

# Código de **conducta.**

**Siempre hacemos  
lo correcto.**



# Siempre hacemos lo correcto.

En Haleon, tenemos un objetivo importantísimo: mejorar la salud cotidiana de un modo más humano. No hay nada más importante que la salud, tanto la nuestra como la de las personas a las que queremos. Lo que hacemos es importante. La manera de hacerlo también. Por eso tenemos nuestro Código de conducta.



**Brian McNamara**

**Chief Executive Officer**



Aquí puedes ver el vídeo con Brian

## **Lo que hacemos es importante.**

### **La manera de hacerlo también.**

En Haleon, tenemos un compromiso con cientos de millones de consumidores de todo el mundo. Confían en nuestras marcas y dependen de nuestros productos a diario. Es esencial que sepan y tengan la confianza de que tenemos un compromiso total con su salud.

Es por eso que siempre debemos hacer lo correcto. Esto significa que nuestras acciones y decisiones deben basarse en normas muy estrictas. Significa que nunca vamos a poner en peligro nuestros principios. Significa que vamos a cuidarnos mutuamente y vamos a proteger a nuestros consumidores, nuestros clientes y nuestra empresa.

Todos los que trabajan en Haleon tienen esa responsabilidad, y por eso es importante que tengamos este Código de conducta. Nos ayuda a tomar decisiones, nos recuerda cuál es nuestra cultura y nos sirve de apoyo cuando toca decir que algo no está bien.

Por favor, lee el nuevo Código de conducta; léelo con detenimiento para entender cómo te sirve personalmente y consúltalo siempre que necesites orientación. Es una herramienta útil para todos nosotros, para que todos hagamos siempre lo correcto.

**Brian McNamara**

CEO, Haleon



# Bienvenido a nuestro Código de conducta.

Usa los controles interactivos para desplazarte y acceder a las funciones que necesites.

- Página anterior
- Contenido
- Página siguiente
- Reproducir el vídeo.
- Abrir enlace

Para ir a una sección determinada, haz clic en el título correspondiente que encontrarás en esta misma página.

## p. 4 Introducción.

- 4 Vivimos por y para nuestro Código
- 6 Nuestra cultura y conducta
- 7 Haz lo correcto (Do the right thing)
- 8 Atrévete a hablar

## p. 10 Nuestros principios.

Descubre los principios en los que se basan nuestras directivas, por qué son importantes y qué esperamos de ti.

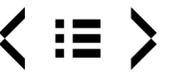
## p. 33 Sigue avanzando.

34 Más ayudas y acceso a recursos esenciales.



## p. 8 Atrévete a hablar





Nuestro Código es  
nuestro fundamento.  
**Para todos y en  
todo momento.**



**Vivimos por y para nuestro Código** (continuación)**Por qué es importante nuestro Código**

En Haleon, trabajamos en un entorno extremadamente competitivo, y cada día nos enfrentamos a retos mayores. Cualquier cosa que hagamos podría dañar nuestra reputación. Todos tenemos la responsabilidad de cumplir con los principios que hemos establecido a fin de proteger lo que hacemos. Nuestro Código describe con claridad nuestra cultura y nuestros principios éticos. Es una herramienta para ayudarnos a crear una cultura en la que siempre hagamos lo correcto.

**Para todos**

El Código es para todos los que estamos en Haleon, sin importar la ubicación, el puesto o los años de antigüedad. Nuestros compañeros, los jefes de equipo, la dirección o los miembros de la Junta: todos tenemos la responsabilidad de seguir el Código y ser un ejemplo para los demás. Los proveedores, distribuidores, consultores y contratistas también deben seguir muchos de los principios en este documento. Gracias a nuestro esfuerzo conjunto, vamos a crear un entorno seguro en el que se obedezcan las normas escritas del Código y en el que todos se sientan cómodos expresando sus preocupaciones.

**La aplicación de nuestros principios**

El Código explica los principios en los que se basan nuestras normas éticas. Cabe recordar que el Código no sustituye la lectura de las directivas correspondientes, la formación obligatoria ni el uso de los recursos de orientación.

**Dónde obtener más orientación**

Nuestro Código explica muchas cosas, pero no puede abarcarlo todo. Al afrontar una decisión difícil, también debemos pensar en qué es lo correcto: para los consumidores, los clientes, los compañeros y la empresa. Si tienes alguna pregunta sobre estos principios y cómo ponerlos en práctica en situaciones reales, en el equipo de Business Partners de Ética y Cumplimiento siempre estamos disponibles para ayudarte.

Si descubres algún tipo de conducta indebida, explícanoslo o usa la línea Speak Up. Al hacerlo, estarás protegiendo a los consumidores, a las personas que formamos parte de Haleon y nuestra reputación.

**Conducta indebida**

En Haleon, la infracción del Código de conducta se considera conducta indebida y se trata como algo muy serio. Podría ocasionar medidas disciplinarias e incluso el despido. En el caso de conducta indebida grave, también podría conllevar una multa económica.

Gracias por leer y seguir las normas del Código, así como por trabajar para que Haleon sea la compañía que siempre hace lo correcto.

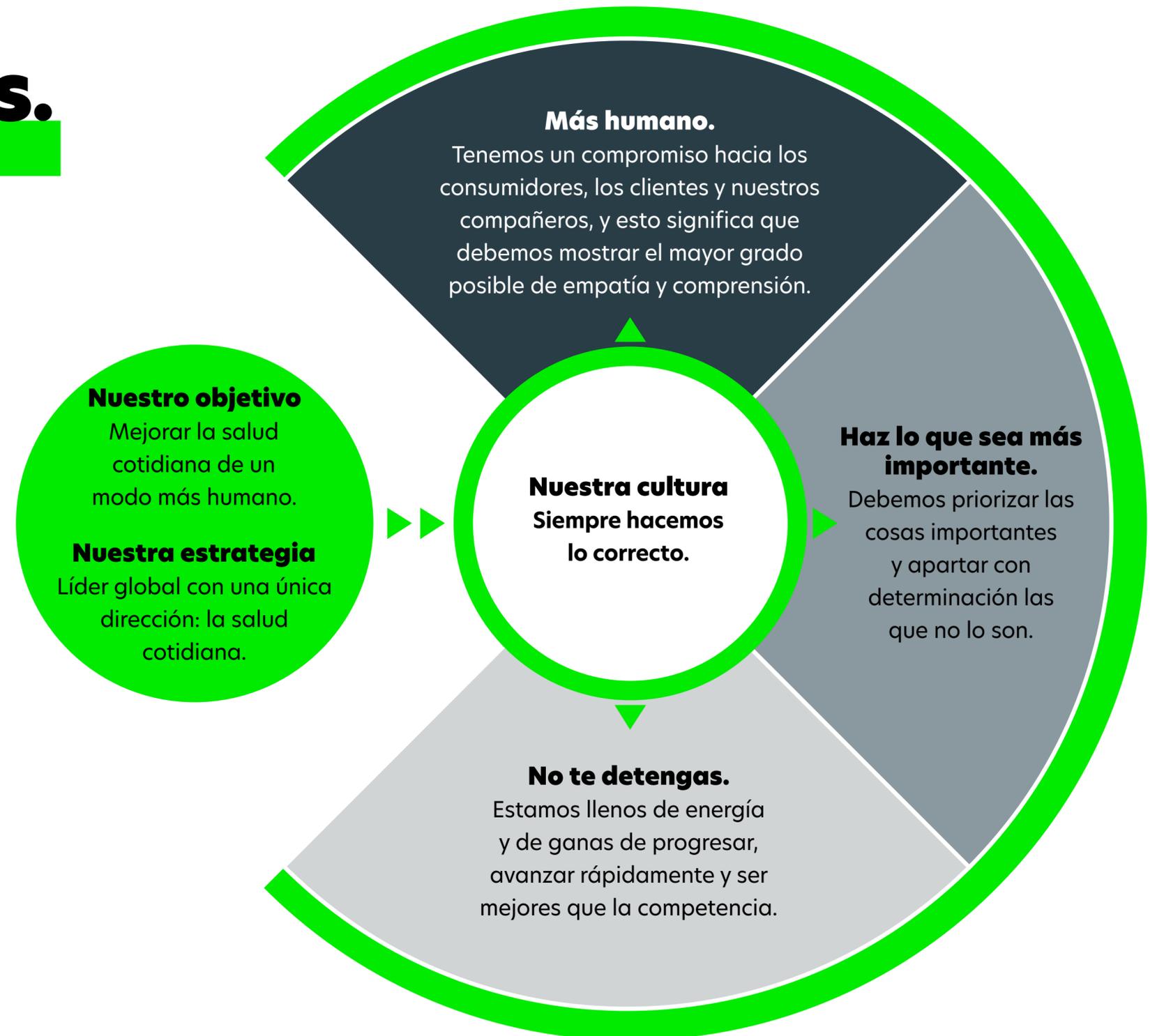


¿Quieres hablar sobre algo que te preocupa?  
En la página 8 verás cómo hacerlo

# Nuestra cultura y conducta.

## La base de lo que hacemos.

**Nuestra cultura nos ayuda a lograr los objetivos e implementar nuestra estrategia, y se alimenta de nuestro comportamiento. El Código nos ayuda a definir las decisiones y medidas que tomamos, de modo que siempre hagamos lo correcto.**



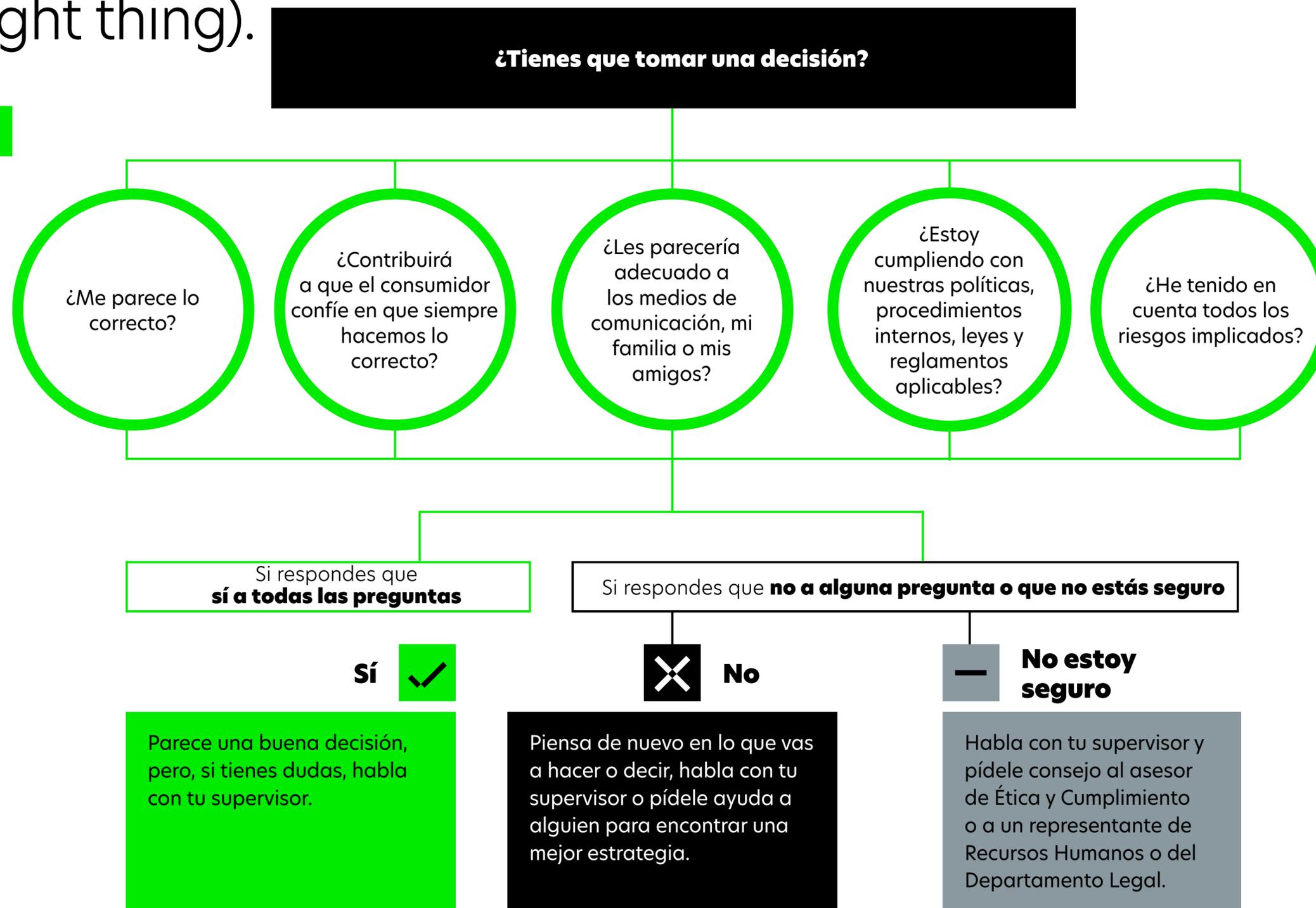
Desde aquí puedes ir a nuestra página de cultura y comportamiento



# Haz lo correcto (Do the right thing).

## El árbol de decisión.

**Nuestras normas te ayudarán a gestionar los riesgos a los que nos enfrentamos, pero es imposible abarcar toda decisión o medida que debas tomar. En esos casos, usa el sentido común basándote en nuestra estrategia ética y pide consejo si es necesario.**



¿Necesitas ayuda?  
Aquí encontrarás más información y ayuda a la hora de tomar decisiones éticas



# Atrévete a hablar.

## **Todos tenemos la obligación de denunciar si vemos algo inapropiado**

En Haleon, siempre hacemos lo correcto. Sin embargo, es posible que, en algunos casos poco frecuentes, algún empleado o tercero actúe de un modo contrario a lo establecido en los principios del Código de conducta, nuestra cultura, nuestras directivas o la ley, ya sea de un modo intencionado o no. Si tenemos alguna preocupación o algún motivo para sospechar que algo así ha ocurrido, todos tenemos la responsabilidad de informarlo, y la realidad es que esto no es nada fácil.

Recuerda que, si no hablas sobre lo que te preocupa, estarás permitiendo que continúen las acciones y el comportamiento inadecuado. Esto podría dañar a compañeros y a consumidores, así como a la empresa y a su cultura. En algunos casos, podría suponer una pérdida económica importante para Haleon, además de dañar gravemente su reputación.

## **Cuando alguien habla, siempre actuamos**

Siempre que alguien expresa una inquietud, los compañeros de Ética y Cumplimiento, el Departamento Legal o HR la revisarán y, si corresponde, se empezará una investigación oficial.

Te garantizamos que haremos lo que sea necesario con respecto al problema. Es posible que te pidamos más información a fin de hacer una investigación completa. Recuerda que todos los datos sobre la investigación son confidenciales. Cuando finalice el proceso, compartiremos contigo algunos comentarios sobre lo que ha sucedido, aunque no podamos explicarte cómo va a terminar todo, ya sea por confidencialidad u otros motivos.

**Siempre deberías expresar lo que te preocupa. Así seguimos mejorando.**

**Atrévete a hablar** (continuación)

A veces, es posible que se denuncien situaciones que acaban siendo injustificadas, pero esto no debería disuadirte de expresar tu inquietud; siempre que lo hagas con una buena intención, es mejor hablar e informar de lo que te preocupa.

**Tolerancia cero hacia las represalias**

En Haleon, no vamos a tolerar ningún tipo de represalia por expresar una inquietud; además, estas situaciones siempre se tratarán de forma confidencial. Si lo prefieres, puedes denunciar algo de forma anónima, pero te recomendamos que te identifiques, ya que esto nos ayudará a gestionar mejor el incidente. Cuanta más información nos des sobre la situación, más rápido podremos revisarla y asegurarnos de que las partes interesadas pueden resolverla.

Tenemos una política de tolerancia cero hacia cualquier cosa que pudiera entenderse como represalia o acoso contra los empleados que expresan una inquietud de buena fe. Expresar algo de buena fe significa que hay algo que de verdad te preocupa y que crees honestamente que todo lo que nos dices es cierto y exacto. Puede ser que expreses algo de buena fe y, al final, resulte que algunas cosas no eran ciertas. Sin embargo, el hecho de denunciar una situación no significa que esa persona quede automáticamente liberada de cualquier acción disciplinaria si ha participado en conducta indebida o si ha hecho alegaciones falsas de forma malintencionada.

**Si te has enterado de algún tipo de conducta indebida, debes denunciarlo. Al hacerlo, estarás protegiendo a los consumidores, a las personas que formamos parte de Haleon y nuestra reputación.**



¿Quieres hablar sobre algo que te preocupa? Puedes hacer esto...

En primer lugar, explícale la situación directamente a tu superior directo o a un miembro del equipo de administración local. Si te incomoda la idea de hablar con el superior directo o con el equipo de administración local, también puedes explicarle tu preocupación a Ética y Cumplimiento, HR o el Departamento Legal.

También puedes usar los canales Speak Up por teléfono, en el portal web y por correo electrónico o postal. Estos canales están gestionados de un modo independiente de Haleon, y están disponibles globalmente y en muchos idiomas.

No lo olvides nunca: cuando te atreves a hablar y expresar una inquietud, estás haciendo lo correcto.



Si quieres denunciar una situación, ponte en contacto con nosotros



Más información sobre cómo denunciar una situación



# Nuestros principios.

**Son la base de nuestro Código. Los principios nos ayudan a hacer lo correcto. Debes conocerlos, entender por qué son importantes y tener una idea clara de lo que esperamos de ti.**

**p. 11**  
El sector y nuestros consumidores



**p. 15**  
La empresa y nuestros compañeros



**p. 27**  
Nuestro mundo





# El sector y nuestros consumidores.

**Nuestros principios son la base de la promoción, la calidad y la seguridad de los productos, y determinan nuestra manera de interactuar con el sector y la comunidad científica.**

**Nuestros principios** (continuación)

El sector y nuestros consumidores.

**Seguridad del producto y gestión normativa.**

Nuestro principio	Por qué es importante	Lo que esperamos	Nuestras directivas y guías
Cumplimos con la normativa correspondiente de métodos recomendados para proteger a nuestros consumidores. Esta normativa garantiza la calidad, la seguridad y la eficacia de nuestros productos durante todo su ciclo de vida.	Estamos comprometidos con la ciencia de confianza, y la seguridad de nuestros consumidores y la integridad de la investigación son pilares esenciales de este compromiso. Son la base de todo lo que hacemos. Al seguir la normativa de métodos recomendados, garantizamos la calidad del producto, minimizamos los riesgos potenciales para el consumidor y protegemos nuestra reputación.	Cuando hay efectos secundarios, reacciones adversas o cualquier otra preocupación para la salud humana, informamos a Servicios de Seguridad para el Consumidor en menos de veinticuatro horas. Siempre observamos nuestras directivas y procedimientos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Escribe "adverse event reporting Haleon" en la intranet o en Google.</li> <li>→ Recopilación de información sobre los consumidores (Collecting Information from Consumers).</li> <li>→ Investigación en humanos (Human Subject Research).</li> <li>→ Cuidado, bienestar y tratamiento de animales (Care, Welfare &amp; Treatment of Animals).</li> <li>→ Información sobre productos (Product Information).</li> </ul>
			<b>Más información</b> 

**"Cuando la gente compra nuestros productos, confía en que se fundamentan en principios científicos y en que serán seguros. Mi gran motivación es estar siempre a la altura de esas expectativas".**

 **Chris Kocun, Chief Medical Officer, Haleon**

**Nuestros principios** (continuación)

El sector y nuestros consumidores.

**Promoción de productos y Scientific Engagement.**

Nuestro principio	Por qué es importante	Lo que esperamos	Nuestras directivas y guías
<p>Promocionamos nuestros productos de conformidad con la legislación aplicable de los países en los que desarrollamos nuestra actividad comercial. Interactuamos de un modo responsable con la comunidad científica a fin de entender la información científica sobre nuestros productos y de comunicar esta de una manera adecuada.</p>	<p>Es importante que nuestros consumidores puedan confiar en lo que decimos. Todas las recomendaciones de profesionales sanitarios (HCP) sobre nuestros productos deben basarse en información científica legítima, y no en influencia indebida.</p>	<p>Sigue los "Must Dos" del Código de promoción (Code of Promotion) y la normativa local sobre la promoción de nuestros productos. El Departamento de Asuntos Médicos debe dirigir y supervisar todo el scientific engagement. A la hora de interactuar con clientes o con la competencia, seguimos observando nuestros principios. Tenemos un trato responsable con los profesionales sanitarios (HCP), y todos los pagos que estos reciben por sus servicios deben basarse en el valor justo de mercado en el país correspondiente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Código de promoción (Code of Promotion).</li> <li>→ Procedimiento para la aprobación del contenido global (Global Content Approval Procedures).</li> <li>→ Procedimiento para interacciones con expertos externos para ofrecer servicios (Procedure for Engaging with External Experts to Provide Services).</li> <li>→ Política antisoborno y anticorrupción (ABAC) (Anti-Bribery and Corruption (ABAC) Policy).</li> <li>→ Política sobre la ley de competencia (Competition Law Policy).</li> <li>→ Código de scientific engagement (Code of Scientific Engagement).</li> </ul>
			<p><b>Más información</b> </p>

**"Para mí, es importante que 'ganemos del modo correcto'".**

**Filippo Lanzi, Head of EMEA & LatAm, Haleon**

**Nuestros principios** (continuación)

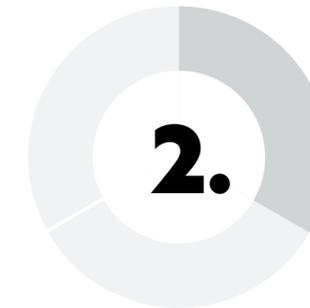
El sector y nuestros consumidores.

**Normativa de calidad.**

Nuestro principio	Por qué es importante	Lo que esperamos	Nuestras directivas y guías
Se puede confiar en nuestros productos porque la calidad es el pilar fundamental de todo lo que hacemos. Desarrollamos, fabricamos, probamos y distribuimos nuestros productos con cuidado, coherencia y respeto hacia la normativa, y siempre con base en la ciencia de confianza y el conocimiento humano.	Estamos decididos a proteger a todos los que utilizan nuestros productos. Nuestro Quality Management System (QMS) es eficaz y extremadamente importante, y abarca nuestra responsabilidad de gestión, las expectativas de calidad y las directivas y los procedimientos documentados.	Siempre observamos nuestras normas y procedimientos para garantizar la calidad y el cumplimiento normativo, y somos conscientes de la importancia de hacerlo. Nos entusiasma la calidad y siempre estamos dispuestos a aprender de nuestros errores y de nuestros éxitos. Siempre intentamos hacer lo correcto, así que siempre luchamos por superarnos para dar lo mejor de nosotros.	→ Política de calidad (Quality Policy).  <b>Más información</b> 

**"Me entusiasma el concepto de 'calidad'; es esencial para lograr esa confianza por la que luchamos todos los días".**

**Pauline Fallon, Head of Quality, Systems and Compliance, Haleon**



# La empresa y nuestros compañeros.

**Descubre los principios que rigen multitud de cosas: desde la diversidad y la inclusión hasta la competencia justa, la integridad financiera, el uso de datos, etc.**

**Nuestros principios** (continuación)

La empresa y nuestros compañeros.

**Comunicación cuidadosa.****Nuestro principio**

Toda comunicación sobre nuestros intereses comerciales es puntual, exacta y respetuosa. Debe reflejar nuestro comportamiento y seguir las directivas, los procedimientos de aprobación y todas las leyes aplicables.

**Ejemplos**

- Debemos tener en cuenta que lo que expresamos como una opinión personal en redes sociales podría atribuirse a Haleon. Aunque usemos estas redes de un modo ajeno al trabajo, es fácil que nos identifiquen como parte de la plantilla de Haleon. Por lo tanto, debemos ser cuidadosos al decidir lo que vamos a publicar.
- Debemos ser prudentes al expresar opiniones sobre temas políticos o religiosos, así como sobre asuntos que puedan generar polémica.

**Por qué es importante**

Nuestra manera de comunicarnos entre nosotros y con el mundo es crucial para generar confianza en nuestras marcas y mantener nuestra reputación.

**Lo que esperamos**

Al enviar mensajes electrónicos o dejar mensajes de voz, debemos ser igual de cuidadosos que cuando enviamos una carta o un memorando. A fin de evitar riesgos para la empresa, también debemos tener mucho cuidado al usar las redes sociales. Todo lo que escribamos se puede malinterpretar. No deberíamos escribir nada que no querríamos ver publicado en un periódico o en redes sociales.

**Nuestras directivas y guías**

- Actividades de comunicación externa e interna (External and internal communication activities).
- Escribir de forma correcta (Write Right).

**Más información**

**Nuestros principios** (continuación)

La empresa y nuestros compañeros.

# Conflictos de interés.

**Nuestro principio**

Actuamos con equidad y transparencia al gestionar un conflicto de interés. Nuestra manera de cumplir con nuestras obligaciones no debe nunca verse influida por relaciones personales ni por ventajas reales o previstas. Un conflicto de interés aparece cuando las relaciones, los intereses o las actividades personales interfieren, o dan la impresión de interferir, con nuestro criterio profesional o nuestras decisiones y acciones. Aunque no recibamos ninguna ventaja personal, si da la impresión de que hay un conflicto de interés, esto podría afectar negativamente a la credibilidad de la empresa.

**Ejemplos [de conflictos de interés potenciales]**

- Tratos comerciales entre Haleon y un miembro de la familia, un amigo o un negocio en el que tú o uno de tus familiares o amigos tengáis algún tipo de interés o beneficio.
- Una relación personal en el trabajo que tenga el potencial de influir indebidamente en las decisiones.
- Una relación amorosa en el trabajo entre personas con distintos niveles de autoridad (por ejemplo, con un subordinado directo).
- El trabajo externo o las actividades políticas en tu tiempo libre, en caso de que dicho trabajo o actividades estén conectados con nuestro negocio o puedan influir en este.

**Por qué es importante**

Los conflictos de interés pueden perjudicar nuestra cultura, así que es importante que revelemos cualquier conflicto de interés, ya sea real, potencial o aparente. Esto permitirá que otras personas analicen la situación y nos ayuden a hacer lo correcto; por el contrario, si no decimos nada, podríamos crear una situación complicada desde un punto de vista ético o legal. Además, esto también contribuirá a mantener la confianza de las partes interesadas en Haleon y a garantizar que todas las decisiones se tomen en el interés de la empresa.

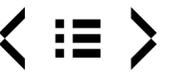
**Lo que esperamos**

Si surge algún tipo de interés o empezamos alguna relación que podría generar un conflicto en el desarrollo de nuestras responsabilidades en Haleon (o dar esa apariencia), debemos tomar la iniciativa, informar a nuestro superior directo y actualizar la situación en Workday. Cada situación debe analizarse individualmente. Es importante recordar que, en la mayoría de los casos, los conflictos potenciales se pueden resolver si hablamos de un modo abierto y transparente con los superiores directos, HR y Ética y Cumplimiento. Recuerda: un conflicto de interés no es necesariamente una infracción del Código de conducta, pero ocultar dicho conflicto sí que lo es.

**Nuestras directivas y guías**

- Conflictos de interés (Conflicts of Interest).

**Más información**

**Nuestros principios** (continuación)

La empresa y nuestros compañeros.

**Uso de datos.****Nuestro principio**

Gestionamos de un modo responsable todos los datos que tenemos. Nos comprometemos a cumplir con los principios establecidos en Directiva de datos y Seguridad de datos, así como en la normativa local sobre protección de datos (y exigimos a nuestros proveedores de servicio que hagan lo mismo).

**Ejemplos**

- Procesamos los datos de un modo legal y responsable.
- Solo recopilamos datos para situaciones específicas y con motivos explícitos y legítimos.
- Garantizamos la protección de los datos personales y respetamos las directivas sobre el almacenamiento y la eliminación.

**Por qué es importante**

El uso y almacenamiento responsable de los datos y datos personales, así como la protección de estos, nos permite garantizar el cumplimiento de la legislación aplicable y mantener la confianza de las partes interesadas. También es un activo valioso en nuestro negocio, ya que nos ayuda a innovar y trabajar en un mundo cada vez más digital y basado en datos.

**Lo que esperamos**

Protegemos los datos importantes para evitar que se corrompan, se pierdan o queden expuestos, y protegemos la privacidad, la disponibilidad y la integridad de los datos a los que tenemos acceso. Además, eliminamos los datos que no necesitamos, de conformidad con nuestras directivas en materia de retención de datos.

**Nuestras directivas y guías**

- Privacidad (Privacy).
- Integridad de datos (Data Integrity).
- Uso adecuado de los recursos tecnológicos (Acceptable Use of Tech Resources).
- Protección de la información (Protection of Information).

**Más información**

**Nuestros principios** (continuación)

La empresa y nuestros compañeros.

**Diversidad,  
equidad  
e inclusión.****Nuestro principio**

Debemos mostrar siempre respeto por nuestros compañeros de trabajo y por las comunidades que nos rodean. En Haleon, es imprescindible que todos los empleados tengan acceso a las mismas oportunidades y que generemos un entorno laboral justo en el que todo el mundo pueda progresar y sentirse motivado a dar lo mejor de sí mismos.

**Ejemplos**

→ No toleramos ningún tipo de comportamiento discriminatorio debido a la raza, el color, el idioma, la casta, la nacionalidad u origen social, el estado indígena, la religión, la discapacidad, el género, el estado civil, el sexo, la orientación sexual, la afiliación a comités de empresa, la opinión política, el embarazo, la condición de veterano de guerra, la edad o cualquier otra circunstancia protegida por la ley.

**Por qué es importante**

La diversidad, la equidad y la inclusión son los pilares fundamentales en los que se basa nuestro compromiso con los derechos y los valores humanos. Aprovechamos el potencial de nuestra diversidad, lo que nos permite desarrollar nuevas ideas, innovar, entender mejor a los mercados, las partes interesadas y los consumidores y fomentar una plantilla eficaz y competitiva.

**Lo que esperamos**

Generamos un entorno respetuoso y solidario en el que escuchamos y respetamos las opiniones de todo el mundo. No toleramos la violencia, el acoso, las amenazas ni ningún otro tipo de conducta indebida. Esto incluye también cualquier forma de acoso sexual. Todos los empleados de Haleon y todos los componentes de nuestra cadena de suministro y nuestra red de socios comerciales deben contribuir a una cultura justa e inclusiva en la que no haya discriminación.

**Nuestras directivas y guías**

- Política sobre tratamiento igualitario e inclusivo de los empleados (Equal and Inclusive Treatment of Employees Policy).
- Política sobre derechos humanos (Human Rights Policy).

**Más información**

**Nuestros principios** (continuación)

La empresa y nuestros compañeros.

**Competencia justa.**

Nuestro principio	Por qué es importante	Lo que esperamos	Nuestras directivas y guías
Llevamos a cabo nuestras actividades comerciales cumpliendo por completo con las leyes sobre competencia de los países en los que trabajamos. Está prohibido ofrecer datos privados de la competencia (o recibirlos de esta) sobre precios, costes, suministro de productos, estrategias, clientes, planes de marketing u otros datos confidenciales, aunque dicha transmisión ocurra a través de terceros. También está prohibido usar nuestra posición de mercado para obtener una ventaja injusta sobre la competencia.	La competencia justa es esencial para el funcionamiento del mercado libre. La competencia promueve la innovación y contribuye a conservar la equidad de los precios y la calidad y variedad de los productos y servicios. Beneficia a los consumidores, a los clientes y a nuestro negocio.	Observamos la guía y los principios y requisitos de la Política sobre la ley de competencia. Antes de hablar sobre un proyecto con la competencia o de asistir a un evento organizado por una asociación profesional, o en el que la competencia va a estar presente, valoramos la opción de consultar con el Departamento Legal.	→ Política sobre la ley de competencia (Competition Law Policy).  <b>Más información</b> 

**"Cuando obedecemos las directivas sobre competencia, podemos estar orgullosos de la cuota de mercado que hemos ganado, ya que lo hemos hecho gracias al servicio que le damos al consumidor, y no por haber manipulado las normas".**

 David Linsenmeier, Head of Business Unit, LatAm, Haleon

**Nuestros principios** (continuación)

La empresa y nuestros compañeros.

**Integridad financiera.****Nuestro principio**

La información financiera que tenemos en el ámbito interno o que compartimos con cualquier parte interesada o con los legisladores debe ser exacta y completa, además de estar actualizada.

**Ejemplos**

- No ocultamos, falsificamos ni modificamos registros para engañar a los usuarios de la información financiera o influir en estos.
- No retrasamos ni aceleramos el registro de ingresos o gastos entre periodos de declaración.
- No nos salimos de los límites de la autoridad que se nos ha asignado.
- No procesamos transacciones, como compras, ventas o transferencia de bienes/activos, sin la debida autorización.
- No autorizamos ni financiamos transacciones que no aparezcan en nuestros libros, registros o contabilidad.
- No hacemos ni autorizamos pagos sabiendo que se utilizarán para cualquier cosa distinta a la descrita en los documentos justificativos.
- No procesamos ni gestionamos fondos cuando sabemos o sospechamos que tienen alguna conexión con actividades ilícitas.

**Por qué es importante**

La integridad de nuestra información financiera es esencial. Sirve de base para decisiones comerciales sensatas y nos permite cumplir con nuestras obligaciones comerciales, legales y normativas. Además, contribuye a que cumplamos con lo que las partes interesadas de Haleon esperan de nosotros: un socio fiable y honesto.

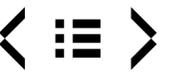
**Lo que esperamos**

Toda la información financiera debe estar respaldada por los controles y procedimientos adecuados. Esto contribuye a garantizar que las transacciones subyacentes tengan la autorización debida, se hayan registrado de un modo preciso y cuenten con registros que se puedan auditar. Al aceptar gastos para la empresa, debemos seguir lo indicado en la normativa sobre concesión de autoridad y los procedimientos de adquisición correspondientes.

**Nuestras directivas y guías**

- Manual financiero (Finance Manual).
- Normativa de concesión de autoridad (Grant of Authority standard).
- Política de gobierno de contratos y acuerdos Legales (Governance of Contracts and Legal Agreements Policy).
- Política de compra de productos y servicios (Buying Goods and Services Policy).

**Más información**

**Nuestros principios** (continuación)

La empresa y nuestros compañeros.

**Ocio, regalos e invitaciones.****Nuestro principio**

Siempre valoramos cuidadosamente si debemos dar o aceptar regalos, invitaciones u oportunidades de ocio.

**Ejemplos**

- No se permite nunca darle a un funcionario público un regalo después de una reunión de negocios, aunque eso sea una costumbre cultural en el país.
- No debemos aceptar que un tercero nos dé una entrada para un evento sin que haya una razón comercial.
- No debemos darle un regalo de lujo a un profesional sanitario (HCP) tras una participación eficaz como ponente en conferencias o eventos.
- Cuando la legislación local lo permita, podemos ofrecer una caja de bombones (de un precio razonable) para celebrar el éxito en la finalización de un proyecto con la ayuda de un tercero y según un contrato formal.

**Por qué es importante**

En algunas situaciones, dar o recibir regalos o invitaciones podría malinterpretarse o percibirse como un soborno o una influencia indebida.

**Lo que esperamos**

Nunca prometemos, ofrecemos ni damos regalos, invitaciones u oportunidades de ocio a fin de obtener o conservar un negocio o una ventaja indebida en el desarrollo de nuestra actividad comercial o para lograr que el destinatario haga algo en favor de Haleon. No ofrecemos regalos a funcionarios públicos ni a sus familiares (ni aceptamos que ellos nos los den). Esto es de aplicación en cualquier circunstancia, aunque se haga por motivos de reconocimiento cultural. No ofrecemos ocio en conferencias o reuniones de negocios (o eventos similares), a no ser que el tipo de ocio sea adecuado y esté directamente relacionado con el evento.

**Nuestras directivas y guías**

- Política ABAC (ABAC Policy).
- Directiva de reuniones y catering (Meetings and Catering Policies).

**Más información**

**Nuestros principios** (continuación)

La empresa y nuestros compañeros.

**Salud,  
seguridad  
y bienestar.**

Nuestro principio	Por qué es importante	Lo que esperamos	Directivas y guías
<p>El objetivo de Haleon es mejorar la salud cotidiana de un modo más humano. Para lograr esto en el ámbito interno, debemos crear un entorno laboral de progreso que contribuya a nuestra salud y en el que nos sintamos cómodos y seguros, de modo que podamos ofrecer nuestra mejor versión. En Haleon, nos cuidamos mutuamente. No hay nada más humano que proteger la salud, la seguridad y el bienestar de los que tenemos a nuestro alrededor.</p>	<p>Cuando los empleados tienen la capacidad de gestionar su propia salud, seguridad y bienestar, es mucho más probable que estén comprometidos con el trabajo, sean creativos y tengan ganas de hacer esfuerzos adicionales por la empresa. Esto contribuye a que todos nos sintamos seguros y a gusto, y tiene un efecto positivo en el rendimiento, la cultura de empresa, la experiencia del consumidor y, en última instancia, la reputación y el éxito de la empresa.</p>	<p>Siempre hacemos lo correcto. Nos responsabilizamos de la gestión y la mitigación de los riesgos en el lugar de trabajo, y defendemos un modo de trabajar seguro y acorde con nuestras directivas, normativas y procedimientos, así como con las Normas para salvar vidas. Somos conscientes de que la seguridad de nuestros empleados es esencial para nuestra reputación, nuestra cultura y nuestro permiso de actividad. La integración de la salud, la seguridad y el bienestar en la experiencia cotidiana del empleado es el pilar fundamental de un entorno laboral próspero y favorable.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Política sobre derechos humanos (Human Rights Policy).</li> <li>→ Normas para salvar vidas (Life Saving Rules).</li> <li>→ Normativa de medio ambiente, salud y seguridad (Environment, Health, Safety standards).</li> <li>→ Política EHS (EHS Policy).</li> </ul>
			<p><b>Más información</b> </p>

**"No hay nada más humano que proteger la salud, la seguridad y el bienestar de los que tenemos a nuestro alrededor. Aquí cuidamos de la gente".**

**Bart Derde, Head of Quality and Supply Chain, Haleon**

**Nuestros principios** (continuación)

La empresa y nuestros compañeros.

**Tráfico de información privilegiada.**

Nuestro principio	Por qué es importante	Lo que esperamos	Nuestras directivas y guías
<p>No participamos en el tráfico de información privilegiada ni utilizamos datos privados que podrían manipular el precio de las acciones de Haleon, ya sea para obtener una ventaja personal o por otros motivos. Esto también se aplica a cualquier otra empresa con la que tengamos un trato comercial.</p>	<p>Tanto la sociedad en general como nuestros inversores deben poder confiar en la integridad de nuestro negocio. El uso de información privilegiada para negociar ilegalmente o para influir en las acciones de Haleon o de cualquier otra empresa con la que tengamos tratos comerciales es un delito que puede conllevar multas o penas de prisión.</p>	<p>Está prohibido negociar con las acciones de Haleon cuando tengamos información que no se haya hecho pública, algo que se conoce como tráfico de información privilegiada. No debemos revelar información importante, privilegiada o no pública a otras personas –lo que incluye a familiares y amigos– que pueda ayudarles a negociar con acciones. Todos los empleados y contratistas deben observar las normativas, directivas y principios aplicables.</p>	<p>→ Código de colaboración (Share Dealing Code).</p> <p><b>Más información</b> </p>

**"La información es un activo valioso para la empresa. El tráfico de información privilegiada es un abuso de ese activo, además de un crimen".**

 Bjarne Tellmann, General Counsel, Haleon

**Nuestros principios** (continuación)

La empresa y nuestros compañeros.

# La protección de los activos de la empresa.

**Nuestro principio**

Nos responsabilizamos de cuidar de los activos corporativos, ya sean físicos o intangibles.

**Ejemplos**

- Algunos activos físicos son el dinero, los productos, los vehículos, los dispositivos móviles, los ordenadores y las tabletas. Algunos activos intangibles son el tiempo de los empleados y la propiedad intelectual.
- El uso de un ordenador corporativo para llevar un negocio familiar o el uso de tarjetas de empresa para gasolina en vehículos personales es una infracción del Código.

**Por qué es importante**

A fin de lograr nuestro objetivo, necesitamos los activos adecuados y el acceso a la información pertinente. Debemos proteger nuestra propiedad y la información de los consumidores y clientes.

**Lo que esperamos**

Solo utilizamos la propiedad de Haleon para la actividad comercial que corresponda o para tareas aprobadas de gestión, y protegemos nuestros activos contra los daños y el uso indebido. Solo utilizamos la información confidencial para su fin establecido como parte de nuestro trabajo y la protegemos en todo momento.

**Nuestras directivas y guías**

- Retención global de datos (Global Records Retention).
- Protección de la información (Protection of Information).
- Uso adecuado de los recursos tecnológicos (Acceptable Use of Tech Resources).

**Más información**

**Nuestros principios** (continuación)

La empresa y nuestros compañeros.

**Gestión de terceros.**

Nuestro principio	Por qué es importante	Lo que esperamos	Nuestras directivas y guías
Solo tenemos tratos comerciales con terceros que se comprometan a mantener unos estándares éticos muy altos y que trabajen de un modo responsable.	Para lograr nuestros objetivos y materializar nuestro propósito dependemos de la ayuda de los proveedores. Al mantener un estándar y un comportamiento coherentes, contribuimos a generar confianza y relaciones valiosas, tanto con las partes interesadas como con los proveedores. Seguimos una serie de procesos establecidos para lograr el nivel adecuado de diligencia debida, contratación y monitorización, y empleamos canales de compra adecuados. Esto contribuye a garantizar que solo trabajemos con proveedores cuyo comportamiento esté de acuerdo con nuestros estándares y aporten el mayor valor posible a nuestra empresa.	Todos los terceros que usemos en nuestro negocio deben aplicar normas comerciales responsables y un elevado estándar ético de conducta empresarial, además de cumplir con todas las leyes aplicables. Seguimos la normativa Gestión del riesgo de terceros a fin de lograr un nivel adecuado de diligencia debida y gestión del riesgo. No hacemos ningún pago sin observar los procedimientos escritos correspondientes, lo que incluye la revisión por parte de la administración de los documentos sobre la concesión de autoridad pertinente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Normativa de administración de riesgos de terceros (Third Party Risk Management standard).</li> <li>→ Concesión de autoridad para las transacciones (Grant of Authority for Transactions).</li> <li>→ Adquisición de bienes o servicios (Buying Goods &amp; Services).</li> <li>→ Política antisoborno y anticorrupción (ABAC) (Anti-Bribery and Corruption (ABAC) Policy).</li> </ul>
			<b>Más información</b> 

**"Nuestra manera de seleccionar a los terceros y de interactuar con ellos nos permite demostrar que tenemos valores éticos".**

**Flavia Unis, Director Ethics & Compliance Programmes & Policies, Haleon**



# Nuestro mundo.

**Descubre los principios que determinan nuestra manera de interactuar con el mundo que nos rodea, desde las iniciativas antisoborno y anticorrupción hasta los derechos humanos y la sostenibilidad.**

**Nuestros principios** (continuación)

Nuestro mundo

**Derechos humanos.****Nuestro principio**

Tenemos la prioridad de respetar, apoyar y observar los derechos humanos, tanto en Haleon como en cualquier lugar en el que desarrollemos nuestra actividad.

**Ejemplos**

→ Nos encargamos de garantizar que no haya trabajo infantil, trato dañino o inhumano, trabajo forzoso ni tráfico humano. También tenemos el objetivo de garantizar un trabajo digno y seguro para trabajadores jóvenes, un horario laboral justo y buenas condiciones de empleo y sueldo; además, llevamos a cabo nuestra actividad comercial de un modo íntegro.

**Por qué es importante**

Los derechos humanos son una referencia elemental de cosas a las que todos debemos tener acceso a fin de vivir con dignidad. Incluyen cosas como el derecho a la salud, la privacidad, la educación y la protección de los niños. En el desarrollo de nuestra actividad, respetamos los derechos humanos y reconocemos las posibles consecuencias de no hacerlo; por ejemplo, el daño a nuestra reputación y la pérdida de confianza de las partes interesadas. De no respetar estos derechos, nos enfrentaríamos a importantes multas, dañaríamos nuestra reputación, perderíamos la confianza del consumidor y bajaríamos escalones en la preferencia del inversor.

**Lo que esperamos**

Estamos decididos a ser un ejemplo para otros en lo relacionado con los derechos humanos en el lugar de trabajo. Invitamos a la gente a denunciar conductas abusivas y a expresar sus preocupaciones. Nos esforzamos por prevenir, mitigar y resolver las consecuencias negativas que nuestras actividades empresariales o relaciones de negocios puedan tener en los derechos humanos de todos los individuos asociados a Haleon. Esto incluye a compañeros, clientes, consumidores, las personas en la cadena de suministro y los que viven en las comunidades en las que trabajamos.

**Nuestras directivas y guías**

- Política sobre derechos humanos (Human Rights Policy).
- Normativa de administración de riesgos de terceros (Third Party Risk Management standard).

**Más información**

**Nuestros principios** (continuación)

Nuestro mundo

**Sostenibilidad.**

Nuestro principio	Por qué es importante	Lo que esperamos	Nuestras directivas y guías
<p>Integramos prácticas comerciales sostenibles dentro de la empresa y a través de nuestras marcas, lo que contribuye a garantizar un mayor nivel de inclusión, sostenibilidad y viabilidad a la salud cotidiana.</p>	<p>Somos la empresa líder en salud del consumidor, así que siempre hacemos lo correcto. Contribuimos a combatir los efectos del cambio climático y su efecto en la salud humana. Desarrollamos envases sostenibles para el sector sanitario y utilizamos ingredientes fiables que se hayan obtenido de un modo que se pueda sostener. Los valores humanos son la base de todo lo que hacemos, y nos comprometemos a empoderar a millones de personas todos los años para que tengan un mayor acceso a una mejor salud cotidiana. Contamos con directivas y métodos sólidos en defensa de los derechos humanos y laborales en nuestra cadena de suministro, así como para proteger la salud, el bienestar y la seguridad de las personas que obtienen y fabrican nuestros productos. Al trabajar juntos para proteger el medio ambiente y las personas en nuestras decisiones cotidianas, todos podemos marcar la diferencia.</p>	<p>Cumplimos con todas las leyes y normativas aplicables sobre el cuidado del medio ambiente, así como con las directivas de Haleon sobre esta materia y sobre el impacto social. Denunciamos al órgano que corresponda todos los incidentes que pudieran conllevar una infracción medioambiental o un efecto adverso, así como cualquier evento que pueda tener un efecto negativo en la salud, la seguridad, el bienestar o los derechos humanos de las personas que trabajan en Haleon y en nuestra cadena de suministro, de acuerdo con los procedimientos establecidos de emisión a una instancia superior. Siempre buscamos nuevas oportunidades para mejorar lo que hacemos en materia social y medioambiental.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Política sobre derechos humanos (Human Rights Policy).</li> <li>→ Política sobre medio ambiente, salud y seguridad y sostenibilidad (Environment, Health, Safety and Sustainability Policy).</li> <li>→ Normativa de administración de riesgos de terceros (Third Party Risk Management standard).</li> <li>→ Centro de sostenibilidad (intranet) (Sustainability Hub).</li> </ul>
			<p><b>Más información</b> </p>

**Nuestros principios** (continuación)

Nuestro mundo

**Anti-Bribery and Corruption (ABAC).****Nuestro principio**

Tenemos tolerancia cero hacia cualquier tipo de corrupción. Tenemos el compromiso de actuar con honradez, transparencia e integridad en toda nuestra actividad comercial, así como de cumplir con las normas y leyes correspondientes (por ejemplo, la Foreign Corrupt Practices Act de los Estados Unidos y la Bribery Act del Reino Unido). La corrupción incluye, entre otras cosas, el soborno, el blanqueo de dinero, el fraude y la evasión fiscal.

**Ejemplos**

→ El soborno y la corrupción pueden incluir, entre otras cosas, los pagos en metálico, las transferencias bancarias, las vacaciones disfrazadas de viajes de negocio, los pagos para la facilitación de servicios, las comisiones, los regalos, las entradas a eventos, las oportunidades de trabajo, las donaciones, las invitaciones, los descuentos, las afiliaciones sin una justificación comercial clara, las contribuciones políticas, el abuso de los grupos de presión, el nepotismo, los conflictos de interés no declarados, la manipulación de los datos sobre gastos de viaje, los pagos desproporcionados a terceros o las cláusulas preferenciales.

**Por qué es importante**

Nuestra Política ABAC está diseñada para garantizar que mantendremos el estándar más alto posible de fiabilidad e integridad profesional. Las infracciones de la ABAC pueden conllevar cuantiosas multas y dañar significativamente nuestra reputación, y pueden implicar que Haleon pierda el permiso de actividad.

**Lo que esperamos**

No prometemos, ofrecemos, autorizamos, solicitamos ni aceptamos nada (directa o indirectamente) con el fin de obtener o conservar negocios o asegurar una ventaja indebida al llevar a cabo nuestra actividad. Esto incluye cualquier tipo de ventaja, financiera o de otro tipo, y abarca cualquier cosa de valor. Es especialmente importante tener cuidado con nuestra manera de interactuar con personas o entidades relacionadas con la Administración Pública, ya que esto implica un mayor riesgo. Algunos ejemplos son el dinero en efectivo, los regalos, los servicios, las ofertas de trabajo, los préstamos, los gastos de viaje, el ocio o las invitaciones. Aplicamos los principios ABAC y disponemos de documentos para confirmar la legitimidad de la intención, la proporcionalidad, la transparencia y la ausencia de influencia indebida. Denunciamos cualquier actividad sospechosa y fomentamos el diálogo abierto para evaluar las situaciones que podrían dar lugar al fraude, el soborno o la corrupción.

**Nuestras directivas y guías**

→ Política antisoborno y anticorrupción (ABAC) (Anti-Bribery and Corruption (ABAC) Policy).

**Más información**

**Nuestros principios** (continuación)

Nuestro mundo

**Cumplimiento de leyes comerciales y aduaneras.**

Nuestro principio	Por qué es importante	Lo que esperamos	Nuestras directivas y guías
Cumplimos con el espíritu y la letra de todas las leyes relacionadas con los tratos comerciales. Esto incluye las leyes y normativas sobre aduanas, procedimientos, sanciones y el control de exportaciones.	Si incumplimos las normas sobre el comercio de mercancías, o si tenemos tratos comerciales con entidades o países bajo embargo, podemos sufrir castigos severos y dañar nuestra reputación. Una declaración inexacta en aduanas o una importación/exportación de bienes sin los documentos adecuados podría generar consecuencias igualmente negativas, además de perjudicar a nuestra cadena de suministro. Esto también puede implicar pagos adicionales de aduanas, multas, pérdida de derechos de exportación, retrasos en envíos y hasta sanciones penales.	Siempre nos esforzamos por mantener una relación constructiva y abierta con las autoridades normativas por todo el mundo. Nos aseguramos de que las declaraciones aduaneras sean completas, precisas y se hayan presentado en el momento debido. No llevamos a cabo actividades comerciales prohibidas con partes bajo sanción ni actividades que pudieran llevar al incumplimiento de sanciones o del control a las exportaciones. Seleccionamos cuidadosamente los mercados en los que trabajamos, y nos ceñimos a las leyes que rigen el uso y la distribución de nuestros productos. Todo el mundo tiene la responsabilidad de comprender las restricciones que deben acatar y las restricciones que se aplican a las actividades que llevan a cabo para Haleon.	<p>→ Política de cumplimiento comercial (Trade Compliance Policy).</p> <p>→ Política de sanciones (Sanctions Policy).</p>
			<p><b>Más información</b> </p>

**"Cumplimos con toda la normativa aplicable sobre importaciones, exportaciones, impuestos y embargos; es algo esencial para nuestro permiso de actividad y nuestro compromiso con hacer siempre lo correcto".**

 Tobias Hestler, Chief Financial Officer, Haleon

**Nuestros principios** (continuación)

Nuestro mundo

**Subvenciones y donaciones.****Nuestro principio**

Apoyamos las subvenciones y donaciones que tengan una justificación legítima a fin de contribuir a los intereses comerciales de Haleon. Deben cumplir con los códigos sobre procedimientos, las leyes y las normativas aplicables en las comunidades en las que trabajamos. No hacemos contribuciones políticas a ningún individuo ni organización en ninguno de los países en los que trabajamos. Las contribuciones de los empleados a la Comisión de Acción Política (PAC) de los Estados Unidos, así como las actividades legales de dicho comité, no se ven afectadas por la negativa del Grupo a las contribuciones políticas. El personal puede asistir en representación del Grupo a eventos organizados, patrocinados o financiados mediante la Comisión de Acción Política (PAC).

**Ejemplos**

→ Se permite la afiliación corporativa a organizaciones no comerciales, sociedades científicas o entidades para eventos benéficos.

**Por qué es importante**

Nuestra política nos ayuda a actuar de manera transparente y sin ninguna vinculación política, lo que contribuye a que nos centremos en priorizar al consumidor. Las subvenciones y donaciones se otorgan como respuesta a una petición no solicitada, y el valor de la subvención o donación debe ser proporcional a su objetivo. También existe el riesgo de que las donaciones se usen de forma indebida para un soborno, para financiar el terrorismo o para infringir sanciones. Las subvenciones y donaciones se ofrecen de un modo transparente, y conservamos el derecho a revelar públicamente el nombre del destinatario y el importe de la subvención o donación. También le pedimos al destinatario que haga público nuestro respaldo.

**Lo que esperamos**

Cualquiera que esté involucrado en este campo, tiene la responsabilidad de comprobar que las subvenciones y donaciones que conceda estén en consonancia con las normas esperadas. Esto incluye confirmar la admisibilidad; para ello, hay que completar una evaluación de riesgos, corroborar la proporcionalidad e identificar cualquier posible conflicto de interés. Nos dirigimos al Comité de Subvenciones y Donaciones del país para recibir la autorización necesaria. También exigimos la autorización del órgano rector competente.

**Nuestras directivas y guías**

→ Subvenciones y donaciones (Grants and Donations).

**Más información**

# Más información. Más poder.

**Nuestro Código es solo el principio y es posible que quieras más información. Tenemos todo lo que necesitas, desde vídeos y normas escritas hasta material de formación y casos prácticos. De este modo, tendrás el poder necesario para tomar la decisión adecuada, seguir el mejor camino y hacer siempre lo correcto.**



# Más información. **Asistencia fundamental.**

Si deseas obtener más información sobre los temas de los que hemos hablado en este Código, puedes acceder a un montón de ayudas y consejos útiles en el Centro de Ética y Cumplimiento.



## Mira los vídeos

Tenemos una gran variedad de vídeos cortos con un montón de contenido relacionado con lo que hemos abarcado. Por ejemplo, mensajes de los directivos, formación sobre nuestros principios y una explicación más detallada sobre objetivos, estrategia, cultura y comportamiento.



## Usa nuestras normas escritas

La biblioteca de normas escritas incluye directivas y SOP con información sobre tu responsabilidad de hacer siempre lo correcto y actuar con base en valores humanos.



## Explora MyLearning

En nuestro centro de aprendizaje, encontrarás un gran abanico de formación especializada sobre muchos de los temas tratados en este Código.



## Descubre casos prácticos

Ejemplos útiles de situaciones reales para que sepas gestionar cualquier dilema ético que te vayas a encontrar.



## Busca en la intranet de Haleon

Solo tienes que escribir las palabras clave en la búsqueda de la intranet de Haleon y encontrarás los recursos relacionados.

