلك أفراد العائلة والأصدقاء المرتبطون بهم في تداول الأسهم.

يجب عليك الالتزام بالمبادئ والسياسات واللوائح المعمول بها.

سياساتنا وإرشاداتنا

→ [مدونة قواعد التداول بالأسهم](#)

حماية أصول شركتنا.

مبدأنا وسبل أهميته

نحتاج إلى حماية ممتلكاتنا ومعلومات عملائنا ومستهلكينا حتى نصبح شركة موثوقة. يجب علينا جميعاً تحمل مسؤولية أصول شركتنا المادية وغير الملموسة.

الأمثلة

- تشمل الأصول المادية عناصر مثل: الأموال، والمنتجات، والمركبات، والأجهزة المحمولة، وأجهزة الكمبيوتر المحمولة، والأجهزة اللوحية. وتشمل أمثلة الأصول غير الملموسة: وقت الموظفين والملكية الفكرية.
- يُعد استخدام كمبيوتر محمول خاص بالشركة لإدارة شركة عائلية، أو استخدام بطاقات وقود الشركة لمركبة شخصية انتهاكاً للقانون.

سياساتنا وإرشاداتنا

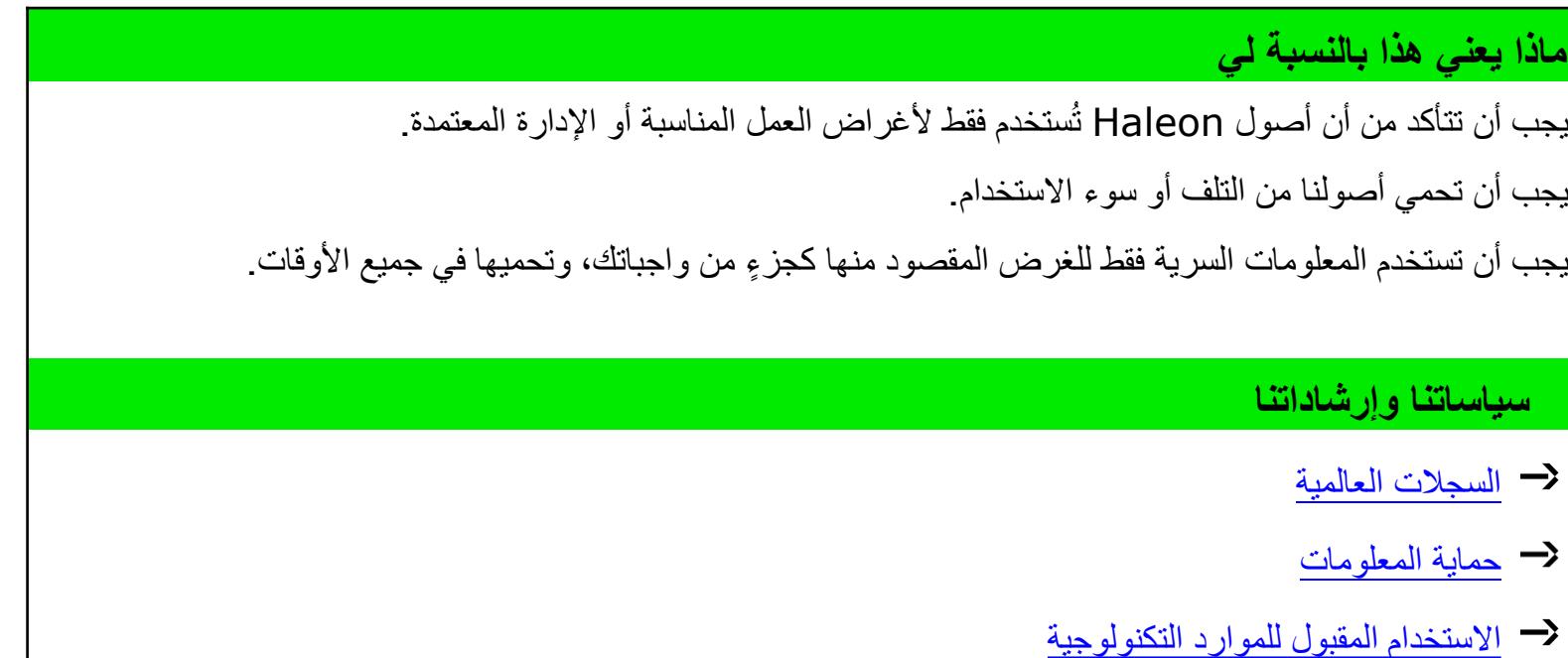
- [السجلات العالمية](#)
- [حماية المعلومات](#)
- [الاستخدام المقبول للموارد التكنولوجية](#)

ماذا يعني هذا بالنسبة لي

يجب أن تتأكد من أن أصول **Haleon** تُستخدم فقط لأغراض العمل المناسبة أو الإدارة المعتمدة.

يجب أن تحمي أصولنا من التلف أو سوء الاستخدام.

يجب أن تستخدم المعلومات السرية فقط لغرض المقصود منها كجزء من واجباتك، وتحميها في جميع الأوقات.



إدارة الجهات الخارجية.

مبادئنا وسبب أهميته

نحن نسعى جاهدين إلى عدم إجراء الأعمال سوى مع جهات خارجية تلتزم بالحفاظ على معايير أخلاقية عالية وتعمل بمسؤولية.

نحن نعتمد على موردينا لمساعدتنا في تحقيق أهدافنا وتحقيق غرضنا. إن الحفاظ على المعايير والسلوكيات الثابتة، بما في ذلك الامتثال لجميع القوانين واللوائح ذات الصلة، يساعد على بناء الثقة والعلاقات القيمة، سواء مع أصحاب المصلحة أو الموردين.

ونحن نتبع عمليات قوية لتحقيق مستويات مناسبة من العناية الواجبة، والتعاقف، والمراقبة، واستخدام فنون الشراء المعتمدة. ويضمن هذا أننا لا نعمل سوى مع الموردين الذين يتوافقون مع معاييرنا ويحققون أكبر قدر من القيمة لمؤسسنا.

ماذا يعني هذا بالنسبة لي

يجب عليك اتباع معيار إدارة مخاطر الجهات الخارجية لبذل مستويات مناسبة من العناية الواجبة وإدارة المخاطر عند العمل مع جهات خارجية.

يجب ألا تقوم بإجراء أي مدفوعات إلى جهات خارجية دون اتباع العمليات المناسبة والموثقة، بما في ذلك مراجعة وثائق الأداء من قبل الإدارة بالمستوى اللازم من السلطة.

سياساتنا وإرشاداتنا

[إدارة مخاطر الجهات الخارجية معيار الإدارة](#)

[منح سلطة المعاملات](#)

[شراء السلع و الخدمات](#)

[سياسة الوقاية من الفساد والجرائم المالية الأخرى](#)

[مدونة قواعد السلوك للموردين](#)

.3

عالمنا.

تشكل هذه المبادئ تفاعلاتنا مع العالم، بدءاً من مكافحة الرشوة والفساد، ووصولاً إلى حقوق الإنسان والاستدامة.



حقوق الإنسان.

مبادئنا وسبب أهميته

نحن ملتزمون باحترام حقوق الإنسان وتعزيزها، بدءًا من الموظفين إلى الموردين وشركاء الأعمال، والعمل بشكل تعاوني مع أصحاب المصلحة لدمج هذه القيم في أنشطتنا وسلسلة القيم الخاصة بنا.

الأمثلة

- نحن نسعى لضمان القضاء على عمالة الأطفال، والمعاملة الضارة أو غير الإنسانية، والعمل القسري أو الاتجار بالبشر.
- ونسعى أيضًا إلى ضمان وجود عمل آمن ولائق للعمال الشباب، مع توفير ساعات عمل عادلة، وتقديم ظروف ملائمة للتوظيف وأجور مناسبة، وأن ندير أعمالنا بأمانة.

حقوق الإنسان هي المعايير الأساسية التي يحق بها لجميع الأشخاص العيش بكرامة. وهي تشمل الحق في الصحة، والخصوصية، والتعليم، وحماية الأطفال. ونحن نحترم حقوق الإنسان في مساعدينا وندرك العواقب المحتملة لعدم القيام بهذا، بما في ذلك: الإضرار بالسمعة وقدان ثقة أصحاب المصلحة لدينا. وفي حال عدم القيام بذلك، فإننا نخاطر بغرامات كبيرة، وإلحاق الضرر بالسمعة، وقدان ثقة المستهلكين، وانخفاض تفضيلات المستثمرين.

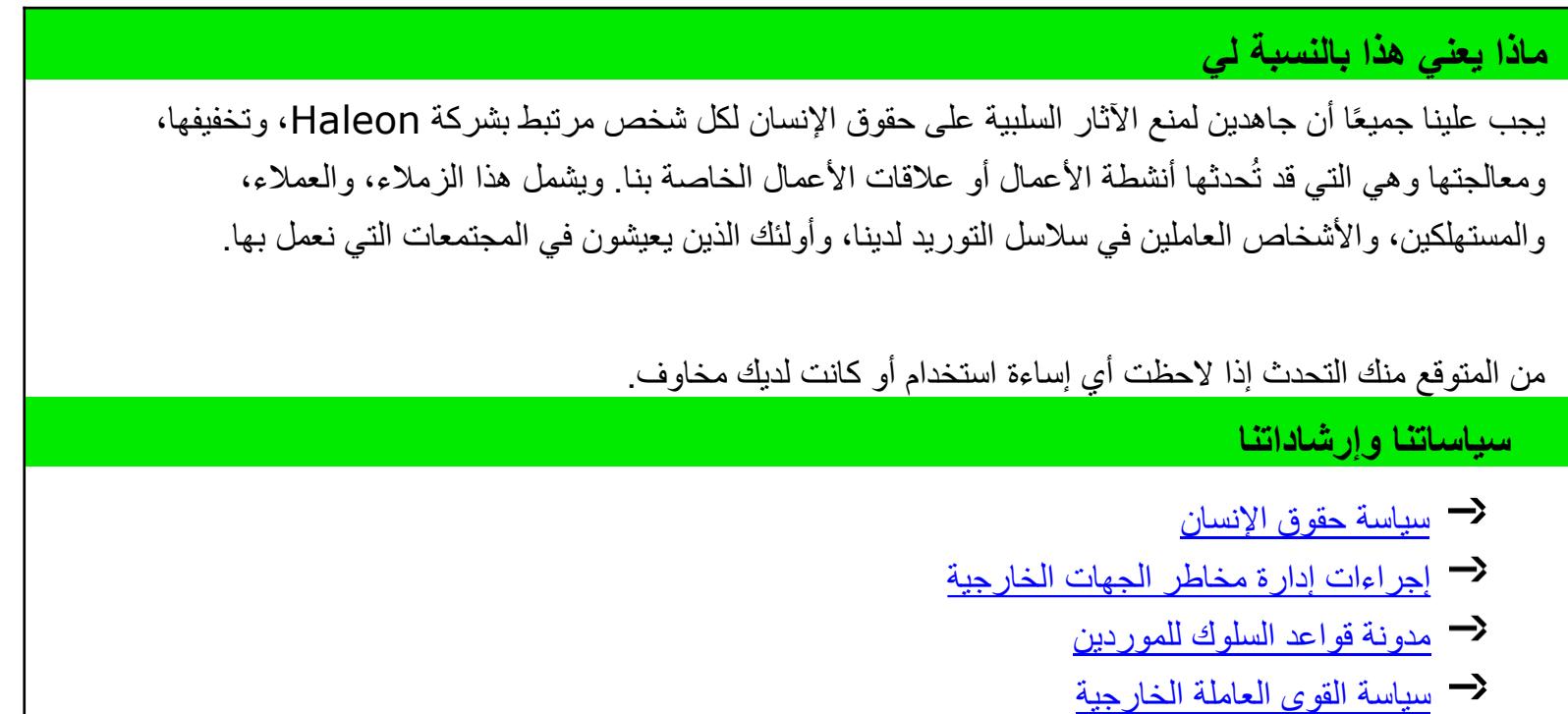
ماذا يعني هذا بالنسبة لي

يجب علينا جميعًا أن جاهدين لمنع الآثار السلبية على حقوق الإنسان لكل شخص مرتبط بشركة Haleon، وتحفيتها، ومعالجتها وهي التي قد تحدثها أنشطة الأعمال أو علاقات الأعمال الخاصة بنا. ويشمل هذا الزملاء، والعملاء، والمستهلكين، والأشخاص العاملين في سلاسل التوريد لدينا، وأولئك الذين يعيشون في المجتمعات التي نعمل بها.

من المتوقع منك التحدث إذا لاحظت أي إساءة استخدام أو كانت لديك مخاوف.

سياساتنا وارشاداتنا

- [سياسة حقوق الإنسان](#)
- [إجراءات إدارة مخاطر الجهات الخارجية](#)
- [مدونة قواعد السلوك للموردين](#)
- [سياسة القوى العاملة الخارجية](#)



الاستدامة

مبادئنا وسبب أهميتها

نحرص على تضمين ممارسات الأعمال المستدامة داخل شركتنا وعبر علامتنا التجارية. ويساعد هذا الأمر في ضمان جعل الصحة اليومية أفضل بأن تكون أكثر شمولاً، واستدامةً، وقابليةً للتحقيق.

تعد إدارة الأعمال المسؤولة تعد ضرورة استراتيجية لشركة Haleon وهي جزء لا يتجزأ من طريقة قيامنا بأعمالنا. وباعتبارها شركة مدفوعة بالفهم الإنساني العميق والعلم الموثوق، تتمتع شركة Haleon بمكانة جيدة تمكّنها من التعرّف إلى وفهم الحاجز الاجتماعية والبيئية التي تمنع الموظفين من تحقيق صحة يومية أفضل. ونريد أن ندعم الموظفين ونمكّنهم من تولي مسؤولية صحتهم ورفاهتهم، مع تقليل تأثيرنا على البيئة، بما يتماشى مع هدفنا المتمثل في تقديم صحة يومية أفضل بإنسانية.

ماذا يعني هذا بالنسبة لي

يجب عليك الامتثال لكل القوانين واللوائح البيئية المعمول بها وسياسات Haleon التي تنظم التأثيرات البيئية والاجتماعية.

ويتوقع منك تصعيد أي حوادث قد تؤدي إلى حدوث انتهاك بيئي أو تأثير سلبي، وكذلك الحوادث التي قد تؤثر في الصحة، أو السلامة، أو الرفاهية، أو حقوق الإنسان للأشخاص العاملين في Haleon وفي سلاسل التوريد الخاصة بنا وفقاً لإجراءات التصعيد المحددة.

نحن نشجع الجميع على تحديد الفرص لتحسين أدائنا البيئي والاجتماعي باستمرار.

سياساتنا وارشاداتنا

→ [سياسة الاستدامة البيئية](#)

→ [سياسة البيئة والصحة والسلامة والرفاهية](#)

→ [سياسة حقوق الإنسان](#)

→ [مدونة قواعد السلوك للموردين](#)

→ [إجراءات إدارة مخاطر الجهات الخارجية](#)

الوقاية من الرشوة، والفساد، والجرائم المالية الأخرى.

مبادئنا وسبب أهميته

إن الرشوة والفساد والجرائم المالية تؤدي إلى فقدان الثقة، والإضرار بسمعتنا، ورفع تكاليف الأعمال، ولها عواقب وخيمة على الأفراد وشركتنا. والأمر الأهم هو أنها تمنع الأشخاص من الحصول على الرعاية الصحية التي يحتاجون إليها وتحول دون تحقيقنا لمبادرة الفوز ككيان واحد (Win as One) بالطريقة الصحيحة.

نحن لا نتسامح مع الجريمة المالية بأي شكل من الأشكال. ويشمل هذا الرشوة والفساد والاحتيال وغسيل الأموال والتهرب الضريبي.

أمثلة حيث تكون هناك حاجة إلى عملية إضافية

→ إن العمل مع المسؤولين الحكوميين (مثل الممثلين المنتخبين أو موظفي الشركات المملوكة للدولة) ينطوي على مخاطر إضافية، حيث إنهم يخضعون لمعايير قانونية أعلى.

→ تُعد الجهات الخارجية، مثل الوكلاة المستشارين والموردين والموزعين الذين يعملون بالنيابة عنا، "أشخاصاً مرتبطين". وفي حال مخالفتهم القواعد، حتى لو لم نكن على علم بذلك أو طلبنا منهم ذلك، يمكن تحميلنا المسئولية القانونية عن تصرفاتهم. وبما أن الأشخاص المرتبطين يشكلون مخاطر إضافية، فإنهم يخضعون لفحوصات وضوابط مشددة.

→ ربما تكون الهدايا والضيافة والسفر والترفيه أكثر خطورة، حيث قد يُنظر إليها على أنها رشاوى أو يُساء استخدامها لإخفاء الرشاوى لتكاليف أعمال عادية. ويجب أن تكون الهدايا والضيافة والترفيه مناسبة، ويجب أن تكون أي مطالبات بالسفر والنفقات لأغراض أعمال مشروعية فقط.

ماذا يعني هذا بالنسبة لي

يجب عليك الالتزام بالإجراءات (على سبيل المثال تقيد استخدام النقود) الموضوعة لإدارة مخاطر الرشوة والفساد والجرائم المالية، بغض النظر عن العادات أو الممارسات المحلية.

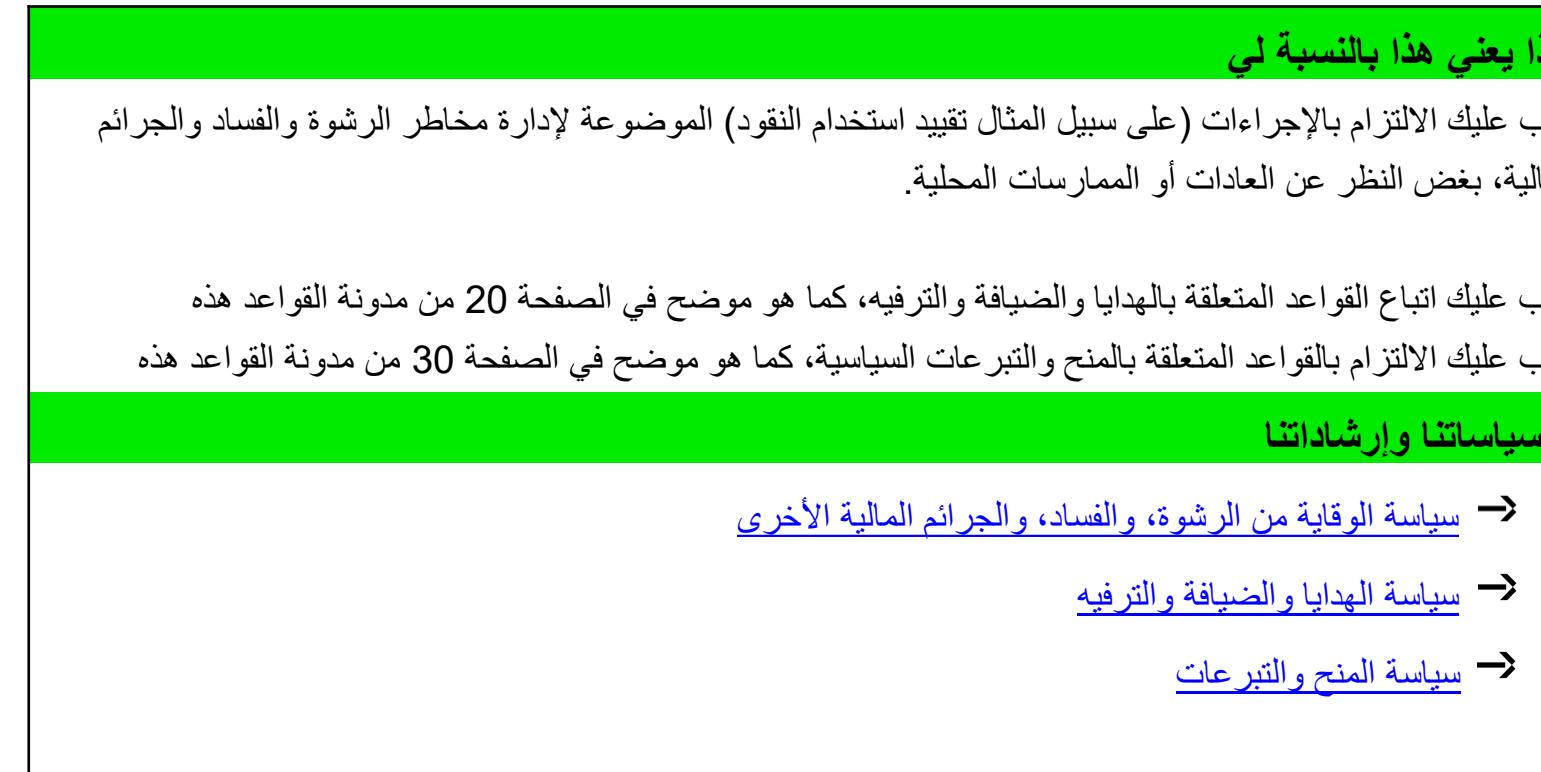
يجب عليك اتباع القواعد المتعلقة بالهدايا والضيافة والترفيه، كما هو موضح في الصفحة 20 من مدونة القواعد هذه
يجب عليك الالتزام بالقواعد المتعلقة بالمنح والتبرعات السياسية، كما هو موضح في الصفحة 30 من مدونة القواعد هذه

سياساتنا وإرشاداتنا

→ [سياسة الوقاية من الرشوة، والفساد، والجرائم المالية الأخرى](#)

→ [سياسة الهدايا والضيافة والترفيه](#)

→ [سياسة المنح والتبرعات](#)



العقوبات ومراقبة الصادرات

مبادئنا وسبب أهميته

نحن نلتزم بجميع التشريعات واللوائح المرتبطة بالامتثال التجاري روحاً ونصتاً. ويشمل هذا: الجمارك، والإجراءات، والعقوبات، والقوانين واللوائح الخاصة بمراقبة الصادرات.

قد يؤدي انتهاك القواعد الخاصة بتداول السلع أو التجارة مع الكيانات أو البلدان المحظورة إلى عقوبات كبيرة ومخاطر تتعلق بالسمعة.

وقد تؤدي الإقرارات الجمركية غير الدقيقة أو الإخفاق في استيراد البضائع أو تصدير بدون الوثائق المناسبة إلى عواقب سلبية مماثلة، فضلاً عن تعطيل سلاسل التوريد لدينا. وقد يعني هذا أيضاً مدفوعات رسوم جمركية إضافية، أو المزيد من الغرامات، أو العقوبات، أو فقدان امتيازات التصدير أو تأخيرات في الشحن أو حتى عقوبات جنائية.

ماذا يعني هذا بالنسبة لي

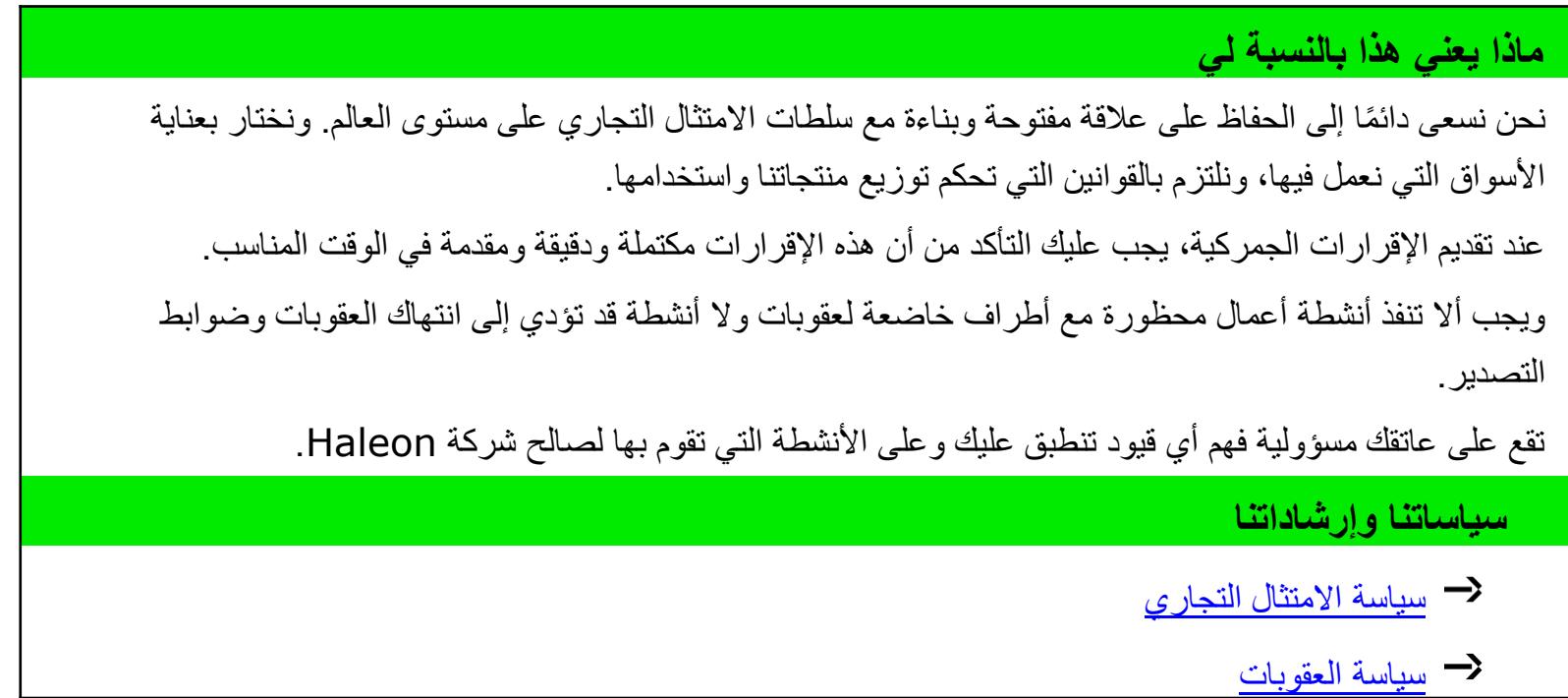
نحن نسعى دائمًا إلى الحفاظ على علاقة مفتوحة وبناءة مع سلطات الامتثال التجاري على مستوى العالم. ونختار بعناية الأسواق التي نعمل فيها، ونلتزم بالقوانين التي تحكم توزيع منتجاتنا واستخدامها.

عند تقديم الإقرارات الجمركية، يجب عليك التأكد من أن هذه الإقرارات مكتملة ودقيقة ومقدمة في الوقت المناسب. ويجب ألا تنفذ أنشطة أعمال محظورة مع أطراف خاضعة لعقوبات ولا أنشطة قد تؤدي إلى انتهاك العقوبات وضوابط التصدير.

تقع على عاتقك مسؤولية فهم أي قيود تطبق عليك وعلى الأنشطة التي تقوم بها لصالح شركة Haleon.

سياساتنا وإرشاداتنا

- [سياسة الامتثال التجاري](#)
- [سياسة العقوبات](#)



المنح والتبرعات.

مبادئنا وسبب أهميته

إذا كنت مشاركاً في هذا النشاط، فإنه تقع على عاتقك مسؤولية التحقق مما إذا كانت أي منح أو تبرعات مقدمة تتوافق مع معاييرنا المتوقعة واتباع أي إجراءات مطلوبة. ويشمل هذا تأكيد الأهلية، واستكمال تقييم المخاطر، وتأكد التناسب، وتحديد أي تعارض محتمل في المصالح.

يجب أن تشير إلى "لجنة المنح والتبرعات" في بذلك لتفادي التفويض اللازم.

كما يجب أن تطلب إنداً من الهيئة الإدارية المناسبة.

سياساتنا وإرشاداتنا

→ [سياسة المنح والتبرعات](#)

نحن ندعم المنح والتبرعات التي لها غرض صالح ومشروع لدعم مصالح Haleon التجارية. ويجب أن تمتثل هذه للقوانين واللوائح وقواعد الممارسة المعمول بها في المجتمعات التي نعمل فيها.

تساعدنا سياستنا على العمل بشفافية وهي خالية من العلاقات السياسية؛ ما يمكننا من التركيز على وضع المستهلكين في قائمة أولوياتنا. كما أن هذا يساعد في إدارة المخاطر التي قد تستغل التبرعات لإساءة الاستخدام للروثة أو لدعم الإرهاب أو انتهاك التزامات العقوبات، وبالتالي، لدينا ضوابط قوية لإدارتها بشكل فعال.

الأمثلة:

- 5a وتحطى المنح والتبرعات استجابةً للطلبات غير المرغوب فيها، وتتناسب قيمة المنحة أو التبرع مع الغرض منها.
- ونحن لا نقدم إسهامات سياسية لأي فرد أو مؤسسة في أي بلد نعمل فيه. ولا تتأثر إسهامات الموظفين في الأنشطة القانونية لـ "لجنة العمل السياسي" وهذه اللجنة ذاتها، التي تأسست في الولايات المتحدة بمبدأ الإسهامات غير السياسية من قبل "المجموعة". ويجوز للموظفين بالنيابة عن "المجموعة" حضور الفعاليات، التي يتم ترتيبها، و/أو رعايتها، و/أو تمويلها من خلال "لجنة العمل السياسي".
- يُسمح بعضويات الشركات في المؤسسات غير التجارية أو الجمعيات العلمية أو تلك المخصصة للمناسبات الخيرية.
- وتقديم المنح والتبرعات بشفافية، ونحتفظ بالحق في الكشف عنّا عن اسم المستلم ومقدار المنحة أو التبرع.
- كما نطلب من المستلم الكشف عن صور دعمنا.

مزيد من المعلومات. مزيد من القوة.

مدونة قواعدنا هي نقطة البداية.

إذا احتجت إلى معرفة المزيد، فلدينا كل ما تحتاج إليه من المعايير المكتوبة ومقاطع الفيديو، إلى مواد التدريب ودراسات الحالة، ونمنحك القدرة على اتخاذ القرار الصحيح - لاتخاذ أفضل مسار للعمل والفوز معًا ككيان واحد (**Win as One**) بالطريقة الصحيحة.



مزيد من المعلومات.

الدعم الأساسي.



إذا كنت بحاجة إلى معرفة المزيد حول الموضوعات التي تتناولها في مدونة القواعد، فيمكنك الوصول إلى مجموعة كبيرة من أشكال المساعدة والدعم المفیدين في "مركز الأخلاقيات والامتثال".

استكشاف My Learning ←

ستجد في مركز التعلم لدينا مجموعة من التدريبات المخصصة حول العديد من الموضوعات التي يتم تناولها في مدونة قواعdenا.

البحث في شبكة إنترنت Intranet ←

ما عليك سوى كتابة الكلمات الأساسية ذات الصلة في بحث إنترنت Haleon للعثور على الموارد ذات الصلة، بما في ذلك الأدوات وقوائم المراجعة ومقاطع الفيديو والمزيد.

اكتشاف دراسات الحالة لدينا ←

تقدم هذه الدراسات أمثلة مفيدة لموافق الحياة الواقعية، ما يمنحك النصائح الأساسية لأي معضلات أخلاقية قد تواجهها.

استخدام معاييرنا المكتوبة ←

تضمن مكتبتنا للمعايير المكتوبة السياسات وإجراءات التشغيل الموحدة، التي توفر معلومات حول مسؤولياتك تجاه فعل الشيء الصحيح دائمًا مع مراعاة مبادئ الإنسانية.