HALEON

ضابطہ اخلاق۔

متحد ہو کر، درست انداز میں فتح حاصل کریں...

اکتوبر 2025

ہمارے **ضابطہ اخلاق**
میں خوش آمدید۔

ہمارے ضابطہ اخلاق کو پڑھنے کے لئے وقت نکالنے کا شکریہ — ہمیں توقع ہے کہ آپ سمجھیں گے کہ یہ آپ کے لئے کیا معنی رکھتا ہے اور جب آپ کو رہنمائی کی ضرورت ہو تو اس کی طرف رجوع کریں — یہ یہاں ہماری مدد کے لئے ہے تاکہ ہم سب ایک ہو کر کامیاب ہوں

برائن مک نامارا (Brian McNamara)

چیف ایگزیکٹو آفیسر

ہمارا کام معنی رکھتا ہے۔ ہمارا کام کرنے کا طریقہ بھی معنی رکھتا ہے۔

Haleon میں ہم دنیا بھر کے کروڑوں صارفین کی خدمت کے لیے پُر عزم ہیں۔ وہ ہمارے برانڈز پر اعتماد کرتے ہیں اور ہر روز ہماری پروڈکٹسپر انحصار کرتے ہیں۔ ہمیں ان کو یہ جاننے کی یقین دہانی کروانے کی ضرورت ہے کہ ہم مکمل طور پر ان کی صحت کے لیے پُرعزم ہیں۔

اس کا مطلب ہے کہ ہم اپنے فیصلوں اور اقدامات کو ممکنہ حد تک اعلیٰ ترین معیارات پر قائم رکھیں۔

اس کا مطلب ہے کہ ہم ان اصولوں پر کبھی بھی سمجھوتہ نہیں کرتے۔ اور اس کا مطلب ہےکہ ہمارے صارفین، ہمارے کسٹمرز، ہماری کمپنی اور ایک دوسرے کا تحفظ کرنا۔

یہHaleon میں موجود ہر ایک فرد کی ذمہ داری ہے، اور اسی لیے ہمارا ضابطہ اخلاق انتہائی اہم ہے۔ یہ ہمارے فیصلوں کی رہنمائی کرتا ہے، ہمیں ہماری ثقافت کی یاد دلاتا ہے، اور جب ہمیں آواز اٹھانے کی ضرورت ہوتی ہے تو یہ ہماری مدد کرتا ہے۔

برائن مک نامارا (Brian McNamara)
CEO، Haleon

مشمولات کا مجموعی جائزہ
ہمارے ضابطہ اخلاق کو نیویگیٹ کرنا۔

صفحہ 3
مجموعی جائزہ۔
4 ہم اپنے ضابطہ اخلاق کے مطابق زندگی گزارتے ہیں
6 قیادت کی توقعات
7 آگے بڑھیں اور آواز اٹھائیں

صفحہ 8
ہمارے اصول۔
ان اصولوں کو دریافت کریں جو ہماری پالیسیز کی کی تائید کرتے ہیں۔ یہ جانیں کہ وہ کیوں اہم ہیں۔ اور یہ جانیں کہ ہم آپ سے کیا توقع کرتے ہیں۔

صفحہ 31
اگلے اقدامات۔
32 مزید معاونت حاصل کریں اور ضروری وسائل تک رسائی کے حصول کو ممکن بنائیں

صفحہ 8
آگے بڑھیں اور آواز اٹھائیں

ہم اپنے ضابطہ اخلاق کے مطابق زندگی گزارتے ہیں۔

ہم سب، ہر دن۔

اس سیکشن میں اس بات کی وضاحت کی جاتی ہے کہ ہم ضابطہ حیات کو اپنے اقدامات کے ذریعے کس طرح بروئے کار لاتے ہیں، ہم اپنے قائدین سے کیا توقع کرتے ہیں، اور اگر ہم کوئی غلط چیز دیکھیں تو آواز اٹھانا ہماری ذمہ داری ہے۔

HALEON

مشترکہ ذمہ داری
ہم سب کو لازمی طور پر مثال بن کر قیادت کرنی چاہیے۔

"یہ آپ کے روزمرہ کیے گئے فیصلے ہی ہیں جو Haleon کے جذبے اور ثقافت کی وضاحت کریں گے"

ایڈریئن مورس (Adrian Morris)

جنرل کاؤنسل

یہ ہر ایک کے لیے ہے

عہدے، مقام یا سطح سے قطع نظر، ہمارے ضابطہ اخلاق کا اطلاق ہر ایک پر ہوتا ہے۔ اس کا اطلاق ہمارے پارٹنرز، بشمول فراہم کنندگان، تقسیم کنندگان، ایجنٹس، کنسلٹنٹس اور کنٹریکٹرز پر بھی ہوتا ہے۔

یہ کیوں اہم ہے

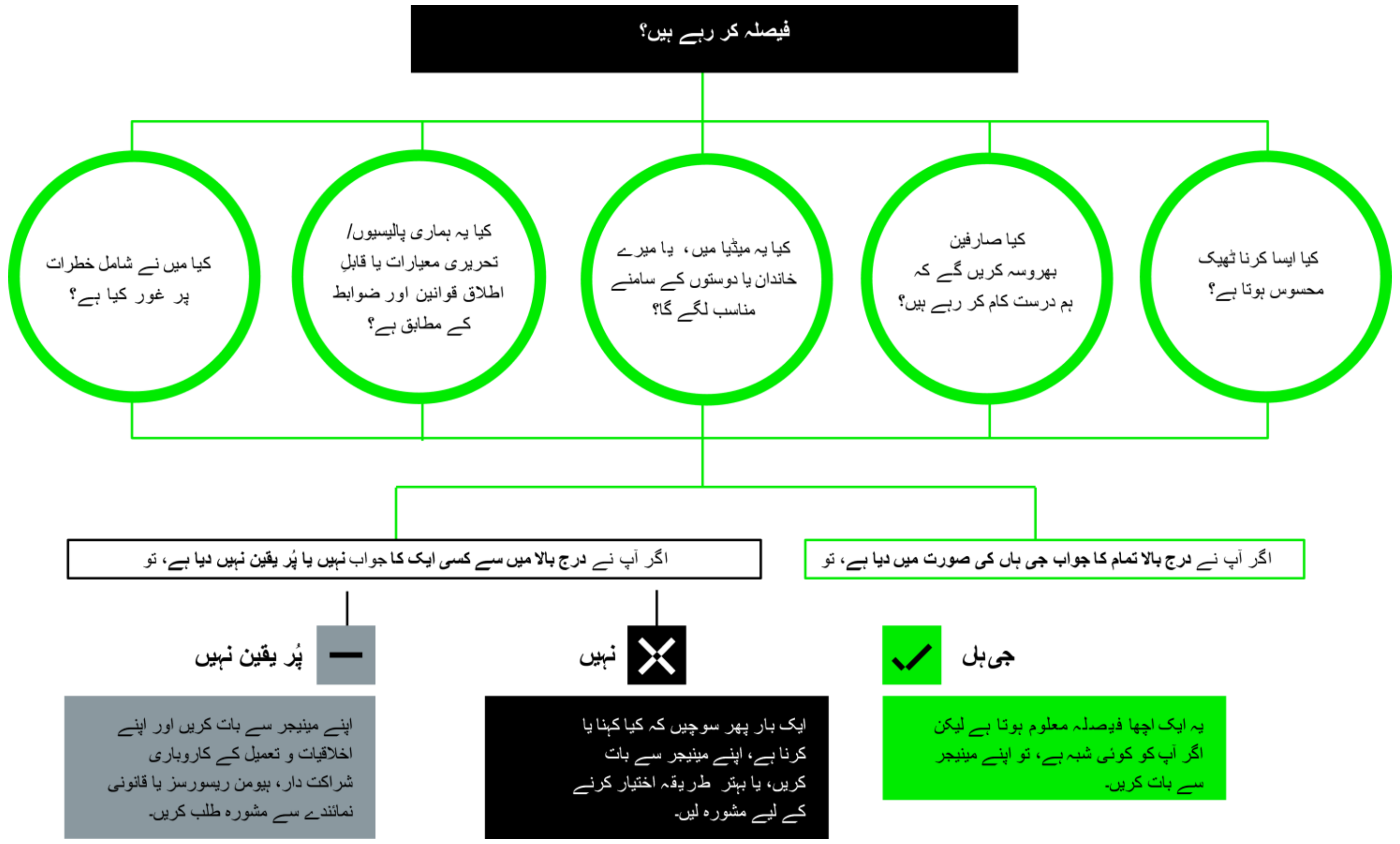
مشکل ترین لمحات میں ہمارا فیصلہ یہ وضاحت کرتا ہے کہ ہم کون ہیں۔ مشکل وقت میں بھی بہترین راستے کا انتخاب ہی بڑی ٹیمز اور قائدین کو ممتاز کرتا ہے۔

مدد درکار ہے؟ صرف سوال کریں

یہ ضابطۂ اخلاق ہمارے اصولوں کا خاکہ پیش کرتا ہے، لیکن یہ ہر صورت حال کا احاطہ نہیں کر سکتا۔ اگر آپ غیر یقینی صورت حال کا شکار ہیں، تو سوچیں کہ کیا چیز ہمارے مقصد سے مطابقت رکھتی ہے۔ ذیل میں ہمارے پاس مدد سے متعلق خاکہ موجود ہے، اور آپ اخلاقیات اور تعمیل یا قانونی ادارے سے ہمیشہ رابطہ کر سکتے ہیں۔

ہمارے ضابطہ اخلاق کو پڑھنے اور اس پر عمل کرنے کے لیے **شکریہ۔**

آئیں ایسا محفوظ اور باعزت ماحول تخلیق کرنے کے لیے مل کر کام کریں کہ جہاں ہمارے ضابطہ اخلاق پر عمل کیا جائے، اور اگر کوئی چیز درست محسوس نہیں ہوتی تو ہر فرد اتنا پُراعتماد ہو کہ وہ اس کے خلاف آواز اٹھا سکے۔



قیادت کی توقعات۔

ہمارے ثقافتی سرپرستگان۔

"عظیم قائدین محض نتائج کے حصول کو ممکن نہیں بناتے؛ وہ ایسا ماحول تخلیق کرتے ہیں جہاں لوگ وابستگی پر فخر کریں اور بہترین کارکردگی دکھانے کے لیے پُرعزم ہوں"

لائن ڈی ڈیکر (Line De Decker)

چیف ہیومن ریسورس آفیسر

چونکہ ضابطہ اخلاق ہر ایک پر لاگو ہوتا ہے، لہٰذا ہمارے مینیجرز پر یہ اضافی ذمہ داری عائد ہوتی ہے کہ وہ اسے قائم رکھیں، اس امر کو یقینی بنائیں کہ اس پر درست طریقے سے عمل کیا جا رہا ہے اور ایک مضبوط اخلاقی ثقافت کے قیام میں ہماری مدد کریں۔ ہم اپنے تمام قائدین سے درج ذیل اقدامات کی توقع کرتے ہیں کہ وہ:

- مثال کے ذریعے قیادت کریں، ہمارے ضابطہ اخلاق کے مطابق زندگی گزاریں اور دیانت داری سے کام کریں۔ اگر آپ یا آپ کی ٹیم غیر یقینی صورت حال کا شکار ہیں، تو سوالات پوچھیں اور رہنمائی کے لیے اخلاقیاتی فیصلہ سازی کا خاکہ (صفحہ 5) استعمال کریں۔
- یہ یقینی بنائیں کہ آپ کی ٹیم، خصوصاً نئے ممبرز، ہمارے ضابطہ اخلاق سے آگاہ ہیں اور یہ جانتے ہیں کہ آپ کی مارکیٹ میں قانونی اور تعمیلی شعبے میں کس سے رابطہ کیا جائے۔
- اعتماد کی ایک ایسی ثقافت کو فروغ دیں کہ جہاں ہر فرد کو آواز اٹھانے پر بھی تحفظ کا احساس ہو، اسے یہ معلوم ہو کہ اس کے خدشات کو رازداری کے ساتھ اور انتقامی کارروائی کے بغیر سنا جائے گا۔
- فیڈبیک کے لیے تیار رہیں اور جوں ہی آپ کو کسی بھی قسم کے تعمیلی خدشات کا علم ہو، فوری طور پر اس پر بات کریں۔
- نگران بنیں؛ دانشمندانہ نگرانی کی فراہمی کو ممکن بنائیں، ذمہ داری سے وسائل کی نظم کاری کریں، مسائل کو حل کرنے کے لیے بروقت کارروائی کریں، اور مستقبل کے مسائل سے بچنے میں مدد کریں۔
- کمپنی کے اثاثہ جات اور معلومات کا ویسا ہی خیال کریں جیسے وہ آپ کی اپنی ہوں اور اپنی ٹیم کی حوصلہ افزائی کریں کہ وہ بھی ایسا ہی کریں؛ سیکورٹی پر روزانہ توجہ ہمیں زیادہ مضبوط اور زیادہ قابل احتساب بناتی ہے۔
- جو ممبرز اچھے فیصلے اور اخلاقی رویے کا مظاہرہ کرتے ہیں، ان کے کردار کو تسلیم کریں اور ان کی کامیابی پر خوشی منائیں۔ توقعات کو مستحکم بنانے کے لیے ان مثالوں کا اشتراک کریں۔
- ممکنہ بدسلوکی کی کسی بھی قسم کی تحقیقات کے لیے بروقت اور مکمل معاونت فراہم کرنے کے لیے تیار رہیں۔

آگے بڑھیں اور آواز اٹھائیں۔

آپ کو ہمیشہ اپنے خدشات سے متعلق آواز بلند کرنی چاہیے۔ اسی طرح ہم بہتری کی طرف جا سکتے ہیں۔

ہر ایک کا فرض ہے کہ وہ آواز اٹھائے

Haleon میں، ہم اسی وقت کامیاب ہوتے ہیں کہ جب ہم مل کر درست طریقے سے کام کریں۔ اگر کوئی غیر ارادی طور پر بھی ہمارے ضابطہ اخلاق، ثقافت، پالیسیز، یا قانون کے خلاف کام کرتا ہے، تو یہ ہر فرد کی ذمہ داری ہے کہ وہ آواز اٹھائے۔ آواز اٹھانا مشکل ہو سکتا ہے، لیکن خاموش رہنا بدسلوکی کے جاری رہنے کا سبب بنتا ہے۔ یہ ہمارے لوگوں اور ہمارے کاروبار کو نقصان پہنچا سکتا ہے، اور ہماری کمپنی کے لیے مالی خسارے اور ساکھ کے نقصان کا باعث بن سکتا ہے۔

ہم کارروائی کریں گے

آپ کی تشویش کا جائزہ گروپ سیکیورٹی، اخلاقیات و تعمیل، قانونی یا HR کی جانب سے لیا جائے گا، اور یہ معاملہ باضابطہ تحقیقات کا منتج بھی ہو سکتا ہے۔ ہم اسے مناسب طریقے سے ہینڈل کریں گے اور مزید تفصیلات کے لیے آپ سے استفسار کیا جا سکتا ہے۔ ہم کارروائی کو رازدارانہ رکھیں گے، اور اگر ہم جائزے کی مکمل تفصیلات کا اشتراک کرنے کے قابل نہ بھی ہوئے، تو پھر بھی آپ کو نتیجے سے متعلق فیڈبیک موصول ہو گا۔ یہاں تک کہ اگر آپ کا خدشہ بے بنیاد بھی ثابت ہو جائے، لیکن پھر بھی آواز اٹھانا اہم ہے، جب تک کہ یہ اچھی نیت سے کیا گیا ہو۔

انتقامی کارروائی ناقابل برداشت ہے

ہم اچھی نیت سے آواز اٹھانے والے افراد کے تحفظ کو یقینی بناتے ہیں۔ آپ گمنام طور پر رپورٹ کر سکتے ہیں، لیکن آپ کی شناخت اور تفصیلات کا اشتراک کرنا زیادہ مؤثر طریقے سے جواب دینے میں ہماری مدد کر سکتا ہے۔ اچھی نیت پر مبنی خدشات کو ہمیشہ اہمیت دی جاتی ہے—اگرچہ وہ غلط ہی ہوں—لیکن جھوٹی اور بدنیتی پر مبنی رپورٹس کرنے کے لیے نامناسب طور پر Speak Up کا استعمال ضابطہ جاتی کارروائی کا باعث بن سکتا ہے۔

میں کیسے آواز اٹھا سکتا/سکتی ہوں؟

اگر آپ کو کوئی خدشہ ہے، تو ابتدا میں ہی اپنے مینیجر یا مقامی قیادت سے بات کریں۔ اگر یہ آرام دہ نہیں ہے، تو آپ اخلاقیات اور تعمیل کے شعبے، HR، یا قانونی شعبے سے رابطہ کر سکتے ہیں۔ آپ Speak Up کی مدد سے — ٹیلی فون، آن لائن، ای میل، یا ڈاک کے ذریعے بھی رپورٹ کر سکتے ہیں۔ Speak Up ایک خود مختار، عالمی پلیٹ فارم ہے، اور کئی زبانوں میں دستیاب ہے۔

Speak Up لائن

Speak Up سے متعلق مزید معلومات ↓

HALEON

ہمارے اصول۔

یہ ہمارے ضابطہ اخلاق کا مرکزی نقطہ ہے۔
ہمارے اصول درست اقدام کرنے کے لیے ہماری رہنمائی کرتے ہیں۔
آپ کو معلوم ہونا چاہیے کہ وہ کیا ہیں۔
سمجھیں کہ وہ کیوں اہم ہیں۔
اور یہ بات واضح طور پر سمجھ لیں کہ ہم کیا توقع رکھتے ہیں۔

صفحہ 27
ہماری دنیا

صفحہ 15
ہماری کمپنی
اور ساتھی

صفحہ 11
ہمارے صارفین
اور انڈسٹری

1.

ہمارے صارفین اور انڈسٹری۔

یہ اصول ہماری پروڈکٹ کے تحفظ، معیار اور تشہیر کی تائید کرتے ہیں، اور یہ وضاحت کرتے ہیں کہ ہم اپنی انڈسٹری اور سائنسی کمیونٹی کے ساتھ کس طرح مشغول ہوتے ہیں۔

HALEON

ہمارے صارفین اور انڈسٹری:

پروڈکٹ کا تحفظ اور ضابطہ جاتی گورننس۔

ہمارا اصول اور یہ اہم کیوں ہے

ہمارے مقصد 'انسانی اقدار کے ساتھ روزمرہ صحت کی بہتر سہولیات' کو پورا کرنے کے لیے ضروری ہے کہ ہم اپنی پروڈکٹس کی حفاظت پر سخت توجہ دیں۔ ہمارے صارفین کا تحفظ ہماری اولین ترجیح ہے۔ ہم متعلقہ بہترین ضوابط کی تعمیل کر کے اپنے صارفین کے تحفظ کو یقینی بناتے ہیں۔ یہ ہماری پروڈکٹس کے پورے لائف سائیکل کے دوران ان کے معیار، تحفظ اور افادیت کو یقینی بناتے ہیں۔

"جب لوگ ہماری پروڈکٹس خریدتے ہیں، تو وہ ان کی بنیاد میں موجود سائنس اور تحفظ پر اعتماد کرتے ہیں۔ میں ہر دن اس توقع پر پورا اترنے کے جذبے سے کام کرتا ہوں۔"

کرس کوکن (**Chris Kocun**)، **چیف میڈیکل آفیسر، Haleon**

میرے لیے اس کا کیا مطلب ہے

آپ کو کمپنی کی کسی پروڈکٹ اور سروس سے متعلق مطلوبہ معلومات کی رپورٹ لازمی طور پر **24 گھنٹوں کے اندر کرنی چاہیے**۔ اس میں ضمنی اثرات، شدید رد عمل سے متعلق، یا صارف کے تحفظ کے لیے دیگر انسانی حفاظتی معلومات شامل ہیں۔

اس کا اطلاق کمپنی کے ملازمین، کنٹریکٹرز، کنسلٹنٹس، ایجنٹس یا معاہدے میں شامل فریقین ثالث پر ہوتا ہے۔

آپ کو ہمیشہ ہماری پالیسیز اور طریقوں کی تعمیل کرنی چاہیے۔

ہماری پالیسیز اور رہنمائی

- ← ٹائپ کریں Haleon.com اور 'رابطہ' پر کلک کریں اور اس کے بعد 'عمومی انکوائری فارم پر کلک کرنے کے لیے اسکرول کریں۔
- ← صارفین سے معلومات اکٹھی کرنا (QD-POL000282)
- ← انسانی موضوعات پر مبنی تحقیق (QD-POL-000280)
- ← جانوروں کی نگہداشت، بہبود، اور علاج (QD-POL000296)
- ← پروڈکٹ کی معلومات QD-POL000310
- ← پروڈکٹ کی حفاظتی پالیسی (QD-POL000868)

HALEON

ہمارے صارفین اور انڈسٹری:

پروڈکٹ کی تشہیر اور سائنسی مشغولیت۔

ہمارا اصول اور یہ اہم کیوں ہے

ہم اپنی پروڈکٹس کی تشہیر ان ممالک کے قابل اطلاق قوانین اور ضوابط کے مطابق کرتے ہیں کہ جن میں ہم کاروبار کرتے ہیں۔ ہم ذمہ داری سے سائنسی کمیونٹی کے ساتھ مشغول ہوتے ہیں تاکہ ہماری پروڈکٹس سے متعلق سائنسی معلومات کو سمجھا اور آگے پہنچایا جا سکے۔

یہ اہم ہے کہ ہمارے صارفین ہمارے دعووں پر اعتماد کریں۔ نگہداشتِ صحت کے ماہرین (HCPs) کی جانب سے ہماری پروڈکٹس کی تجاویز، لازمی طور پر باضابطہ سائنسی معلومات کی بنیاد پر ہونی چاہئیں، اور ان کی وجہ نامناسب اثر و رسوخ نہ ہو۔

میرے لیے اس کا کیا مطلب ہے

ہماری پروڈکٹس کی تشہیر کے طریقے سے متعلق ہمارے تشہیری ضابطہ اخلاق اور مقامی قوانین و ضوابط پر عمل کریں۔ کسی بھی قسم کی سائنسی مشغولیت کی قیادت اور نگرانی میڈیکل فنکشن کے ذریعے کرنے کی ضرورت ہوتی ہے۔

اگر آپ کو صارفین یا کاروباری حریفوں کے ساتھ تعامل کرنے کی ضرورت ہے، تو ہمارے اصولوں پر عمل کریں۔ HCPs کے ساتھ کسی بھی قسم کے تعاملات کا انعقاد لازمی طور پر ذمہ داری سے کیا جانا چاہیے، اور سروسز کے عوض HCPs کو کسی بھی قسم کی ادائیگیوں کے حوالے سے لازماً ان کے متعلقہ ملک میں 'مارکیٹ کی منصفانہ قدر' پر عمل کیا جانا چاہیے۔

ہماری پالیسیز اور رہنمائی

- ← تشہیری ضابطہ اخلاق
- ← سائنسی مشغولیت کا ضابطہ اخلاق
- ← مواد کی منظوری کے عالمی طریقے
- ← سروسز فراہم کرنے کے لیے بیرونی ماہرین کے ساتھ مشغول ہونے کے طریقے
- ← مسابقتی قانون کی پالیسی
- ← رشوت، بدعنوانی، اور دیگر مالیاتی جرائم کی روک تھام سے متعلق پالیسی

"میرے لیے یہ اہم ہے کہ ہم 'درست طریقے سے جیتیں'۔"

فلپو لانزی (**Filippo Lanzi**)، سربراہ یورپ، مشرق وسطیٰ اور امریکہ (**EMEA**) اور لاطینی امریکہ (**LatAm**)، **Haleon**

معیار۔

ہمارا اصول اور یہ اہم کیوں ہے

ہماری پروڈکٹس قابلِ اعتماد ہو سکتی ہیں کیونکہ ہمارے کیے جانے والے ہر کام میں میعار کو شامل کیا اور اپنایا جاتا ہے۔ ہم اپنی پروڈکٹس کو احتیاط، تسلسل، اور تعمیل کے ساتھ بناتےتیار کرتے، ان کی جانچ اور تقسیم کرتے ہیں – ان سب کی بنیاد معتبر سائنسی اور انسانی فہم پر ہے۔

ہم معیار سے متعلق پُرجوش ہیں اور ہمیشہ اپنے مسائل اور اپنی کامیابیوں سے سیکھنے کے لیے تیار ہیں۔ پہلی دفعہ اور ہر دفعہ درست اقدام کرنے کی کوشش کر کے، ہم ہمیشہ اپنے آپ کو اس حد تک بہترین بنانے کے لیے چیلنج کرتے ہیں کہ جس کی صلاحیت ہمارے اندر موجود ہے۔

میرے لیے اس کا کیا مطلب ہے

معیار اور تعمیل کو برقرار رکھنے کے لیے آپ کو ہمیشہ ہمارے معیارات اور طریقوں پر عمل کرنا چاہیے۔

اگر آپ کو سمجھ نہیں آتی کہ کوئی کام کیسے کریں، تو رہنمائی حاصل کریں۔

ہماری پالیسیز اور رہنمائی

← معیار کی پالیسی

"میں ہمیشہ درست اقدام کرنے اور صارف کا اعتماد حاصل کرنے کے لیے پُرعزم ہوں۔"

میتھیو اسپرنگ **(Mathieu Spreng)**، سربراہ کوالٹی آپریشنز، **Haleon**

2.

ہماری کمپنی اور ساتھی۔

یہ اصول ہمارے تنوع اور شمولیت سے لے کر، منصفانہ مسابقت، مالی دیانت داری، ڈیٹا کے استعمال اور دیگر کئی امور تک ہر چیز کو منظم کرتے ہیں۔

ہماری کمپنی اور ساتھی:

محتاط مواصلت۔

ہمارا اصول اور یہ اہم کیوں ہے

ہم یہ یقینی بناتے ہیں کہ ہمارے کاروباری مفادات سے متعلق تمام مواصلتیں بروقت، درست، اور معقول ہونی چاہئیں۔ انہیں لازمی طور پر ہمارے رویوں کی عکاسی کرنی چاہیے، اور ہماری پالیسیز، منظوری کے طریقوں اور تمام قابلِ اطلاق قوانین پر عمل کرنا چاہیے۔

مؤثر، دیانت دارانہ مواصلتیں ہماری کاروباری کامیابی کی کلید ہیں۔ ہمارے ریکارڈز کو لازمی طور پر ہمارے اقدامات اور الفاظ کی عکاسی کرنی چاہیے تاکہ غلط فہمیوں سے بچا جا سکے۔

مثالیں

- ← ہمیں آگاہ رہنا چاہیے کہ سوشل میڈیا پر ہمارے ذاتی خیالات Haleon سے منسوب کیے جا سکتے ہیں۔ کسی غیر پیشہ ورانہ کام میں شمولیت کے وقت بھی، Haleon کے عملے کی شناخت کرنا آسان ہوتا ہے، لہٰذا ہم اس امر سے متعلق اپنے فیصلے کی صلاحیت کا استعمال کرتے ہیں کہ کیا چیز پوسٹ کرنا قابلِ قبول ہے۔
- ← ہم سیاسی، مذہبی یا سماجی طور پر حساس موضوعات سے متعلق آراء کا اظہار کرتے وقت محتاط رہتے ہیں۔

ہم ایک دوسرے سے اور دنیا سے جس طریقے سے مواصلت کرتے ہیں، وہ ہمارے تمام برانڈز پر اعتماد قائم کرنے اور ہماری ساکھ کو برقرار رکھنے کے لیے بنیادی حیثیت کا حامل ہے۔

میرے لیے اس کا کیا مطلب ہے

آپ کو ای میلز، ٹیکسٹس اور چیٹ پیغامات بھیجتے اور وائس میلز چھوڑتے وقت اسی طرح محتاط رہنا چاہیے، جس طرح آپ خط یا رپورٹ بھیجتے وقت ہوتے ہیں۔

کمپنی کو خطرات سے بچانے کے لیے، آپ کو سوشل میڈیا پر تعامل کرتے وقت بھی محتاط رہنا چاہیے۔

آپ فوری طور پر جو کچھ لکھتے ہیں، اس کی غلط تشریح کی جا سکتی ہے۔ لہٰذا کبھی بھی کوئی ایسی چیز تحریر مت کریں کہ جسے بعد میں آپ اخبار میں یا سوشل میڈیا پر پڑھ کر مطمئن نہیں ہوں گے۔

ہمارے مقصد کو گائیڈ کے طور پر استعمال کریں: حقائق پر توجہ مرکوز کریں، کسی بھی ایسی چیز کو پہچانیں، اسے درست کریں اور اس کی وضاحت کریں جو غلط اور گمراہ کن ہو سکتی ہے۔

ہماری پالیسیز اور رہنمائی

- ← بیرونی اور اندرونی مواصلتی سرگرمیاں

HALEON

مفادات کا تصادم۔

ہمارا اصول اور یہ اہم کیوں ہے

کام پر کیے گئے فیصلے لازمی طور پر Haleon کے بہترین مفاد میں ہونے چاہئیں اور ذاتی تعلقات یا دیگر فوائد کو ان پر اثرانداز نہیں ہونا چاہیے۔

مفادات کا تصادم ("تصادم") اس وقت ہوتا ہے کہ جب آپ کی ذاتی سرگرمیاں، دلچسپیاں یا تعلقات Haleon میں آپ کی پیشہ ورانہ رائے یا فیصلہ سازی پر اثر انداز ہوں۔ اگر انہیں درست طریقے سے منظم نہ کیا جائے، تو یہ مسائل آپ کی ساکھ اور ہماری شہرت کو نقصان پہنچنے کا باعث بن سکتے ہیں۔

ممکنہ تصادم کی شناخت کیسے کریں:

- کیا آپ یا آپ کے گھر کا کوئی فرد کا خاطرخواہ مفاد کسی ایسے فریق ثالث کے ساتھ وابستہ ہے جو Haleon کے ساتھ مسابقت کرتا ہے یا اس کو سروسز فراہم کرتا ہے؟
- کیا آپ ملازم ہیں یا کام کے علاوہ کوئی ایسی سروس (بامعاوضہ یا بلامعاوضہ) فراہم کرتے ہیں جو Haleon میں آپ کے عہدے سے مماثلت رکھتی ہے؟
- کیا آپ کسی ایسے بورڈ یا کمیٹی میں خدمات سرانجام دے رہے ہیں جو Haleon جیسے کسی شعبے یا انڈسٹری سے وابستہ ہو؟
- کیا آپ کے کسی ایسے فرد کے ساتھ ذاتی تعلقات ہیں جس کی رہنمائی یا نگرانی کرنا آپ کی ذمہ داری ہے؟
- کیا آپ کا کسی ایسے حکومتی اہلکار کے ساتھ ذاتی تعلق ہے جو آپ کے کاروبار سے متعلق فیصلوں پر اثرانداز ہو سکتا ہے؟

میرے لیے اس کا کیا مطلب ہے

اگر آپ کا کوئی بھی تصادم ہے، تو آپ کو لازمی طور پر اس کا اظہار کرنا چاہیے، نیز ایسے اقدامات کرنے چاہئیں کہ جو اس تصادم کو آپ کے کیے گئے فیصلوں پر اثرانداز ہونے سے روک سکیں اور ان اقدامات کو انکشاف کے فارم میں نوٹ کرنا چاہیے۔

ضروری نہیں ہے کہ تصادم کا مطلب خلاف ورزی ہی ہو۔ تاہم، کسی تصادم کا انکشاف کرنے یا اس کی مناسب طور پر نظم کاری کرنے میں ناکام ہونا، خلاف ورزی ہے۔

ہماری پالیسیز اور رہنمائی

- مفادات کا تصادم

HALEON

ڈیٹا کا استعمال-

ہمارا اصول اور یہ اہم کیوں ہے

ڈیٹا اور ذاتی ڈیٹا کا ذمہ دارانہ استعمال، اسٹوریج اور تحفظ یہ یقینی بناتا ہے کہ ہم قابلِ اطلاق قوانین کی تعمیل کرتے ہیں اور اپنے اسٹیک ہولڈرز کے اعتماد کو برقرار رکھتے ہیں۔ یہ ہمارے کاروبار کے لیے ایک قیمتی اثاثہ بھی ہے، جو جدت لانے اور ایک بڑھتی ہوئی ڈیجیٹل اور ڈیٹا پر مبنی دنیا میں میں کام کرنے میںہماری مدد کرتا ہے-

ہم ذمہ داریکے ساتھ اس پورے ڈیٹا کو ہینڈل کرتے ہیں جو ہمارے سپرد کیا جاتا ہے۔ ہم بذاتِ خود اور ہماری سروس کے فراہم کنندگان اس بات کے لیے پُرعزم ہیں کہ ہمارے ڈیٹا کی رازداری اور ڈیٹا کی سیکورٹی کے اصولوں اور اس کے علاوہ ڈیٹا کے تحفظ کے مقامی ضوابط کی تعمیل کی جائے-

مثالیں

- ← ہم قانونی طور پر اور شفاف طریقے سے ڈیٹا کو پروسیس کرتے ہیں-
- ← ہم محض مخصوص مواقع اور واضح اور قانونی مقاصد کے لیے ڈیٹا جمع کرتے ہیں-
- ← ہم ذاتی ڈیٹا کو محفوظ رکھتے ہیں، اور اسٹوریج کی مدت اور حذف کرنے کی پالیسز کی پابندی کرتے ہیں-
- ← ہم اپنے ڈیٹا کی رازداری کا خیال رکھتے ہیں، اور کمپنی کے علاوہ اس کا اشتراک نہیں کرتے، یا اسے اپنے ذاتی ای میل ایڈریس پر نہیں بھیجتے

میرے لیے اس کا کیا مطلب ہے

آپ کو لازمی طور پر اہم ڈیٹا کو خرابی، سمجھوتے یا نقصان سے محفوظ رکھنا چاہیے، اور آپ کو دستیاب ڈیٹا کی رازداری، دستیابی اور سالمیت کا تحفظ کرنا چاہیے۔ جو ڈیٹا آپ کو مزید ضرورت نہیں ہے، آپ کو اسے لازمی طور پر ڈیٹا برقرار رکھنے کی ہماری پالیسز کے مطابق حذف کر دینا چاہیے-

ہماری پالیسز اور رہنمائی

- ← رازداری
- ← ڈیٹا کی سالمیت
- ← تکنیکی وسائل کا قابل قبول استعمال
- ← معلومات کا تحفظ
- ← AI کے ذمہ دارانہ استعمال کے اصول
- ← AI کے ذمہ دارانہ استعمال کی پالیسی اور معیارات

شمولیت اور ملکیت۔

ہمارا اصول اور یہ اہم کیوں ہے

ہم اپنے مقصد کے حصول کے لیے پُرعزم ہیں، اور ہم ان متنوع صارفین اور کمیونٹیز کی نمائندگی کر رہے ہیں جو روزانہ ہمارے برانڈز پر انحصار کرتے ہیں۔ شفافیت، موقع اور شمولیت حکمت عملی پر مبنی ترجیحات ہیں، اور ہم اپنے تمام ملازمین، اور ان تمام افراد کے لیے مساوی مواقع فراہم کرنے کے لیے کوشاں ہیں جو ہماری سپلائی چین اور کاروباری تعلقات میں شامل ہیں۔

ہمارے لیے یہ اہم ہے کہ Haleon ایک ایسی جگہ ہو کہ جہاں تمام ملازمین کو یہ لگے کہ وہ واقعی اس سے وابستہ ہیں، تاکہ ہم تعصب کو کم کرنے اور جامع طور پر قیادت کرنے کے لیے کام کر سکیں۔ ہم تشدد، ہراسانی، کسی بھی قسم کا دھمکی آمیز یا غیرموزوں رویہ برداشت نہیں کرتے، جس میں جنسی ہراسانی کی کوئی بھی شکل شامل ہے۔

ہم نسل، رنگ، زبان، ذات، قومیت یا سماجی پس منظر، مقامی اسٹیٹس، مذہب، معذوری، صنف، ازدواجی حیثیت، جنس، جنسی رجحان، یونین ممبرشپ، سیاسی نظریے، حمل، سابقہ فوجی کی حیثیت، عمر یا قانون کی جانب سے تحفظ یافتہ کسی بھی قسم کی دیگر خصوصیات کی بنیاد پر کسی بھی قسم کا امتیازی رویہ برداشت نہیں کرتے۔

شمولیت اور ملکیت کسی جامع ثقافت کی اہم بنیادیں ہوتی ہیں، جہاں مختلف پس مناظر کو اہمیت اور عزت دی جاتی ہے – تاکہ ہمارے صارفین کی ضروریات کو پورا کیا جا سکے اور ہمارے لوگوں کی مکمل استعداد کو بروئے کار لایا جا سکے۔

میرے لیے اس کا کیا مطلب ہے

ہم سب کو لازمی طور پر ایسا ماحول قائم کرنے کی کوشش کرنی چاہیے جو ہمارے ان صارفین، کمیونٹیز کے مختلف پس مناظر اور تجربات کی نمائندگی کرے جو ہمارے برانڈز پر انحصار کرتے ہیں اور جہاں ہر ایک فرد اپنی مکمل استعداد کو اجاگر کر سکے اور اپنی بہترین کارکردگی کا مظاہرہ کر سکے۔

آپ کو لازمی طور پر ہر ایک کے ساتھ احترام، عزت اور انصاف پر مبنی سلوک کرنا چاہیے، تاکہ ایک ایسی ثقافت کو فروغ دیا جا سکے کہ جہاں اختلافات کو اہمیت دی جائے، اور تمام افراد اپنے آپ کو محفوظ، اہم، اور ترقی کرنے کے لیے بااختیار محسوس کریں۔

ہماری پالیسیز اور رہنمائی

← [شمولیت اور ملکیت کی پالیسی]

منصفانہ مسابقت۔

ہمارا اصول اور یہ اہم کیوں ہے

منصفانہ مسابقت جدت کو فروغ دیتی ہے، قیمتوں کو منصفانہ رکھتی ہے، اور پروڈکٹس اور سروسز کے معیار اور انتخاب کو برقرار رکھتی ہے۔ اس سے صارفین اور کسٹمرز، اور اس کے علاوہ ہمارے کاروبار کو فائدہ پہنچتا ہے۔

ہم اپنے کاروباری معاملات کو ان ممالک کے مسابقتی قوانین کی مکمل تعمیل کے مطابق انجام دیتے ہیں کہ جہاں ہم کام کرتے ہیں۔ ہم کاروباری حریفوں کو قیمت، اخراجات، پروڈکٹ کی فراہمی، حکمت عملیوں، کسٹمرز، مارکیٹنگ پلانز یا دیگر حساس معلومات سے متعلق غیر عوامی معلومات، براہ راست یا فریقین ثالث کے ذریعے فراہم نہیں کرتے اور نہ ہی ان سے حاصل کرتے ہیں۔ ہم کاروباری حریفوں پر غیر منصفانہ برتری کے حصول کے لیے اپنی مارکیٹ پوزیشن کا استعمال نہیں کریں گے۔

میرے لیے اس کا کیا مطلب ہے

آپ کو لازمی طور پر رہنمائی پر عمل کرنا چاہیئے اور مسابقتی قانون کی پالیسی کی ضروریات اور اصولوں کی تعمیل کرنی چاہیے۔

کسی کاروباری حریف کے ساتھ کسی پروجیکٹ سے متعلق تبادلہ خیال کرنے یا تجارتی ایسوسی ایشن کی میٹنگ یا کسی بھی ایسے دیگر ایونٹ میں شرکت کرنے سے قبل قانونی شعبے سے مشورہ کریں کہ جہاں کوئی کاروباری حریف موجود ہو سکتا ہے۔

ہماری پالیسیز اور رہنمائی

← مسابقتی قانون کی پالیسی

"ہمارے مسابقتی قانون کی پالیسیز پر عمل کرنے کا مطلب ہے کہ جب ہم مارکیٹ شیئر حاصل کریں تو ہم اس پر فخر محسوس کر سکتے ہیں، کیونکہ اس کا مطلب ہے کہ ہم نے صارفین کی بہترین طور پر خدمت کر کے جیت حاصل کی ہے، نہ کہ قواعد میں رد و بدل کر کے۔"

ڈیوڈ لنسن مائیر **(David Linsenmeier)**، سربراہ کاروباری یونٹ، **LatAm**، **Haleon**

ہماری کمپنی اور ساتھی:

مالی دیانت داری۔

ہمارا اصول اور یہ اہم کیوں ہے

ہم مالی دیانت داری اور دھوکہ دہی کی روک تھام کے لیے پُرعزم ہیں۔ تمام مالی معلومات – آیا انہیں اندرونی طور پر برقرار رکھا جائے یا بیرونی طور پر ان کا اشتراک کیا جائے – انہیں لازمی طور پر درست، مکمل اور بروقت ہونا چاہیے۔ ہم اسے شفافیت اور مضبوط، مؤثر کنٹرولز کے ذریعے یقینی بناتے ہیں۔

مثالیں

- ← ہم مالیاتی ریکارڈز اور ٹرانزیکشنز کو ہینڈل کرتے وقت قواعد پر سختی سے عمل کرتے ہیں۔
- ← ہم ریکارڈز میں جعل سازی اور تاخیر نہیں کرتے، اپنی اختیار سے تجاوز نہیں کرتے، یا مناسب منظوری کے بغیر ٹرانزیکشنز پر عمل کاری نہیں کرتے۔
- ← تمام ادائیگیاں اور مالی سرگرمیاں لازمی طور پر شفاف، درست ہونی چاہئیں اور ان کا مناسب طریقے سے اندراج کیا جانا چاہیے۔
- ← ہم کسی بھی ایسی ٹرانزیکشن پر عمل کاری نہیں کرتے کہ جس کا تعلق سرگرمی سے ہو سکتا ہے
- ← ہم صرف موزوں عہدوں اور اجازتوں کے حامل مالیاتی سسٹمز کو ہی رسائی فراہم کرتے ہیں۔

مالی دیانت داری مل کر جیتنے کے لیے ضروری ہے۔ یہ مؤثر کاروباری فیصلوں کی معاونت کرتی ہے اور ہمیں ہمارے کاروباری، قانونی اور ضابطہ جاتی فرائض کی تعمیل کرنے کے قابل بناتی ہے۔ یہ ہمارے کسٹمرز، صارفین اور اسٹیک ہولڈرز کی ان توقعات کو بھی پورا کرتی ہے جوایک قابلِ اعتماد اور ذمہ دار کاروباری پارٹنر کے طور پر وہ ہم سے رکھتے ہیں۔

میرے لیے اس کا کیا مطلب ہے

آپ یہ سمجھتے ہیں کہ ہماری مالی معلومات کی سالمیت مل کر جیتنے کے لیے ضروری ہے۔

آپ یہ یقینی بناتے ہیں کہ مالی ٹرانزیکشنز موزوں طور پر مجاز، درست طور پر ریکارڈ کردہ اور قابلِ احتساب ریکارڈز کے ذریعے معاونت یافتہ ہوں۔

جب کسی کمپنی کو خرچ کا پابند کیا جائے، تو آپ اختیارات کی منظوری کے معیار اور خریداری کے متعلقہ طریقوں پر عمل کرتے ہیں۔

ہماری پالیسیز اور رہنمائی

- ← اشیاء و خدمات کی خریداری کی پالیسی
- ← اختیارات کی منظوری کی پالیسی
- ← رشوت، بدعنوانی، اور دیگر مالیاتی جرائم کی روک تھام سے متعلق پالیسی
- ← معیارات – کنٹریکٹس اور قانونی معاہدوں کی کورننس، SOx معیار
- ← دیگر – مالیاتی مینول، Haleon SOx Compliance Hub

"مستحکم اندرونی کنٹرولز اور شفاف مالیاتی رپورٹنگ ہماری حفاظت کرتی ہے، سرمایہ کار کے اعتماد کو بہتر کرتی ہے اور اخلاقی قیادت کی ثقافت کو فروغ دیتی ہے۔"

ڈان ایلن (Dawn Allen)

چیف فنانشل آفیسر

تحائف، مہمان نوازی اور تفریح (GHE)۔

ہمارا اصول اور یہ اہم کیوں ہے

تحائف دینا یا وصول کرنا، مہمان نوازی یا تفریح (GHE) مضبوط کاروباری تعلقات قائم کرنے میں مدد کرتی ہے، لیکن ایسا صرف اس وقت ہوتا ہے کہ جب درست طریقے سے انجام دیا جائے۔ اگر یہ حد سے زیادہ فراخدلانہ ہو، غلط وقت پر ہو (جیسے جاری مذاکرات یا ٹینڈرز کے دوران)، یا مناسب طریقے سے درج نہ کیا گیا ہو، تو یہ رشوت کے طور پر نظر آ سکتا ہے۔

ہم یہ یقینی بناتے ہیں کہ GHE کی پیشکش صرف اس وقت کی جائے یا انہیں قبول کیا جائے کہ جب وہ سادہ، موقع کی مناسبت کے مطابق، موزوں یا شفاف ہوں۔ انہیں کبھی بھی فیصلوں پر اثر انداز نہیں ہونا چاہیے اور نہ ہی جانبداری کا تاثر دینا چاہیے۔ اس کا مطلب ہے واضح اور سوچ سمجھ کر ایسے فیصلے کرنا جو ہماری اقدار کی عکاسی کریں اور جہاں کہیں بھی ہم کاروباری معاملات کریں، وہاں ہماری سالمیت کو تحفظ فراہم کریں۔

غیر موزوں GHE کی مثالیں:

- ٹینڈرز، معاہدوں کی تجدید، مذاکرات یا سیلز پچز جیسے حساس مواقع پر GHE فراہم کرنا یا قبول کرنا۔ یہ مناسب نہیں ہے۔
- کوئی بھی ایسے GHE جو آپ کی رائے یا فیصلوں پر اثرانداز ہو سکتے ہیں – یا جن سے یہ تاثر ملے کہ وہ اثرانداز ہو سکتے ہیں۔
- ہم حکومتی اہلکاران کو GHE نہیں دیتے اور نہ ہی ان سے موصول کرتے ہیں۔ ہم استثنائی طور پر کاروباری میٹنگز کے دوران معمولی مہمان نوازی یا کم قیمت کے حامل برانڈڈ آئٹمز کی اجازت دے سکتے ہیں، لیکن ایسا صرف اس وقت ہو سکتا ہے کہ اگر مقامی قوانین اس کی اجازت دیتے ہوں۔

میرے لیے اس کا کیا مطلب ہے

آپ GHE کی پالیسی پر عمل کرتے ہیں تاکہ منظوریوں، مالی تھریشولڈز اور تعدد کی حدود کے حوالے سے تعمیل کو یقینی بنایا جا سکے۔

آپ تمام GHE کو آن لائن GHE ٹریکر میں درج کرتے ہیں، ماسوائے کم قیمت پر مبنی برانڈڈ آئٹمز کے۔

ہماری پالیسیز اور رہنمائی

→ تحائف، مہمان نوازی اور تفریح کی پالیسی

صحت، تحفظ اور بہبود۔

ہمارا اصول اور یہ اہم کیوں ہے

Haleon کا مقصد انسانی اقدار کے ساتھ روزمرہ صحت کو بہتر بنانا ہے۔ اسے اندرونی طور پر عملی شکل میں لانے کا مطلب کا ایسا فروغ پذیر ماحول تخلیق کرنا ہے جو ہمیں صحت مند، محفوظ اور تندرست ہونے کے قابل بنائے، تاکہ ہم کام پر اپنی بہترین کارکردگی کا مظاہرہ کر سکیں۔ ہم ایک دوسرے کا خیال رکھتے ہیں۔ ایک دوسرے کو محفوظ، صحت مند اور تندرست رکھنا انسان ہونے کا سب سے بڑا تقاضا ہے۔

جب ہم اپنی ذاتی صحت، تحفظ اور بہبود کی نظم کاری کرنے کے لیے بااختیار ہوتے ہیں، تو ہم زیادہ مشغول، پُرعزم، تخلیقی صلاحیت کے حامل اور اضافی محنت کرنے کے لیے تیار ہوتے ہیں۔

یہ ہم سب کو محفوظ اور تندرست رہنے میں مدد دیتا ہے اور ہماری کارکردگی، ثقافت، صارف کے تجربے، اور آخر میں ہماری کمپنی کی ساکھ اور کامیابی پر مثبت طور پر اثرانداز ہوتا ہے۔

میرے لیے اس کا کیا مطلب ہے

آپ کام کی جگہ کے خطرات کی نظم کاری کرنے اور ان میں تخفیف کرنے کی ذمہ داری لیتے ہیں اور ہماری پالیسیز، معیارات، طریقوں اور زندگی بچانے والے قواعد پر عمل کر کے محفوظ ضابطہ جات کو فروغ دیتے ہیں۔

آپ سمجھتے ہیں کہ اپنے ملازمین کو محفوظ رکھنا ہماری ساکھ، ثقافت اور کام کرنے کے لائسنس کے لیے انتہائی اہم ہے۔

ہماری پالیسیز اور رہنمائی

- ← ماحولیاتی صحت اور تحفظ (EHS) کی پالیسی
- ← ماحولیاتی صحت اور تحفظ کی پالیسی کے معیارات
- ← رویہ جاتی تحفظ کا پروگرام ('وقفہ')
- ← انسانی حقوق کی پالیسی

انسائیڈر ٹریڈنگ۔

ہمارا اصول اور یہ اہم کیوں ہے

ہم انسائیڈر ٹریڈنگ میں مشغول نہیں ہوتے یا ایسی غیر عوامی معلومات کا استعمال نہیں کرتے جو ہمارے اپنے ذاتی یا کسی اور فرد کے فائدے کے لیے Haleon کے شیئرز کی قیمت میں ہیرا پھیری کا باعث بن سکتی ہیں۔ اس کا اطلاق ہر اس کمپنی پر بھی ہوتا ہے کہ جس کے ساتھ ہم کاروبار کرتے ہیں۔

عوام اور ہمارے سرمایہ کاروں کو لازمی طور پر ہمارے کاروبار کی سالمیت پر انحصار کرنے کے قابل ہونا چاہیے۔ غیر قانونی طور پر تجارت کرنے یا Haleon یا کسی بھی اور ایسی کمپنی کے شیئرز پر اثرانداز ہونے کے لیے اندرونی معلومات کا استعمال ایک فوجداری جرم ہے کہ جس کے ساتھ ہم کاروبار کرتے ہیں، جس کی سزا کسی جرمانے اور/یا قید کی شکل میں دی جاسکتی ہے۔

میرے لیے اس کا کیا مطلب ہے

جب غیر عوامی معلومات پر مبنی مواد (جیسے انسائیڈر ٹریڈنگ کہا جاتا ہے) آپ کے پاس ہو تو آپ کو لازمی طور پر Haleon کے شیئرز میں ٹریڈ نہیں کرنا چاہیے۔

آپ کسی بھی شخص، بشمول اہلِ خانہ اور دوستوں، کو ایسی اہم غیر عوامی ("اندرونی") معلومات ظاہر نہیں کر سکتے جو ان کی جانب سے حصص کی خرید و فروخت سے متعلق ہوں۔

آپ کو متعلقہ اصولوں، پالیسیز اور قابلِ اطلاق ضوابط کی پابندی کرنی چاہیے۔

ہماری پالیسیز اور رہنمائی

← شیئر ڈیلنگ کا ضابطہ اخلاق

ہماری کمپنی کے اثاثہ جات کا تحفظ

ہمارا اصول اور یہ اہم کیوں ہے

ہمیں اپنی پراپرٹی، ہمارے صارفین اور کسٹمر کی معلومات کا تحفظ کرنے کی ضرورت ہے، تاکہ ہم ایک قابلِ اعتماد کمپنی بن سکیں۔ ہم سب کو لازمی طور پر اپنے فزیکل اور غیر مادی کارپوریٹ اثاثہ جات کے تحفظ کی ذمہ داری لینی چاہیے۔

مثالیں

- فزیکل اثاثہ جات میں رقم، پروڈکٹس، گاڑیوں، موبائل ڈیوائسز، لیپ ٹاپس اور ٹیبلیٹس جیسے آئٹمز شامل ہیں۔ غیر مادی اثاثہ جات کی مثالوں میں ملازم کا وقت اور دانشورانہ املاک شامل ہیں۔
- یہ ضابطہ اخلاق کی خلاف ورزی ہے کہ کارپوریٹ لیپ ٹاپ کا استعمال خاندانی کاروبار کو چلانے یا کارپوریٹ فیول کارڈز کا استعمال ذاتی گاڑی کے لیے کیا جائے۔

میرے لیے اس کا کیا مطلب ہے

آپ کو یہ لازماً یقینی بنانا چاہیئے کہ Haleon کی پراپرٹی کا استعمال صرف موزوں کاروبار یا انتظامیہ کی جانب سے منظور شدہ مقاصد کے لیے کیا جائے۔

آپ کو لازمی طور پر خرابی یا غلط استعمال سے ہمارے اثاثہ جات کی حفاظت کرنی چاہیے۔

آپ کو لازماً اپنے فرائض کے حصے کے طور پر رازدارانہ معلومات کا استعمال صرف اس کے مطلوبہ مقاصد کے لیے کرنا چاہیئے، اور ہر وقت ان کی حفاظت کرنی چاہیے۔

ہماری پالیسیز اور رہنمائی

- عالمی ریکارڈز کو محفوظ
- رکھنا معلومات کا تحفظ
- تکنیکی وسائل کا قابل قبول استعمال

ہماری کمپنی اور ساتھی:

فریق ثالث کی انتظامیہ۔

ہمارا اصول اور یہ اہم کیوں ہے

ہم صرف ان فریقین ثالث کے ساتھ کاروبار کرنے کی کوشش کرتے ہیں جو اعلیٰ اخلاقی معیارات برقرار رکھنے اور ذمہ داری کے ساتھ کام کرنے کے پابند ہوں۔

ہم اپنے اہداف پورے کرنے اور مقصد کی تکمیل کے لیے اپنے سپلائرز پر انحصار کرتے ہیں۔ مستقل معیارات اور رویوں کو برقرار رکھنا، بشمول تمام متعلقہ قوانین اور ضوابط کی تعمیل، ہمارے اسٹیک ہولڈرز اور سپلائرز دونوں کے ساتھ، اعتماد اور قابل قدر تعلقات کی تعمیر میں مددگار ثابت ہوتی ہے۔

ہم معقول درجے کی مناسب احتیاط، معاہدہ سازی، اور نگرانی کے لیے مضبوط عمل کی پیروی کرتے ہیں، اور صرف منظور شدہ خریداری کے ذرائع استعمال کرتے ہیں۔ اس کے ذریعے یہ یقینی بنایا جاتا ہے کہ ہم صرف ان سپلائرز کے ساتھ کام کرتے ہیں جو ہمارے معیارات کے مطابق ہوں اور ہماری تنظیم کو سب سے زیادہ قدر فراہم کریں۔

میرے لیے اس کا کیا مطلب ہے

آپ کو لازمی طور پر فریق ثالث کی خطرے کی نظم کاری کے معیار کی پیروی کرنی چاہیے تاکہ فریقین ثالث کے ساتھ کام کرتے وقت معقول درجے کی مناسب احتیاط اور خطرے کی نظم کاری کی جا سکے۔

آپ کسی بھی فریق ثالث کو ادائیگی اس وقت تک نہیں کر سکتے جب تک کہ مناسب اور دستاویزی طریقۂ کار پر عمل نہ کیا جائے، جس میں متعلقہ سطح کی ناگزیر اتھارٹی کی حامل مینجمنٹ کی جانب سے کارکردگی کی دستاویزات کا جائزہ شامل ہے۔

ہماری پالیسیز اور رہنمائی

- ← فریق ثالث سے متعلقہ خطر اتمینجمنٹ کا معیار
- ← ٹرانزیکشنز کے لیے اختیارات کیفراہمی
- ← اشیاء و سروسز کی خریداری
- ← بدعنوانی اور دیگر مالیاتی جرائم کی روک تھام سے متعلق پالیسی
- ← سپلائر کا ضابطہ اخلاق

3.

ہمار یدنیا۔

یہ اصول رشوت ستانی اور بدعنوانی کی روک تھام سے لے کر، انسانی حقوق اور استحکام تک دنیا کے ساتھ ہمارے تعاملات کا تعین کرتے ہیں۔

HALEON

ہماری دنیا:

انسانی حقوق۔

ہمارا اصول اور یہ اہم کیوں ہے

ہم انسانی حقوق کا احترام کرنے اور انہیں فروغ دینے کے لیے پرعزم ہیں - جن کا دائرہ کار ملازمین سے لے کر سپلائرز اور کاروباری شراکت داروں تک پھیلا ہوا ہے، اور ہم اسٹیک ہولڈرز کے ساتھ تعاون کے ذریعے ان اقدار کو اپنی سرگرمیوں اور ویلیو چین میں شامل کرتے ہیں۔

مثالیں

- ہم یہ یقینی بنانے کی کوشش کرتے ہیں کہ بچوں سے مزدوری نہ کروائی جائے، کوئی نقصان دہ یا غیر انسانی سلوک نہ ہو اور نہ ہی جبری مشقت یا انسانی اسمگلنگ ہو۔
- ہم اس بات کو یقینی بنانے کی کوشش کرتے ہیں کہ نوجوان کارکنوں کے لیے محفوظ اور باعزت روزگار موجود ہو، کام کے منصفانہ اوقات، مناسب معاوضہ اور روزگار کی بہتر شرائط فراہم کی جائیں، اور یہ کہ ہم اپنا کاروبار دیانتداری کے ساتھ انجام دیں۔

انسانی حقوق وہ بنیادی معیارات ہیں جن کے سب لوگ حقدار ہیں تاکہ وہ باعزت زندگی گزار سکیں۔ ان میں صحت، رازداری، تعلیم اور بچوں کے تحفظ کا حقوق شامل ہیں۔ ہم اپنی سرگرمیوں میں انسانی حقوق کا احترام کرتے ہیں اور یہ تسلیم کرتے ہیں کہ ایسا نہ کرنے کے ممکنہ منفی نتائج ہو سکتے ہیں، جن میں ساکھ کو نقصان اور ہمارے اسٹیک ہولڈرز کے اعتماد کا کھو جانا شامل ہے۔ ایسا نہ کرنے کی صورت میں ہمیں بھاری جرمانوں، ساکھ کو نقصان، صارفین کے اعتماد میں کمی اور سرمایہ کاروں کی کم دلچسپی جیسے خطرات لاحق ہو سکتے ہیں۔

میرے لیے اس کا کیا مطلب ہے

ہم سب کو یہ کوشش کرنی چاہیے کہ Haleon کی کاروباری سرگرمیوں یا کاروباری تعلقات سے منسلک تمام افراد کے انسانی حقوق پر پڑنے والے منفی اثرات کو روکا جائے، کم کیا جائے اور ان کا ازالہ کیا جائے۔ اس میں ہمارے ساتھی، صارفین، کسٹمرز، ہماری سپلائی چین میں کام کرنے والے افراد، اور وہ لوگ شامل ہیں جو ان کمیونٹیز میں رہتے ہیں جہاں ہم کام کرتے ہیں۔

اگر آپ کسی بدسلوکی کی نشاندہی کرتے ہیں یا آپ کو کوئی تشویش ہوتی ہے، تو آپ سے امید کی جاتی ہے کہ آپ اس حوالے سے آواز بلند کریں گے۔

ہماری پالیسیز اور رہنمائی

- ← انسانی حقوق کی پالیسی
- ← فریق ثالث کے خطرات کی نظم کاری کے حوالے سے کام کرنے کا معیاری طریقہ (SOP)
- ← سپلائر کا ضابطۂ اخلاق
- ← بیرونی ورک فورس کی پالیسی

ہماری دنیا:

استحکام پذیری۔

ہمارا اصول اور یہ اہم کیوں ہے

ہم اپنی کمپنی کے اندر اور اپنے برانڈز کے ذریعے پائیدار کاروباری حکمت عملیاں اپناتے ہیں۔ اس سے یہ یقینی بنانے میں مدد ملتی ہے کہ ہم روزمرہ کی صحت کو مزید جامع، پائیدار اور قابلِ حصول بنا سکیں۔

Haleon کے لیے ذمہ دار کاروبار چلانا ایک اسٹریٹجک ضرورت ہے اور یہ ہمارے کاروبار کرنے کے طریقے کا ایک لازمی جزو ہے۔ ایک ایسی کمپنی کے طور پر جو گہری انسانی سمجھ بوجھ اور معتبر سائنس سے چلتی ہے، Haleon اچھی طرح یہ پہچاننے اور سمجھنے کی پوزیشن میں ہے کہ کون سی سماجی اور ماحولیاتی رکاوٹیں لوگوں کو بہتر روزمرہ کی صحت کی سہولیات حاصل کرنے سے روکتی ہیں۔ ہم انسانی اقدار کے ساتھ روزمرہ کی بہتر صحت کی سہولیات فراہم کرنے کے اپنے مقصد کے مطابق ماحول پر اپنے اثرات کو کم کرتے ہوئے، لوگوں کو ان کی صحت اور تندرستی کی ذمہ داری سنبھالنے میں معاونت فراہم کرنا چاہتے ہیں اور انہیں بااختیار بنانا چاہتے ہیں۔

میرے لیے اس کا کیا مطلب ہے

آپ پر لازم ہے کہ تمام قابل اطلاق ماحولیاتی قوانین، ضوابط اور Haleon کی ان پالیسیوں کی پابندی کریں جو ماحولیاتی اور سماجی اثرات کو منظم کرتی ہیں۔

آپ سے توقع کی جاتی ہے کہ آپ کسی بھی ایسے واقعے کی اطلاع دیں جو ماحولیاتی خلاف ورزی یا منفی اثرات کا باعث بن سکتا ہے، اسی طرح ان واقعات کی بھی اطلاع دیں جو Haleon یا ہماری سپلائی چین میں کام کرنے والے افراد کی صحت، حفاظت، بہبود یا انسانی حقوق پر اثر انداز ہو سکتے ہیں، اور یہ سب طے شدہ اطلاع دینے کے طریقۂ کار کے مطابق ہو۔

ہم اپنی ماحولیاتی اور سماجی کارکردگی کو بہتر بنانے کے لیے ہر کسی کو مسلسل مواقع تلاش کرنے کی ترغیب دیتے ہیں۔

ہماری پالیسیز اور رہنمائی

- ← ماحولیاتی پائیداری کی پالیسی
- ← ماحول، صحت، تحفظ اور بہبود کی پالیسی
- ← انسانی حقوق کی پالیسی
- ← سپلائر کا ضابطۂ اخلاق
- ← فریق ثالث کے خطرات کی نظم کاری کے حوالے سے SOP

رشوت، بدعنوانی اور دیگر مالی جرائم کی روک تھام۔

ہمارا اصول اور یہ اہم کیوں ہے

رشوت، بدعنوانی اور مالی جرائم اعتماد کو ٹھیس پہنچاتے ہیں، ہماری ساکھ کو نقصان پہنچاتے ہیں، کاروباری اخراجات میں اضافے کا باعث بنتے ہیں اور افراد اور ہماری کمپنی کے لیے سنگین قانونی نتائج کا باعث بن سکتے ہیں۔ سب سے اہم بات یہ ہے کہ ان کے باعث لوگ صحت کی مطلوبہ سہولیات کے حصول سے محروم رہتے ہیں اور ہمارے درست طریقے کے ساتھ ایک ٹیم کے طور پر کامیاب ہونے کے مقصد کو حاصل کرنے سے محروم رکھتے ہیں۔

ہم کسی بھی صورت میں مالی جرائم برداشت نہیں کرتے۔ اس میں رشوت، بدعنوانی، دھوکہ دہی، منی لانڈرنگ اور ٹیکس چوری شامل ہیں۔

وہ مثالیں جہاں اضافی احتیاط کی ضرورت ہوتی ہے

- حکومتی عہدیداران کے ساتھ کام کرنا (جیسے منتخب نمائندے یا سرکاری ملکیت والی کمپنیوں کے ملازمین) زیادہ خطرے کا حامل ہوتا ہے کیونکہ ان پر زیادہ سخت قانونی تقاضے لاگو ہوتے ہیں۔
- کچھ فریقین ثالث جیسا کہ ایجنٹس، کنسلٹنٹس، سپلائرز اور ڈسٹری بیوٹرز جو ہمارے نمائندگی کے تحت کام کرتے ہیں، انہیں 'منسلک شخصیات' تصور کیا جاتا ہے۔ اگر وہ قواعد کی خلاف ورزی کرتے ہیں، چاہے ہمیں اس کا علم نہ ہو یا ہم نے ایسا کرنے کو نہ کہا ہو، تو پھر بھی ہم ان کے اقدامات کے ذمہ دار ٹھہرائے جا سکتے ہیں۔ چونکہ منسلک شخصیات اضافی خطرات کے حامل ہوتے ہیں، لہٰذا، ان پر اضافی جانچوں اور کنٹرولز کا اطلاق ہوتا ہے۔
- تحائف، مہمان نوازی، سفر اور تفریح (GHE) زیادہ خطرے کے حامل ہو سکتے ہیں کیونکہ انہیں رشوت کے طور پر دیکھا جا سکتا ہے یا پھر رشوت کو عام کاروباری اخراجات میں چھپانے کے لیے ان کا غلط استعمال کیا جا سکتا ہے۔ GHE لازمی طور پر مناسب ہونے چاہئیں، اور کوئی بھی سفری اخراجات (T&E) کے دعوے صرف جائز کاروباری مقاصد کے لیے ہونے چاہئیں۔

میرے لیے اس کا کیا مطلب ہے

آپ کو مقامی روایات یا رواج سے بالاتر رہتے ہوئے لازمی طور پر ان طریقوں کی پیروی کرنی ہو گی (مثال کے طور پر، نقدی کے استعمال پر پابندی لگانا) جو رشوت، بدعنوانی اور مالی جرائم کے خطرے کو کم کرنے کے لیے تشکیل دیے گئے ہیں۔

آپ کو لازمی طور پر اس ضابطے کے صفحہ 20 پر درج تحائف، مہمان نوازی اور تفریح کے قواعد پر عمل کرنا ہو گا
آپ کو لازمی طور پر اس ضابطے کے صفحہ 30 پر درج گرانٹس اور سیاسی عطیات کے قواعد کی پابندی کرنا ہو گی

ہماری پالیسیز اور رہنمائی

- رشوت، بدعنوانی، اور دیگر مالیاتی جرائم کی روک تھام سے متعلق پالیسی
- تحائف، مہمان نوازی اور تفریح کی پالیسی
- گرانٹس اور عطیات کی پالیسی

پابندیاں اور برآمدات پر کنٹرول۔

ہمارا اصول اور یہ اہم کیوں ہے

ہم تجارتی تعمیل سے متعلق تمام قوانین اور ضوابط کی روح اور متن دونوں پر عمل کرتے ہیں۔ اس میں کسٹمز، طریقۂ کار، پابندیاں، اور برآمدی کنٹرول کے قوانین اور ضوابط شامل ہیں۔

اشیاء کی تجارت کے قواعد کی خلاف ورزی کرنا یا ایسے اداروں یا ممالک کے ساتھ تجارت کرنا جن پر پابندی عائد ہے سنگین سزاؤں اور ساکھ کو نقصان پہنچنے کا باعث بن سکتا ہے۔

کسٹمز کے غلط گوشوارے جمع کروانا یا مناسب دستاویزات کے بغیر سامان درآمد یا برآمد کرنے میں ناکامی اسی طرح کے منفی نتائج کا باعث بن سکتی ہے، اور ساتھ ہی ساتھ ہماری سپلائی چین کو بھی متاثر کر سکتی ہے۔ اس کے نتیجے میں کسٹمز ڈیوٹی کی اضافی ادائیگیاں، جرمانے یا سزائیں، برآمدی مراعات کا خاتمہ، سامان کی ترسیل میں تاخیر یا حتیٰ کہ فوجداری سزائیں بھی دی جا سکتی ہیں۔

میرے لیے اس کا کیا مطلب ہے

ہم ہمیشہ دنیا بھر میں تجارتی تعمیل کے حکام کے ساتھ شفاف اور مثبت تعلق قائم رکھنے کی کوشش کرتے ہیں۔ ہم احتیاط کے ساتھ وہ مارکیٹس منتخب کرتے ہیں جہاں ہم کام کرتے ہیں، اور ان قوانین پر عمل کرتے ہیں جو ہماری پروڈکٹس کی تقسیم اور استعمال کو منظم کرتے ہیں۔

کسٹمز کے گوشوارے جمع کرواتے وقت، آپ کو لازماً یقینی بنانا چاہیے کہ وہ مکمل، درست اور بروقت جمع کروائے گئے ہوں۔

آپ کو پابندی کا شکار فریقین کے ساتھ ممنوعہ کاروباری سرگرمیاں ہر گز نہیں کرنی چاہئیں، اور نہ ہی ایسی سرگرمیوں میں شامل ہونا چاہیے جو بعد ازاں پابندیوں یا برآمدی کنٹرول کی خلاف ورزی کا سبب بنیں۔

یہ آپ کی ذمہ داری ہے کہ آپ ان تمام پابندیوں کو سمجھیں جن کا آپ پر اور Haleon کے لیے آپ کی جانب سے انجام دی گئی سرگرمیوں پر اطلاق ہوتا ہے۔

ہماری پالیسیز اور رہنمائی

← تجارت کی تعمیل کی پالیسی

← پابندیوں کی پالیسی

ہماری دنیا:

گرانٹس اور عطیات۔

ہمارا اصول اور یہ اہم کیوں ہے

ہم ایسی گرانٹس اور عطیات کی معاونت کرتے ہیں جن کا درست اور جائز مقصد ہو، اور جو Haleon کے کاروباری مفادات کو تقویت دیں۔ ان کے لیے لازمی ہے کہ وہ انکمیونٹیز کےتمام قابل اطلاق قوانین، ضوابط اور عملی ضابطوں کی تعمیل کریں جن میں ہم کام کرتے ہیں۔

ہماری پالیسی شفاف انداز میں اور سیاسی تعلقات سے آزاد رہ کر کام کرنے میں ہمیں مدد دیتی ہے، جس سے ہم صارفین کو اولین ترجیح دینے پر توجہ مرکوز کر سکتے ہیں۔ اس سے یہ خطرہ کم کرنے میں بھی مدد ملتی ہے کہ کہیں عطیات رشوت، دہشت گردی کی معاونت یا پابندیوں پر عملدرآمد کی خلاف ورزی کے لیے استعمال نہ ہوں، اسی لیے ان کی نظم کاری کے لیے ہمارے پاس مضبوط کنٹرولز موجود ہیں۔

مثالیں:

- گرانٹس اور عطیات کسی غیر مطلوبہ درخواست کے بدلے میں دی جاتی ہیں، اور ان گرانٹس اور عطیات کی قدر ان کے مقصد کی مناسبت سے ہوتی ہے۔
- ہم کسی بھی ملک میں کسی فرد یا تنظیم کو سیاسی عطیات نہیں دیتے جہاں ہم کام کرتے ہیں۔ تاہم، عملے کے ذاتی عطیات، اور امریکہ میں قائم پولیٹیکل ایکشن کمیٹی (PAC) کی قانونی سرگرمیاں، گروپ کی غیر سیاسی عطیہ کی پالیسی سے متاثر نہیں ہوتیں۔ عملہ گروپ کی نمائندگی کرتے ہوئے ان ایونٹس میں شرکت کر سکتا ہے جو پولیٹیکل ایکشن کمیٹی (PAC) کی جانب سے منعقد، اسپانسر اور/یا فنڈ کیے گئے ہوں۔
- غیر تجارتی تنظیموں یا سائنسی سوسائٹیز کی کارپوریٹ رکنیت، یا خیراتی ایونٹس کے لیے بنائی جانے والی رکنیتیں اجازت یافتہ ہیں۔
- گرانٹس اور عطیات شفاف طریقے سے دی جاتی ہیں، اور ہم یہ حق رکھتے ہیں کہ وصول کنندہ کا نام اور عطیے یا گرانٹ کی رقم عوامی طور پر ظاہر کریں۔ ہم وصول کنندہ سے بھی تقاضا کرتے ہیں کہ وہ ہماری جانب سے کی گئی معاونت کو ظاہر کرے۔

میرے لیے اس کا کیا مطلب ہے

اگر آپ اس سرگرمی میں شامل ہیں، تو آپ کی ذمہ داری ہے کہ اس بات کی پڑتال کریں کہ آیا دی گئی کوئی بھی گرانٹس اور عطیات ہمارے متعین معیارات کے مطابق ہیں اور تمام ضروری طریقۂ کار پر عمل کیا گیا ہے۔ اس میں اہلیت کی تصدیق، خطرے کی جانچ مکمل کرنا، تناسب کی تصدیق، اور کسی بھی ممکنہ مفاد کے تصادم کی نشاندہی شامل ہے۔

آپ کو کسی بھی ضروری اجازت کے لیے اپنے ملک کی 'گرانٹس اور عطیات کی کمیٹی' سے لازمی طور پر رجوع کرنا ہو گا۔

آپ کو متعلقہ گورننگ باڈی سے بھی لازماً اجازت حاصل کرنا ہو گی۔

ہماری پالیسیز اور رہنمائی

← گرانٹس اور عطیات کی پالیسی

مزید معلومات۔
مزید طاقت۔

ہمارا ضابطہ محض ابتداء ہے۔

اگر آپ کو مزید جاننے کی ضرورت ہے، تو ہمارے پاس وہ سب کچھ موجود ہے جس کی آپ کو ضرورت ہے، تحریری معیارات اور ویڈیوز سے لے کر تربیتی امواد اور کیس اسٹڈیز تک، جس سے آپ کو درست فیصلہ کرنے- بہترین طریقۂ عمل اختیار کرنے اور ایک ٹیم کی طرح درست طریقے سے کامیاب ہونے کے اصول پر عمل کرنے کی صلاحیت فراہم ہوتی ہے۔

مزید معلومات۔ ضروری معاونت۔

اگر آپ کو ضابطے میں شامل موضوعات کے بارے میں مزید جاننے کی ضرورت ہے، تو آپ ہمارے اخلاقیات اور تعمیل کے ہب میں بے شمار معاون وسائل اور معاونت تک رسائی حاصل کر سکتے ہیں۔

Haleon انٹرانیٹ تلاش کریں

بس متعلقہ کی ورڈز Haleon انٹرانٹ پر سرچ کریں تاکہ متعلقہ وسائل تلاش کر سکیں، جن میں ٹولز، چیک لسٹس، ویڈیوز اور مزید بہت کچھ شامل ہیں۔

مائی لرننگ دریافت کریں

ہمارے لرننگ ہب پر آپ کو ہمارے ضابطے میں شامل کئی موضوعات کے بارے میں خصوصی تربیت ملے گی۔

ہمارے تحریری معیارات استعمال کریں

ہمارے تحریری معیارات کی لائبریری میں ایسی پالیسیاں اور SOPs شامل ہیں جو آپ کی ذمہ داریوں کے بارے میں معلومات فراہم کرتی ہیں تاکہ آپ ہمیشہ عمدہ انسانی اقدار کے ساتھ درست کام کریں۔

ہماری کیس اسٹڈیز دریافت کریں

یہ حقیقی زندگی کی صورتحال میں مفید مثالیں فراہم کرتے ہیں، اور آپ کو کسی بھی ممکنہ اخلاقی مخمصے کے حوالے سے ضروری رہنمائی فراہم کرتے ہیں۔